

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hermawan, Asep. (2015). *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hutagalung, S. S. dan D. H. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mustanir, A. (2022). *Pelayanan Publik*. Jawa Timur: CV Penerbit Qiara Media.
- Ohoiwutun, Y. dan Ilham. (2022). *Inovasi Pelayanan ADMINDUK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jayapura*. Jawa Tengah: Wawasan Ilmu.
- Prabowo, H. dkk. (2022). *Inovasi Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sari, A. R. (2021). *Efektivitas Peran Kelurahan dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*. NEM.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta CV.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Trisantora, I. N. dkk. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Wismayanti, K. W. D. dkk. (2023). *E-Government dalam Pelayanan Publik*. Bandung: Nilacakra.

Jurnal

- Astuti, P., Setiawati, B., & Malik, Ihyani. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Luwu Timur. 2(3), 981-993.
- Elkesaki, R, A., Oktaviani, R, D., & Setyاهرlambang, M, P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 69-90.

Melinda, M., Syamsurizaldi., & Kabullah, M, I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202-216.

Pramesti, S, J., Handoko, R., & Widodo, J. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Si Whapik pada Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Bab 1 Pasal 1 Ayat 1 tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 atas perubahan dari Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri (Permen) Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri (Permen) Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi (PANRB) Nomor 30 Tahun 2014 tentang Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Bupati Aceh Tamiang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Tamiang.

Skripsi/Artikel/Web

Fadilah, D. (2023). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website Praktek Kerja Lapangan di PT Pupuk Iskandar Muda.*

Pradika, R. (2022). *Inovasi Pelayanan Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Utara.*

Pratama, A, A. (2023). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Slamdung Di Kabupaten Lampung Tengah.*

Kabartamiang.com, 30 November 2020, Jemput Bola Disdukcapi Aceh Tamiang Gelontorkan Program Tersipu, 25 November 2023, <https://kabartamiang.com/news/jemput-bola-disdukcapi-aceh-tamiang-gelontorkan-program-tersipu/index.html>

LintasAtjeh, 20 Februari 2021, Tersipu Menjadi Pembahasan Menarik di Bintang Edisi Ke-3, 25 November 2023, <https://www.lintasatjeh.com/2021/02/tersipu-menjadi-pembahasan-menarik-di-bintang-edisi-ke-3.html>

Serambinews, 21 Desember 2021, Tingkatkan Layanan Adminduk, Aceh Tamiang Sasar 40 Kampung Tersipu di Tahun 2022, 25 November 2023, <https://aceh-tribunnews-com.cdn.ampproject.org/v/s/aceh>