

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pendidikan tinggi merupakan sektor yang terus berkembang dan berubah seiring dengan tuntutan perkembangan teknologi dan dinamika masyarakat. Salah satu elemen krusial dalam sistem pendidikan tinggi adalah peran dosen sebagai fasilitator pembelajaran, peneliti, dan pengembang ilmu pengetahuan. Kualitas kinerja dosen memiliki dampak langsung terhadap pengalaman belajar mahasiswa dan reputasi institusi pendidikan [1].

Di tengah persaingan yang semakin ketat dalam dunia pendidikan tinggi, Universitas Malikussaleh mengakui pentingnya meningkatkan kualitas kinerja dosen. Evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen menjadi instrumen yang vital untuk mendapatkan umpan balik yang objektif dan konstruktif dari para mahasiswa. Oleh karena itu, perancangan sistem informasi yang efektif untuk mengelola proses evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen menjadi suatu kebutuhan mendesak.

Dalam konteks ini, pemanfaatan teknologi informasi, khususnya berbasis website, dapat menjadi solusi yang efisien untuk merancang sistem evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen [2]. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan proses evaluasi dapat dilakukan dengan lebih transparan, efisien, dan akurat. Selain itu, website dapat menjadi platform interaktif yang memudahkan mahasiswa dalam memberikan tanggapan, serta memberikan akses cepat dan mudah kepada para dosen untuk melihat hasil evaluasi mereka.

Studi kasus dilakukan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Malikussaleh karena program ini memiliki kekhasan dalam menghasilkan lulusan yang kompeten di bidang teknologi informasi. Dengan fokus pada program studi ini, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap perbaikan kualitas kinerja dosen, meningkatkan kepuasan mahasiswa, dan pada akhirnya meningkatkan reputasi universitas secara keseluruhan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang telah diuraikan, peneliti ingin mengetahui hal-hal berikut:

1. Bagaimana kondisi evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen dilakukan pada saat ini di Program Studi Sistem Informasi Universitas Malikussaleh?
2. Apa saja kendala dan hambatan yang mungkin dihadapi dalam proses evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen yang dilakukan secara konvensional?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen berbasis website yang dapat mengatasi kendala dan hambatan yang ada?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi ini dapat memberikan dampak positif terhadap transparansi, efisiensi, dan akurasi proses evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan penelitian ini, peneliti akan menetapkan batasan masalah sehingga analisis yang dikembangkan memiliki tujuan yang spesifik.

1. Lingkup Institusi:

Penelitian ini terbatas pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Malikussaleh. Evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen dan perancangan sistem informasi akan difokuskan secara khusus pada lingkup program studi ini. Data kepuasan mahasiswa prodi sistem informasi berjumlah 100 mahasiswa dari angkatan 2020 sampai dengan 2022 mahasiswa prodi sistem informasi

2. Aspek Evaluasi:

Penelitian ini akan memfokuskan aspek evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen yang melibatkan parameter tertentu, seperti metode pengajaran, ketersediaan dosen, dosen pembimbing tugas akhir, layanan program studi sistem informasi, sarana dan prasarana laboratorium.

### 3. Pemangku Kepentingan Utama:

Penelitian ini akan lebih berfokus pada persepsi mahasiswa sebagai penerima layanan dan dosen sebagai pemberi layanan. Perspektif administratif dan pihak lainnya mungkin tidak dimasukkan secara mendalam.

### 4. Teknologi yang Digunakan:

Penelitian ini akan membatasi pengembangan sistem informasi pada teknologi berbasis website. Penggunaan teknologi lainnya di luar ruang lingkup ini tidak akan dibahas secara mendalam.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disediakan, tujuan penelitian dapat diformulasikan sebagai berikut:

### 1. Menganalisis Kondisi Evaluasi Kepuasan Terhadap Kinerja Dosen Saat Ini:

Menilai dan mendeskripsikan metode atau prosedur evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen yang sedang berlaku di Program Studi Sistem Informasi Universitas Malikussaleh. Fokus pada pemahaman mekanisme yang digunakan, instrumen yang digunakan, dan aspek-aspek yang dievaluasi dalam proses tersebut.

### 2. Mengidentifikasi Kendala dan Hambatan dalam Evaluasi Konvensional:

Meneliti faktor-faktor penghambat dan kendala yang mungkin muncul selama proses evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen yang dilakukan secara konvensional. Menganalisis aspek-aspek seperti waktu, efisiensi, dan keakuratan dalam proses evaluasi.

### 3. Merancang Sistem Informasi Evaluasi Kepuasan Terhadap Kinerja Dosen Berbasis Website:

Mengembangkan suatu sistem informasi berbasis website yang dirancang untuk mengevaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen. Sistem ini diharapkan dapat

mengatasi kendala dan hambatan yang teridentifikasi dalam evaluasi konvensional, serta memastikan keberlanjutan proses evaluasi.

#### 4. Menilai Dampak Positif Implementasi Sistem Informasi:

Mengevaluasi dampak positif dari implementasi sistem informasi tersebut, khususnya terhadap transparansi, efisiensi, dan akurasi proses evaluasi kepuasan terhadap kinerja dosen. Mengukur sejauh mana sistem ini dapat meningkatkan kualitas dan keberlanjutan evaluasi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Kepuasan Terhadap Kinerja Dosen Oleh Mahasiswa Berbasis Website antara lain:

Bagi penulis, penelitian ini merupakan kesempatan untuk mengembangkan kompetensi dalam merancang sistem evaluasi yang efektif, menyumbangkan solusi inovatif melalui pendekatan teknologi informasi, dan memperkaya pengalaman penelitian. Untuk Universitas Malikussaleh mendapat keuntungan dari peningkatan efisiensi dan pengurangan biaya dalam proses evaluasi, peningkatan transparansi akademik, serta penambahan nilai dan reputasi melalui pengelolaan kualitas pendidikan. Dan terakhir bagi Pembaca akan mendapatkan sumber referensi yang berharga, wawasan terhadap inovasi dalam teknologi informasi, dan pemahaman yang lebih dalam tentang konteks lokal universitas dalam menghadapi tantangan dan menemukan solusi yang tepat.