

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Strategi Komunikasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kabupaten Asahan Dalam Memberikan Informasi Kepada Publik. Fokus pada penelitian ini yaitu pada Strategi Komunikasi yang digunakan PPID dalam memberikan informasi publik. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Strategi Komunikasi PPID Pemerintah Kabupaten Asahan Dalam Memberikan Informasi Kepada Publik. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, kesimpulan. Hasil penelitian ini yaitu strategi komunikasi yang diterapkan oleh PPID Kabupaten Asahan meliputi pelatihan untuk meningkatkan sumber daya manusia (SDM), layanan informasi publik melalui *multiplatform*, pemilihan media sesuai dengan permintaan pemohon, penerapan sistem terbuka, dan penerapan sistem tertutup.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, PPID, Informasi Publik, Sistem terbuka, Sistem tertutup