

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa Teknik Universitas Malikussaleh terhadap penggunaan Chat Generative Pre-Trained Transformer (*ChatGPT*) menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner kepada mahasiswa teknik universitas malikussaleh. Metode TAM digunakan untuk mengukur variabel kemudahan penggunaan, kebergunaan, dan niat pengguna terhadap kepuasan pengguna *ChatGPT*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Model TAM (*Technology Acceptance Model*) yang diterapkan dalam penelitian ini menunjukkan tingkat akurasi yang cukup tinggi dengan nilai R Square sebesar 0.919. . Nilai standar error sebesar 0.471 menunjukkan bahwa model atau variable independent berpengaruh besar pada variabel dependennya. Hal ini mengindikasikan bahwa model tersebut mampu memprediksi tingkat kepuasan pengguna dengan baik. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerimaan teknologi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan *ChatGPT*. Faktor kemudahan penggunaan dan kebergunaan menjadi determinan utama yang mempengaruhi kepuasan dan niat pengguna dalam menggunakan aplikasi ini. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *ChatGPT* cukup tinggi, menunjukkan potensi besar aplikasi ini untuk digunakan dalam lingkungan akademik. Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan bermanfaat bagi pengembangan dan implementasi teknologi serupa dalam konteks pendidikan tinggi.

Kata Kunci : Analisis Kepuasan Pengguna, Chat Generative Pre-Trained Transformer, Model TAM (Technology Acceptance Model).

ABSTRAK

This study aims to analyze the satisfaction level of Engineering students at Malikussaleh University towards the use of Chat Generative Pre-Trained Transformer (ChatGPT) using a quantitative research method by distributing questionnaires to the engineering students of Malikussaleh University. The TAM method is used to measure the variables of ease of use, usefulness, and user intention towards the satisfaction of ChatGPT users. The results of the study indicate that the Technology Acceptance Model (TAM) applied in this research shows a fairly high accuracy level with an R Square value of 0.919. The standard error value of 0.471 indicates that the independent variables have a significant impact on the dependent variable. This suggests that the model is capable of accurately predicting user satisfaction levels. The conclusion of this study is that technology acceptance has a significant impact on student satisfaction in using ChatGPT. Ease of use and usefulness are the main determinants that affect user satisfaction and intention in using this application. The satisfaction level of students with ChatGPT is quite high, indicating the great potential of this application to be used in an academic environment. The results of this study can provide valuable insights for the development and implementation of similar technologies in the context of higher education.

Keywords : *User Satisfaction Analysis, Chat Generative Pre-Trained Transformer, TAM (Technology Acceptance Model).*