

ABSTRAK

Nama : Lisa Rahmayanti

Program Studi : Program Sarjana Akuntansi

Judul : Pengaruh Tarif Pajak Progresif, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Kabupaten Bener Meriah)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tarif pajak progresif, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 62.384 yang terdaftar pada Kantor Samsat Kabupaten Bener Meriah dan untuk sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak PKB yang terdaftar. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Accidental Sampling* yaitu pemilihan sampel yang ditemui peneliti secara kebetulan yang cocok digunakan sebagai sumber data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Uji instrumen, Uji asumsi klasik dan Uji hipotesis. Uji instrumen terdiri dari Uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik terdiri dari Uji normalitas, Uji multikolinearitas dan Uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis terdiri dari Uji regresi linear berganda, Uji parsial (t), dan analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif pajak progresif dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Bener Meriah dan kualitas pelayanan serta pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Bener Meriah. Penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai tarif pajak progresif, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, karena hal tersebut dapat mempengaruhi peningkatan pendapatan asli daerah.

Kata kunci : Tarif Pajak Progresif, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Peng

ABSTRACT

Name : Lisa Rahmayanti

Study Program : Bachelor of Accounting Program

Title : The Effect of Progressive Tax Rates, Service Quality, Tax Sanctions, and Tax Knowledge on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Case Study of the Bener Meriah Regency Samsat Office)

This research aims to determine how much influence progressive tax rates, service quality, tax sanctions and tax knowledge have on motor vehicle taxpayer compliance. The population in this study was 62,384 registered at the Bener Meriah Regency Samsat Office and the sample in this study was 100 registered PKB taxpayers. The sampling technique in this research uses the Accidental Sampling technique, namely selecting samples that researchers encounter by chance that are suitable for use as data sources. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis techniques used are instrument test analysis, classical assumption test and hypothesis test. The instrument test consists of a validity test and a reliability test. The classical assumption test consists of the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. Hypothesis testing consists of multiple linear regression tests, partial tests (t), and analysis of the coefficient of determination (R²). The results of this research show that progressive tax rates and tax sanctions have no effect on motor vehicle taxpayer compliance at the Bener Meriah Regency Samsat Office and service quality and tax knowledge have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance at the Bener Meriah Regency Samsat Office. This research can provide information regarding progressive tax rates, service quality, tax sanctions and tax knowledge on motor vehicle taxpayer compliance, because this can influence the increase in local revenue.

Keywords: Progressive Tax Rates, Service Quality, Tax Sanctions and Tax Knowledge