

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi telah menjadi faktor krusial bagi perusahaan untuk mendukung keberlangsungan dan keberhasilan proses bisnisnya. Selain memanfaatkan teknologi informasi, perusahaan harus mampu mengelola dan mengontrol kinerja teknologi yang diadopsi melalui tata kelola teknologi informasi (*IT Governance*). Ini penting untuk memastikan bahwa teknologi yang diterapkan memiliki tingkat kemampuan (*capability level*) yang mendukung pencapaian tujuan bisnis dan strategi organisasi. Dengan tujuan memberikan pelayanan terbaik bagi pasien, Rumah Sakit Prima Inti Medika telah mengimplementasikan Teknologi Informasi untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pasien dan mendukung setiap proses bisnisnya guna mencapai tujuannya. Namun, belum pernah dilakukan penilaian menyeluruh atas *capability level* tata kelola teknologi informasi. Penelitian ini dilaksanakan dengan mengukur *capability level* tata kelola teknologi informasi pada Rumah Sakit Prima Inti Medika menggunakan standar COBIT 2019. Penelitian ini hanya berfokus pada *objectives process* yang terpilih melalui analisis *design factor* yaitu EDM03, BAI01, BAI02, BAI03, BAI04, BAI05, dan BAI11. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya BAI11 yang mencapai target *capability level* yakni level 4. Sedangkan EDM03, BAI02, dan BAI03 berada pada *capability level* 2, BAI01, BAI04, dan BAI05 berada pada *capability level* 3. Analisis *gap* menunjukkan bahwa *capability level* proses EDM03, BAI01, BAI02, BAI03, BAI04, dan BAI05 menyatakan bahwa aktivitas sudah berjalan tetapi belum terlaksana sepenuhnya dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan agar semua aktivitas terlaksana dengan baik untuk mencapai *capability level* yang diharapkan.

**Kata Kunci:** *Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019, Rumah Sakit, Capability Level*

## ABSTRACT

*The development of technology and information has become a crucial factor for companies to support the sustainability and success for their business processes. Apart from utilizing information technology, companies must be able to manage and control the performance of the technology adopted through information technology governance (IT Governance). This is important to ensure that the technology implemented has a capability level supports the achievement of business goals and organizational strategies. In order to achieve its purposes and goals, Prima Inti Medika Hospital has implemented Information Technology to provide the best service for patients and support every business process. However, a comprehensive assessment on the capability level of information technology governance has never implemented. This research was carried out by measuring the capability level of information technology governance at Prima Inti Medika Hospital using the 2019 COBIT standard. This it focuses on the selected process objectives through design factor analyses, namely EDM03, BAI01, BAI02, BAI03, BAI04, BAI05 and BA111. The research result shows that only BA111 has achieved the target/capability level, namely level 4. Meanwhile, EDM03, BAI02, and BAI03 are at capability level 2, BAI01, BAI04, and BAI05 are at capability level 3. Gap analysis shows that the capability process of EDM03, BAI01, BAI02, BAI03, BAI04, and BAI05 can be assumed as activities that have been run but not implemented completely Therefore, improvements are needed so all activities can be carried out well to achieve the expected capability level.*

**Keyword:** *Information Technology Governance, COBIT 2019, Hospital, Capability Level*