

ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi (TI) dalam instansi pemerintahan menjadi sebuah inovasi dalam mengotomatisasi tugas-tugas operasional dengan memanfaatkan teknologi. Dinas PUPR Kota Lhokseumawe adalah salah satu lembaga pemerintahan di Kota Lhokseumawe yang telah mengadopsi TI dalam melakukan kegiatan operasionalnya. Penelitian ini bertujuan untuk menilai *capability level* dalam tata kelola TI dan memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil penilaian *capability level* terkait penerapan TI di Dinas PUPR Kota Lhokseumawe, dengan mengacu pada panduan *framework* COBIT 2019. Hasil penelitian ini mencakup nilai *capability level* yang dihitung untuk mengevaluasi sejauh mana TI telah diimplementasikan, dengan menggunakan domain-domain yang telah ditentukan melalui *goals cascade* dan *design factors*. Hasil dari penelitian ini adalah berupa penentuan domain yang utama untuk dievaluasi sesuai Dinas PUPR yaitu APO01, APO03, APO07, APO08, APO11, BAI01, BAI02, BAI03, BAI05, BAI08 dan DSS04 dengan penentuan responden ditentukan melalui RACI Chart. Dengan hasil audit Dinas PUPR menunjukkan *capability level* untuk domain APO03 dan APO07 mencapai *current capability level 2 – Managed Process*. Untuk domain APO01, APO11, BAI01, BAI03, BAI08 dan DSS04 telah mencapai *current capability level 3 – Established Process*. Sedangkan untuk domain APO08, BAI02 dan BAI05 telah mencapai *current capability level 4 – Predictable Process*. Namun APO03 Mengelola arsitektur instansi, APO07 Mengelola sumber daya manusia, BAI01 Mengelola program, dan BAI03 Mengelola identifikasi dan pembuatan yang menunjukkan *gap* yang signifikan, sehingga memerlukan perbaikan untuk mengoptimalkan nilai Dinas PUPR. Dinas PUPR dapat secara proaktif mengidentifikasi area-area yang masih memerlukan perhatian khusus dan melakukan perbaikan sesuai kebutuhan dengan melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin terhadap kemajuan dalam mencapai target (*to be*) pada setiap domain terutama yang masih kurang.

Kata Kunci: *Teknologi Informasi, Audit, COBIT 2019, Capability Level, Rekomendasi*

ABSTRACT

The application of information technology (IT) in government agencies has become an innovation in automating operational tasks by utilizing technology. The Lhokseumawe City PUPR Service is one of the government institutions in Lhokseumawe City that has adopted IT in carrying out its operational activities. This research aims to assess the capability level in IT governance and provide recommendations for improvements based on the results of the capability level assessment related to IT implementation in the Lhokseumawe City PUPR Service, by referring to the 2019 COBIT Framework guidelines. The results of this research include the capability level value calculated to evaluate the extent to which IT has been implemented, using domains that have been determined through cascade goals and design factors. The results of this research are in the form of determining the main domains to be evaluated according to the PUPR Department, namely APO01, APO03, APO07, APO08, APO11, BAI01, BAI02, BAI03, BAI05, BAI08 and DSS04 with the determination of respondents determined through the RACI Chart. The PUPR Service audit results show that the capability level for the APO03 and APO07 domains has reached current capability level 2 - Managed Process. For domains APO01, APO11, BAI01, BAI03, BAI08 and DSS04, they have reached current capability level 3 – Established Process. Meanwhile, the APO08, BAI02 and BAI05 domains have reached current capability level 4 – Predictable Process. However, APO03 Managing agency architecture, APO07 Managing human resources, BAI01 Managing programs, and BAI03 Managing identification and creation show significant gaps, thus requiring improvement to optimize the value of the PUPR Service. The PUPR Service can proactively identify areas that still require special attention and make improvements as needed by carrying out regular monitoring and evaluation of progress in achieving targets (to be) in each domain, especially those that are still lacking.

Keyword: *Information Technology, Audit, COBIT 2019, Capability Level, Recommendation*