



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PLN MOBILE MENGGUNAKAN
METODE EUCS BERDASARKAN PENGADUAN PELANGGAN
PT. PLN (Persero) ULP MATANGGLUMPANG DUA**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh:

**BETIA DORA
200180046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2024**