

## ABSTRAK

Implementasi adalah salah satu proses atau tahapan penting yang berpengaruh dalam mencapai keberhasilan suatu kebijakan untuk memecahkan persoalan-persoalan publik. Sehingga suatu program atau suatu kebijakan harus diimplementasikan agar mendapatkan hasil dan dampak yang sesuai dengan tujuan dan sasaran yang diinginkan. Adapun Judul penelitian ini adalah Implementasi Program Pemerintah Kota Lhokseumawe Dalam Pengelolaan Air Limbah Domestik *Di Gampong Hagu Barat Laut*. Adapun jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, Adapun Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi, penelitian ini dalam hal ini terfokus pada komunikasi dan sumber daya dan dampak yang dikehendaki, faktor pendukung dalam implementasi Program Pemerintah Kota Lhokseumawe Dalam Pengelolaan Air Limbah Domestik *Di Gampong Hagu Barat Laut*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang dihasilkan belum berjalan dengan baik dengan adanya informasi yang belum tersampaikan secara merata ke seluruh masyarakat sehingga pelaksanaan peraturan tersebut masih banyak kendala yang dihadapi, serta sumber daya yang seharusnya mendukung dalam pelaksanaan peraturan tersebut belum tercukupi seperti sumberdaya manusia yang sangat tidak memenuhi kualifikasi dalam pelaksanaan pembangunan IPAL yang ada di Gampong hagu barat laut. Dengan adanya peraturan ini mestinya pemerintah lebih bagus lagi dalam pelaksanaan peraturan terkhususnya dalam pembangunan IPAL, dalam mencari oaring yang berkemampuan dalam pengurusan IPAL juga harus sangat diperhatikan sehingga dalam proses pengoperasian IPAL tidak ada hambatan.

Kata Kunci: Implementasi, Komunikasi, dan Sumberdaya.

## **ABSTRACT**

*Implementation is one of the important processes or stages that influences the success of a policy to solve public problems. So a program or policy must be implemented in order to get results and impacts that are in accordance with the desired goals and targets. The title of this research is Implementation of the Lhokseumawe City Government Program in Managing Domestic Wastewater in Gampong Hagu Barat Utara. This type of research uses qualitative research with a descriptive approach. As for data collection techniques using interviews, observation and documentation, this research focuses in this case on communication and resources and the desired impact, supporting factors in the implementation of the Lhokseumawe City Government Program in Management Domestic Wastewater in Gampong Hagu Barat Utara. The results of this research show that the communication produced has not gone well with information not being conveyed evenly to the entire community so that the implementation of these regulations still faces many obstacles, and the resources that should support the implementation of these regulations are not yet sufficient, such as human resources. who do not meet the qualifications for implementing the IPAL construction in Gampong Hagu Barat Laut. With the existence of this regulation, the government should be even better at implementing regulations, especially in the construction of IPALs. In looking for people who are capable of managing IPALs, they must also pay great attention so that in the process of operating IPALs there are no obstacles.*

*Keywords: Implementation, Communication, and Resources.*