

ABSTRAK

Nama : Lestari
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Kecerdasan Intelektual, Emosional, Spiritual dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Merdeka 3 Kota Lhokseumawe)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh kecerdasan intelektual, emosional, spiritual dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan dengan mempertimbangkan peran mediasi dari budaya organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Smart-PLS 4. Instrumen penelitian menggunakan penyebaran angket/kuesioner kepada karyawan PT. bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Merdeka 3 Kota Lhokseumawe sebanyak 52 orang responden sebagai sampel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan terdapat dua pengujian pada pengaruh langsung yang memiliki hasil positif dan berpengaruh signifikan yaitu pada kecerdasan intelektual dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil lainnya yaitu kecerdasan emosional, spiritual dan budaya organisasi menunjukkan hasil tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian analisis jalur untuk peran mediasi tidak ada yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu budaya organisasi tidak memediasi pada pengaruh kecerdasan intelektual, emosional, spiritual dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan intelektual, keerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komunikasi interpersonal, budaya organisasi dan kinerja karyawan