



universitas  
MALIKUSSALEH

## **TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI BTNS *MOBILE* MENGGUNAKAN  
METODE EVALUASI HEURISTIK DAN  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*  
(STUDI KASUS: MAHASISWA  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH)**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro  
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

**Oleh:**

**SANIAH DHANI**

**200180010**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2024**