

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN  
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN *E-WALLET OVO***

**SKRIPSI**

**RORO SHAFIRA RIZKA AMELIA  
NIM. 200410164**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JUNI, 2024**