

ABSTRAK

Keberhasilan organisasi bergantung pada kemampuan pemimpin dalam menginisiasi perubahan dan menciptakan budaya yang mendukung visi misi. Budaya organisasi yang kuat mendorong kesuksesan, sementara budaya negatif menghambat kemajuan. Di Kantor Samsat Sei Rampah, komunikasi vertikal yang kurang efektif menyebabkan budaya negatif dan pelayanan lambat, sehingga diperlukan perhatian, komunikasi, dan motivasi dari pimpinan. Penelitian ini memiliki satu pokok permasalahan yaitu bagaimana peran komunikasi pimpinan Kantor Samsat dalam upaya memperbaiki budaya organisasi? Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan peran komunikasi organisasi pimpinan kantor Samsat Sei Rampah dalam upaya memperbaiki budaya organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif berlokasi di Kantor Samsat Sei Rampah. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Komunikasi juga menjadi alat kuat untuk memperbaiki budaya organisasi, menekankan profesionalisme, disiplin, dan tanggung jawab. Penelitian ini menunjukkan pentingnya komunikasi organisasi di Kantor Samsat Sei Rampah untuk memperbaiki budaya organisasi dan kelancaran tugas. Pimpinan dan kepala kasi berperan penting dalam menegakkan disiplin, profesionalisme, dan tanggung jawab. Namun, perbaikan kurang maksimal tanpa tindakan tegas terhadap pelanggaran. Kombinasi komunikasi efektif dan tindakan tegas diperlukan untuk menciptakan budaya organisasi yang lebih baik.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Pimpinan, Kantor Samsat Sei Rampah.

ABSTRACT

The success of an organization depends on the ability of leaders to initiate change and create a culture that supports the vision and mission. A strong organizational culture drives success, while a negative culture hinders progress. At the Sei Rampah Samsat Office, ineffective vertical communication causes a negative culture and slow service, so attention, communication, and motivation from the leadership are needed. This study has one main problem, namely how is the role of communication of the Samsat Office leaders in efforts to improve organizational culture? The purpose of this study is to describe the role of organizational communication of the Sei Rampah Samsat Office leaders in efforts to improve organizational culture. This study is a qualitative descriptive study located at the Sei Rampah Samsat Office. Data collection in this study was carried out through observation, interviews, and documentation. Communication is also a powerful tool for improving organizational culture, emphasizing professionalism, discipline, and responsibility. This study shows the importance of organizational communication at the Sei Rampah Samsat Office to improve organizational culture and smooth tasks. The leadership and head of the section play an important role in enforcing discipline, professionalism, and responsibility. However, improvements are less than optimal without firm action against violations. A combination of effective communication and firm action is needed to create a better organizational culture.

Keywords: *Organizational Communication, Organizational Culture, Leadership, Sei Rampah Samsat Office.*