

DAFTAR PUSTAKA

- Murni Marbun, Hengki Tamando Sihotang, Melda Agustina Nababan. 2018. *Perancangan Sistem Peramalan Jumlah Wisatawan Asing*. Jurnal Teknik Informatika Vol.2 No.1
- Urva, Gellysa dan Siregar, Fauzi Helmi. (2015) *Pemodelan UML E-Marketing Minyak Goreng*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Vol 1 No 2.
- Rosa, A. S., dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika
- Herdianto. 2013, *Analisis Kerusakan Motor Induksi Menggunakan Metode Jaringan Saraf Tiruan Backpropagation*. Medan: Universitas Sumatera Utara
- Dharmawan, A., & Wujaningrum, F. (2014). *Rancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Metode Serqual, Importance Performance Analysis, dan Quality Function Development Pada Plasa Telkom Cabang Dinoyo Surabaya*. Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan, 3-10.
- Simanjuntak, R. A., & Purwasih, Y. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan BPJS Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Quality Function Deployment*. Prosiding Seminar Nasional (pp. 229-235). Unisbank.
- Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. (2016, Oktober 29). *Analisis kualitas website menggunakan metode webqual dan importance - performance analysis (ipa) pada situs kaskus*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Jakarta: Alfabeta.
- Rosyidah, H., Wuryandari, T., & Rusgiyono, A. (2015). *Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Fuzzy Servqual, Kuadran IPA Dan Indeks PGCV*. Jurnal Gaussian, pp. 855-894.
- Riyanto, A. (2011). *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan; Dilengkapi Uji Validitas dan Reabilitas Serta Aplikasi Program SPSS*. Cimahi: Nuha Medika.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23 edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Aditya, Nur. "Alan. 2011." *Jago PHP & MySQL*. Bekasi: Dunia Komputer.

- Enterprise, Jubilee. "MySQL Untuk Pemula." Elex Media Komputindo 2014.
- Enterprise, Jubilee. PHP Komplet. Elex Media Komputindo, 2017.
- Enterprise, Jubilee. *Mengenal Pemrograman Database*. Elex Media Komputindo, 2015.
- Lodhita, Heru Eka. 2014. Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode IPA (Importance Performance Analysis) dan CSI (Customer Satisfaction Index) Studi Kasus Pada Toko Oen, Malang. Skripsi pada Fakultas Teknologi Pertanian: Universitas Brawijaya.
- Solichin, Achmad. Pemrograman web dengan PHP dan MySQL. Penerbit Budi Luhur, 2016.
- Utami, Ema. Mengoptimalkan Query pada Microsoft Sql Server. Penerbit Andi, 2008.
- Yuliani, *Analisis Pengaruh Lokasi, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Membeli*, Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, 2010.
- Purnomo Wirdha, Riandadari Dyah (2015) “*Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) Di PT. Arina Parama Jaya Gresik*”, jurnal Teknik Mesin, Volume 03, No 03, 54-63.
- Yola Melfa, Budianto Duwi (2013) “*Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*”, Jurnal Teknik Industri, Vol. 12, No 12, 301-309
- Manurung Thomas Frans, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Agro Gunung Mas Cisarua Bogor (PTPN VIII).” Skripsi, (Bogor, Institut Pertanian Bogor, 2011).
- Kristanto, Adrian Candra. 2010. Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Servis Bengkel PT. Bengawan Abadi Motor (Nasmoco Solo Baru). Tugas Akhir Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi: Universitas Sebelas Maret.
- Lodhita, Heru Eka. 2014. Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) Dan CSI (*Customer Satisfaction Index*) Studi Kasus Pada Toko Oen, Malang. Skripsi Pada Fakultas Teknologi Pertanian: Universitas Brawijaya

Firmanto Ridwan. “Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Sewa Truck Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Potential Gain In Customer Value (PGCV) Pada Perusahaan Yang Bergerak Di Sektor Logistik” Proposal Tugas Akhir, (Surabaya, Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya, 2019).

Ali Syah Baginda “*STRATEGI PENGEMBANGAN FASILITAS GUNA MENINGKATKAN DAYA TARIK MINAT WISATAWAN DI DARAJAT PASS (WATERPARK) KECAMATAN PASIRWANGI KABUPATEN GARUT*” Skripsi, (Universitas Pendidikan Indonesia, 2016).