

ABSTRAK

Nama : Dyan Anggrea Ningrum
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Adopsi Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 3* (UTAUT3) Pengguna *Mobile Banking Bank Syariah Indonesia* Pada UMKM Di Kota Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 3* (UTAUT3) Pengguna *Mobile Banking Bank Syariah Indonesia* Pada UMKM Di Kota Lhokseumawe. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Smart-PLS 4 karena mampu memodelkan data yang memiliki hubungan variabel yang kompleks dengan jumlah sampel data yang rendah. Lokasi penelitian dilakukan di Kota Lhokseumawe yang terdiri dari 4 kecamatan yaitu Banda Sakti, Blang mangat, Muara Dua, Muara Satu. Kuesioner disebarkan kepada UMKM sebanyak 96 orang sebagai responden Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ekspetasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap niat bererilaku, Ekspetasi kinerja berpengaruh negatif tidak signifikan atau tidak berpengaruh terhadap niat berperilaku, Kebiasaan berpengaruh positif signifikan terhadap niat berperilaku, Perilaku penggunaan berpengaruh positif tidak signifikan atau tidak berpengaruh terhaap niat berperilaku, Ekspetasi usaha berpengaruh positif tidak signifikan atau tidak berpengaruh terhadap perilaku penggunaan, Ekspetasi kinerja berpengaruh negatif signifikan terhadap perilaku penggunaan, Kebiasaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan, Variabel perilaku penggunaan terbukti tidak memediasi pada pengaruh ekspetasi usaha terhadap niat berperilaku, Variabel perilaku penggunaan terbukti tidak memediasi pengaruh ekspetasi kinerja terhadap niat berperilaku

Kata Kunci : UTAUT3, *Mobile banking*, UMKM