



universitas  
MALIKUSSALEH

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PLN MOBILE MENGGUNAKAN  
METODE EUCS BERDASARKAN PENGADUAN PELANGGAN  
PT. PLN (Persero) ULP MATANGGLUMPANG DUA**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
Pendidikan strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro  
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

**Oleh:**

**BETIA DORA  
200180046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2024**