

DAFTAR PUSTAKA

- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- AS, A. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Bandara Tampa Padang Kota Mamuju. *Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Chandra, A. D. (2020). Implementasi aplikasi Sicantik dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak: studi kasus di Puskesmas Balongbendo Kabupaten Sidoarjo. *Undergraduate Thesis, UIN Sunan Ampel Surabaya*.
- Darmawati, Irmawati, R. N. (2018). Program Studi Administrasi Publik. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 13(01), 11–21.
- Dedy Mulyadi. (2016). *Administrasi Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung,. Alfabeta.
- Dinkes Bali. (2021). *Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan*. 39, 2–4.
- Firdaus, A. M., Magfirah, N., Syahrir, M., & Ramdani. (2020). Firdaus, A. M., Magfirah, N., Syahrir, M., & Ramdani, R. (2020). IbM Kelompok Guru-Guru SD Inpres Sero di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa: Menulis Karya Ilmiah. *Jurnal Dedikasi Masyarakat*, 3(2), 106-.
- Herdiansyah, H. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hidayah, D. D. (2020). Kualitas Pelayanan Publik. *Tasik Malaya*, 7(1), e-ISSN 2614-294X.
- Hutagaung, M. M. (2019). Implementasi Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Dalam Memajukan Pelaku Usaha. *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains*.
- Ibrahi, A. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung.
- Indrajit, R. E. (2004). *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: ANDI.
- Kominfo, K., & Hidayat, R. (2019). *Terapkan SiCANTIK, Pemkab Asahan Sabet Inovator Terbaik II*.
- Kuswati, R. E. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul. *Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*, 4(1), 9–15.

LAN. (2007). *Dimensi Pelayan Publik dan Tantangannya Dalam Administrasi Negara di Indonesia*. Jakarta: Bagian Humas dan Publikasi.

Maisarah. (2022). Implementasi aplikasi sicantik cloud dalam meningkatkan pelayanan perizinan di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten aceh besar. *Skripsi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*.

Mulyadi, D. (2016). *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik (Konsep & Praktik Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Mursyida, M., & Mardhiah, N. (2022). Inovasi Aplikasi siCANTIK Cloud Terhadap Pelayanan Pengurusan Surat Izin Kesehatan DI DPMPTSP Aceh Barat. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(2), 99–111. <https://doi.org/10.24076/jspg.v4i2.901>

Ningrum, K. K. (2018). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Kebumen. *Dspace.Uii.Ac.Id*.

Nugroho, R. (2004). *Kebijakan publik: formulasi, implementasi, dan evaluasi*. Jakarta: media Elex komputindo.

Nurazizah. (2020). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Mutiara Timur Kabupaten Pidie. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*, 5–24.

Prasojo, E. (2007). “Reformasi Birokrasi dan e-Government”, makalah pada Seminar Nasional “Evaluasi Penerapan e-Government di Indonesia”. Kementerian PAN. Jakarta.

Pertiwi, A. (2020). Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk Publik (SiCANTIK). *Kementerian Komunikasi Dan Informatika RI, January 2020, 2023*. <https://aptika.kominfo.go.id/2020/01/aplikasi-cerdas-layanan-perizinan-terpadu-untuk-publik-sicantik/>

Rianti, S., dkk. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Pekanbaru*, 15(3), 412-419.

Richardus Eko Indrajit. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Public. Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.

Setijanigrum, E. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: Medika Akasara Globalindo.

Solichin. A. W. (2000). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara.

Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sudiyono. (1992). *Model Penelitian Evaluasi (Evaluasi Dampak Program)*. Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Fisipol. UGM Yogyakarta.

Utami, E., & Frinaldi, A. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sicantik di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(1), 22–3.

Winarno, B. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo Yogyakarta.

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003

Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal No.12 Tahun 2009 Pasal 1 ayat 6 yang termasuk dalam pelayanan perizinan

adanya intruksi presiden nomor 3 tahun 2003 yang berisi pengembangan elektronik government

Peraturan Bupati Asahan No.7 Tahun 2019 Tentang Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan