

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, manajemen rantai pasokan (*supply chain management*) menjadi elemen kunci bagi keberhasilan suatu perusahaan. Perusahaan yang mampu menyediakan layanan logistik yang efisien, responsif, dan inovatif dapat mengoptimalkan rantai pasokan mereka, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mencapai keunggulan di pasar. J&T Expres adalah salah satu perusahaan logistik terkemuka di Indonesia yang menyediakan layanan pengiriman barang dan paket, J&T Expres didirikan pada tahun 2015 dan sejak itu telah berkembang pesat menjadi salah satu penyedia layanan pengiriman terkemuka di Indonesia. Perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan layanan yang cepat, handal, dan terjangkau kepada pelanggan, serta menanggapi masukan dan keluhan dengan cepat dan efisien. Dengan menganalisis sistem informasi pengiriman barang diharapkan dapat mempermudah *customer* dalam menganalisis pengiriman barang yang tidak sesuai. Penelitian dilakukan di CV. ANGGREK yang berlokasi di Desa Bhatuphat Timur, Kecamatan Muara Satu, Kota Lhokseumawe. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *Rapid Application Development* (RAD) dan menggunakan UML sebagai alat pemodelan sistem. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan cara observasi langsung untuk mengidentifikasi masalah yang ada di CV. ANGGREK, seperti data alur kerja selama pengamatan untuk dijadikan bahan dalam penelitian. Perancangan sistem ini membutuhkan beberapa fitur diantaranya, *input* pengaduan barang hilang, *input* data admin, *input* laporan admin kepada kurir, konfirmasi kurir. Dalam menganalisis sistem informasi pengiriman barang pada JNT ini ada beberapa hal yang harus dilakukan ialah menganalisis permasalahan, desain proses sistem yang dirancang mulai dari *use case* hingga *activity diagram*, desain *database* yang membuat *sequence diagram* hingga *class diagram*, dan yang terakhir desain *Interpace*.

Kata Kunci: *JNT, Logistik, UML, RAD, Perancangan sistem*