

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Implementasi qanun no 03 tahun 2016 retribusi parkir di tepi jalan umum (studi kasus di dinas perhubungan kota lhokseumawe) , Adapun permasalahan yang terjadi yaitu peraturan Qanun no 03 tahun 2016 tentang retribusi pelayanan parkir tepi jalan umum dan retribusi tempat khusus parkir , yang berisi tentang juru parkir yang tidak memakai atribut dan tidak memberi karcis kepada masyarakat. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana Implementasi Kebijakan Qanun Pemerintah Nomor 03 Tahun 2016 dan Apa Saja Hambatan Implementasi Kebijakan Qanun Pemerintah Nomor 03 Tahun 2016. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami tentang implementasi kebijakan retribusi parkir tepi jalan umum di Kota Lhokseumawe, serta mengetahui Hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Perhubungan selama proses Implementasi Kebijakan retribusi parkir tepi jalan umum . Teori yang digunakan untuk melihat keberhasilan implementasi kebijakan adalah Kepentingan yang dipengaruhi oleh adanya kebijakan, Jenis manfaat yang akan dihasilkan, Jangkauan perubahan yang diinginkan, Kedudukan aktor pengambil keputusan, Pelaksana kebijakan, Sumber daya. Penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan terkait retribusi parkir di Kota Lhokseumawe masih belum dilakukan dan berjalan dengan maksimal, pemerintah daerah masih perlu pembenahan dalam berbagai sistem yang ada, kurang ada ketegasan yang belum maksimal dalam hal evaluasi, sanksi dan alternatif solusi yang belum memberi efek jera bagi juru parkir. Diperlukan kebijakan yang matang dalam berbagai segi, aturan dan sistem yang jelas serta peningkatan penertiban guna tercipta lalu lintas lancar dan dapat mendorong retribusi tarif parkir.

Kata Kunci : Implementasi, Qanun, Retribusi, pelayanan , parkir