

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, PENGALAMAN  
PELANGGAN, DAN *RELATIONSHIP MARKETING*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Kafe Havana Garden Kabupaten Bireuen)**

**SKRIPSI**

**SARAH NURFADILLA  
200410198**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JUNI 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, PENGALAMAN PELANGGAN, DAN  
*RELATIONSHIP MARKETING*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Kafe Havana Garden Kabupaten Bireuen)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen

**SARAH NURFADILLA  
200410198**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JUNI 2024**