

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Nurlistiani and N. Purwati, “Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System *Usability Scale*,” *Pros. Semin. Nas. Darmajaya*, vol. 1, no. 0, pp. 164–171, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/2949>
- [2] N. Aula, M. Ula, and L. Rosnita, “Analisis Sentimen Review Customer Terhadap Perusahaan Ekspedisi Jne, J&T Express Dan Pos Indonesia Menggunakan Metode Support Vector Machine (Svm) Analysis of Customer Review Sentiment To Jne, J&T Express and Pos Indonesia Expedition Companies Using Svm M,” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 9, no. 1, pp. 81–86, 2023.
- [3] R. I. Situmorang, R. Yunis, and H. Hita, “Evaluasi *Usability* Portal Akademik UNIMED Menggunakan Metode Heuristic dan System *Usability Scale*,” *Remik*, vol. 6, no. 3, pp. 498–507, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11637.
- [4] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, “Evaluasi *Usability* Website Shopee Menggunakan System *Usability Scale* (SUS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 2, pp. 146–150, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.
- [5] A. Putri and A. I. Dwi, “Evaluasi *Usability* Aplikasi BTN *Mobile* dengan Metode User Experience Questionnaire dan Heuristic Evaluation,” *Jeisbi*, vol. 03, no. 02, pp. 49–59, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/46226>
- [6] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, and R. A. Perdanakusuma, “Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi BNI *Mobile Banking* Dengan Menggunakan Metode *Usability* Testing dan System *Usability Scale* (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [7] N. Nurdin, I. Musyawarah, N. Nurfitriani, and A. Jalil, “Pengaruh Pelayanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu),” *J. Ilmu Perbank. dan Keuang. Syariah*, vol. 2, no. 1, pp. 87–104, 2020, doi: 10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104.
- [8] M. P. I. Antonov, F. Z. Hassan, and N. Nurisnaini, “Pengaruh *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah,” *J. Inform. Kesatuan*, vol. 2, no. 2, pp. 189–198, 2022, doi: 10.37641/jikes.v2i2.1458.
- [9] R. Fitria and M. Ikhwan, “Sistem Informasi Pengukuran Matriks Iso *Usability* Testing Berbasis Web: Studi Kasus Shopee,” *J. Inform. Kaputama*,

- vol. 7, no. 2, pp. 166–173, 2023, doi: 10.59697/jik.v7i2.52.
- [10] R. S. Putri, “Pengaruh Layanan Mobile *banking* Terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah,” pp. 470–488, 2019.
- [11] A. Hussain and R. Fitria, “Mobile flight and hotel booking application: A heuristic and UX test,” *J. Telecommun. Electron. Comput. Eng.*, vol. 10, no. 1–11, pp. 93–101, 2018.
- [12] Y. Sriyeni, “Analisis *Usability* Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System *Usability* Scale,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 13, no. 2, pp. 88–93, 2022, doi: 10.36982/jiig.v13i2.2294.
- [13] R. Fitria, *Usability Testing pada M-Commerce dengan Metode Heuristic Evaluation dan UX Test*. 2023.
- [14] U. G. Mada and P. Korespondensi, “Pengukuran Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik Dan System *Usability* Scale Measurement of E-Learning User Satisfaction Using Heuristic Evaluation Method and System *Usability* Scale,” vol. 9, no. 3, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202294631.
- [15] M. Nopita, S. D. Purnamasari, and H. Yudiasuti, “Evaluasi *Usability* Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan System *Usability* Scale (SUS),” *J. Mantik*, vol. 6, no. 3, pp. 3299–3307, 2022.
- [16] D. W. Ramadhan, “Pengujian *Usability* Website Time Excelindo Menggunakan System *Usability* Scale (Sus) (Studi Kasus: Website Time Excelindo),” *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 4, no. 2, p. 139, 2019, doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- [17] P. M. Ariansyah and K. Wijaya, “Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web: Studi Kasus: SD Negeri 18 Tanah Abang,” *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 2, no. 3, pp. 138–156, 2021, doi: 10.47747/jpsii.v2i3.562.
- [18] S. Ratna, “Pengolahan Citra Digital Dan Histogram Dengan Phyton Dan Text Editor Phycharm,” *Technol. J. Ilm.*, vol. 11, no. 3, p. 181, 2020, doi: 10.31602/tji.v11i3.3294.
- [19] N. A. Ramdhan and D. A. Nufriana, “Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Oline Berbasis WEB,” *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 1, no. 02, pp. 1–12, 2019, doi: 10.46772/intech.v1i02.75.
- [20] M. RIDWAN, M. F. APONNO, and J. PELUPESSY, “Perhitungan Dan Penyajian Laporan Penjualan Dengan Menggunakan Pivot Table Pada Ud. Multi Tehnik,” *J. Maneksi*, vol. 9, no. 1, pp. 304–309, 2020, doi: 10.31959/jm.v9i1.403.

- [21] R. Rizaldi, “Pelatihan Pengolahan Data Administrasi Perkantoran Menggunakan Aplikasi Microsoft Excel Pada Balai Desa Pinanggripan Kecamatan Air Batu Kabupaten Asahan,” *Jurdimas (Jurnal Pengabd. Kpd. Masyarakat) R.*, vol. 2, no. 2, pp. 107–114, 2019, doi: 10.33330/jurdimas.v2i2.369.
- [22] S. P. Nur Aini and S. N. Khasanah, “Analysis of *Usability* Using Heuristic Evaluation Method and Measurement of Sus on Pricilia Application,” *J. Techno Nusa Mandiri*, vol. 20, no. 2, pp. 71–79, 2023, doi: 10.33480/techno.v20i2.4582.
- [23] J. Teknologi, G. B. Subiksa, I. G. Igo, W. Wardana, I. G. A. Saputra, and I. Made, “Analisis Evaluasi Kepuasan Pengguna SteamOS Menggunakan Metode Evaluasi Heuristic Analysis of User Satisfaction Evaluation on SteamOS Using Heuristic Evaluation Method,” vol. 14, pp. 1–10, 2024, doi: 10.34010/jati.v14i1.
- [24] M. F. Azi, C. Wiguna, and K. N. Meiah, “Analisis User Interfaces Pada Website Kampiun ITTP Dengan Metode Heuristik dan System *Usability* Scale (SUS),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 2, p. 1080, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i2.3802.
- [25] S. T. Agustini, A. Yuliyanto, U. N. Mandiri, and P. Korespondensi, “Analisa *Usability* pada Aplikasi Tiket . com Menggunakan Heuristic Evaluation Method,” vol. 7, pp. 1928–1941, 2023.
- [26] A. R. Firdaus, N. H. Wardani, and L. Fanani, “Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan *Usability* pada System Autoworksyst pada PT. Prima Berkat Gemilang dengan menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System *Usability* Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5799–5807, 2019.
- [27] N. C. Ramadani and R. Waluyo, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pospay dari Aspek *Usability* Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 03, pp. 679–686, 2022.
- [28] R. Al Hakim, I. Mustika, and W. Yuliani, “Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 263, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7249.
- [29] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, “Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan , Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah,” *Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta 2020*, pp. 73–79, 2020.