

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *E-SATISFACTION*, DAN
E-TRUST TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA LAYANAN
MOBILE BANKING DI ACEH TENGAH**

SKRIPSI

**MAULIZA JUNIANDA
NIM.190410172**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI 2024**