

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul, R. (2010). *Administrasi Perpajakan*. Bandung: Nuansa.
- Anastasia Diana, & Lilis Setiawati. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Budi Winarno. (2012). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Budiharto, W. (2014). *Teori dan Implementasi. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Campbell, J. P. (1989). *Teori Efektivitas*. Dalam Richard M. *Efektivitas Organisasi 2005*. Bandung: Erlangga.
- Hamdi, M. (2014). *Kebijakan Publik (proses, analisis dan partisipasi)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan, Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2015). *Study Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nurmantu, S. (2003). *Pengantar perpajakan*. Yayasan Obor Indonesia.
- Oktasari, L. D. (2015). *Implementasi Kebijakan Pendidikan Lingkungan Hidup di SMA Negeri 1 Perembun*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ratri, D. K. (2014). *Implementasi Peraturan Walikota Nomor 36 tahun 2013 Tentang Kebijakan Kota Layak Anak*. *Implementation Science*, 39(1), 1–15.
- Riant Nugroho. (2014). *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo, S. Pd, Ed.; ke2 ed).
- Sutojo, T., Edy Mulyanto, & Vincent. (2015). *Kecerdasan Buatan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta CV.
- Widodo, J. (2010). *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia.
- Wulandari, P. A., & Iryanie, E. (2018). *Pajak daerah dalam pendapatan asli daerah*. Deepublish.

Jurnal dan Skripsi

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.
- Husnurrosyidah, H. (2017). *Pengaruh E-Filing, e-Billing dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus*. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 1(1).
- Pratami, K., Sulindawati, E., & Wahyuni, A. (2017). *Pengaruh Penerapan Saung, D. P. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*.
- Syahida, B., & Agung, A. (2014). *Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjungpinang (Study Kasus Di Kelurahan Tanjung Unggat)*. *Jurnal Umrah*, 7(14), 8-13.

Peraturan Lainnya

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Per-26/PJ/2014 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik

Peraturan Direktoral Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ2004 Tentang Peluncuran E-Billing

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang 1945 Pasal 23 Ayat 2 Menjelaskan Tentang Pungutan Pajak Telah Disetujui Rakyat Bersama Pemerintah

Undang-Undang No.28 Tahun 2007 Pasal 1 Tentang Pengertian Perpajakan