

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. A. Lestari, I. Aknuranda, And A. D. Herlambang, “Evaluasi Usability Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik,” 2019. [Online]. Available: [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id)
- [2] S. Yuliana, N. Norisanti, And F. Mulia, “Peran Kualitas Pelayanan Dengan Aplikasi PLN Mobile Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan,” *Journal Of Management And Bussines (Jomb)*, Vol. 1, No. 2, Pp. 356–364, Dec. 2019, Doi: 10.31539/Jomb.V1i2.698.
- [3] J. W. Doll And G. Torkzadeh, “The Measurement Of End-User Computing Satisfaction. Management Information Systems Research Center, 12, 259–274.,” *Management Information Systems Research Center*, Vol. 12, No. 2, Pp. 259–274, Oct. 1988.
- [4] Sugiyono, “Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D,” 2019.
- [5] L. Nurdianti, “Efektivitas Kepemimpinan Spiritual Dalam Budaya Kerja Di Sekolah Dasar,” *Repository.Upi*, 2022.
- [6] K. S. Nita, A. Pati, And S. Sampe, “Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa,” 2020.
- [7] T. A. Prasetya And C. T. Harjanto, “Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid19,” *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, Vol. 17, No. 2, 2020.
- [8] H. A. Sasongko, “Metode Pengukuran Kepuasan Pelanggan,” 2020.
- [9] R. Fitria And M. Ikhwani, “Sistem Informasi Pengukuran Matriks Iso Usability Testing Berbasis Web: Studi Kasus Shopee,” *Jik*, Vol. 7, No. 2, 2023.
- [10] W. T. K. Putri And Moh. A. SURIANTO, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Xy,” *Jurnal Emt Kita*, Vol. 8, No. 2, Pp. 811–821, Apr. 2024, Doi: 10.35870/Emt.V8i2.2383.
- [11] V. Ilhadi, D. Ardiansyah, And Muthmainnah, “Aplikasi Reminder Jadwal Kegiatan Berbasis Mobile,” *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 6, Pp. 78–85, 2022.

- [12] D. Putri And F. P. Sihotang, *Mdp Student Conference (Msc) 2022 Penerapan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Untuk Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang*. 2022.
- [13] Alvin, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction(Eucs),” 2019.
- [14] I. L. N. Annio, L. ,Sitio Ayu, S. Cai, And L. N. Leni, “Efektivitas Penggunaan Aplikasi PLN Mobile Pada Bagian Pelayanan Pelanggan Di Pln Up3 Binjai,” *Jurnal Kendali Akuntansi* , Vol. 1, Pp. 388–396, 2023.
- [15] A. Nur Faridah And Riza Hernawati, “Efektivitas Pelayanan Ketenagalistrikan Melalui Aplikasi PLN Mobile Dalam Menangani Keluhan,” *Bandung Conference Series: Public Relations*, Vol. 2, No. 1, Jan. 2022, Doi: 10.29313/Bcspr.V2i1.658.
- [16] A. W. Yusuf Bahtiar And A. Junitasari, “Sosialisasi Aplikasi PLN Mobile Pada Masyarakat Desa Sukamantri Bekerjasama Dengan Pln Setempat Socialization Of The PLN Mobile Application To The Community In Sukamantri Village In Collaboration With The Local Pln,” 2021. [Online]. Available: <https://proceedings.uinsgd.ac.id/index.php/proceedings>
- [17] F. P. Sihotang And D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode Eucs,” Vol. 10, No. 3, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>