

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku, Tesis, dan Jurnal

- Leo Agustino. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung: Alfabeta.
- Lexy J Moleong. (2005). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Widodo. (2010). *Analisis Kebijakan Publik*, Malang: Bayumedia.
- Sunggono Bambang. (1994). *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*, Jakarta: PT. Karya Unipress.
- Parsons. (2011). *Public Polic: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Nugroho Riant. (2014). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Purwanto, Erwan Agus dan Sulistyastuti, Dyah Ratih. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Winarno Budi (2005). *Kebijakan Publik, Teori, dan Proses Edisi Revisi*, Yogyakarta: Media Presindo.
- Imigrasi Kota Lhokseumawe. (2022). *Tata Cara Penggunaan M-Paspor Kota*, Lhokseumawe: Imigrasi.
- Dwiyanto, A. I., & Gunarsi., T. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM Press.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Praktik*. PT Bumi Aksara.
- Hasjimzum, Y. (2014). Model demokrasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik (Studi otonomi daerah dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat pasca reformasi). *Jurnal Dinamika Hukum*, 14(3), 445–457.
- Indrajit, R. E. (2002). *Buku Pintar Linux: Membangun Aplikasi eGovernment*. Erlangga.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta Kasmir. 2006. *Kewirausahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

- Sinambela, P. Lijan. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Muhammad Fathkul Nur Fajri. (2022). Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Kemudahan Pelayanan Permohonan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Perak.
- Farisa Ramadhani. (2021). Implementasi Aplikasi Layanan Paspor Online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik.
- Rosa Pebriandini. (2023). Aplikasi Mobile Paspor Sebagai Inovasi Pelayanan Keimigrasian di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Sampit Kabupaten Kota Waringin Timur.
- Nur Chalida. (2019). Pengelolaan Teknologi Informasi Percepatan Pelayanan Pembuatan Paspor.
- Muhammad Arief Ginanjar. (2021). Efektivitas Sosialisasi Aplikasi Pendaftaran Paspor Online (APAPO) di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Lhokseumawe.

## **Dokumen**

- Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.
- Qanun Aceh Nomor 8 Tahun 2008 Pasal 3 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi & Transaksi Elektronik.
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2011 tentang Pembayaran Elektronik.
- Intruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Peraturan Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.