

## ABSTRAK

Audit ini bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan pengelolaan teknologi informasi (TI) SiCantik Cloud di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Asahan. Framework yang digunakan adalah COBIT 2019, dengan fokus khusus pada domain APO (*Align, Plan, and Organize*). Metodologi audit mencakup beberapa tahapan utama: pengumpulan data, penilaian kapabilitas saat ini, analisis gap, dan penyusunan rekomendasi perbaikan. Penilaian kapabilitas dilakukan dengan membandingkan kapabilitas saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan berdasarkan skala COBIT 2019. Hasil audit menunjukkan bahwa proses-proses dalam domain APO memiliki tingkat kapabilitas bervariasi antara level 3 dan level 4 dengan rata-rata tingkat kapabilitas sebesar 3,29. Ini mengindikasikan bahwa pengelolaan sudah berjalan dengan baik namun masih terdapat ruang untuk perbaikan. Target kapabilitas yang diharapkan adalah level 4 untuk semua proses dalam domain APO. Berdasarkan hasil audit, ditemukan beberapa gap antara kapabilitas saat ini dan kapabilitas yang diharapkan. Proses-proses seperti APO01, APO03, APO05, APO06, APO07, APO08, APO09, APO11, APO13, dan APO14 memiliki gap sebesar 1, sementara APO02, APO04, APO10, dan APO12 sudah mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan. Gap ini mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan untuk mencapai target kapabilitas yang diharapkan. Rekomendasi telah disusun untuk menutup gap ini, dengan tujuan untuk mengoptimalkan pengelolaan SiCantik Cloud secara maksimal. Rekomendasi mencakup langkah-langkah perbaikan yang spesifik untuk setiap proses yang memiliki gap, seperti peningkatan prosedur operasional, pengawasan, pelatihan dan perekrutan personil, pengelolaan anggaran, penguatan hubungan dengan vendor, serta pengelolaan risiko dan keamanan TI. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan TI SiCantik Cloud, serta mampu memberikan pelayanan publik yang lebih baik. Audit ini juga diharapkan dapat menjadi acuan untuk penelitian dan evaluasi lebih lanjut di masa mendatang, dalam rangka meningkatkan tata kelola TI dan pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Asahan.

**Kata Kunci:** Audit, COBIT 2019, Domain APO, Tingkat Kapabilitas, Gap