

## ABSTRAK

Nama : Salmiah  
Program Studi: Manajemen  
Judul : Pengaruh *Self Efficacy*, *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada BPKD Kota Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana pengaruh langsung *Self Efficacy*, *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai yang bekerja di Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 75 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang terdiri dari uji instrumen data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe, selanjutnya *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe. Temuan ini memberikan implikasi yang berguna bagi pemerintah untuk menetapkan strategi yang berkaitan dengan sumber daya manusia untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* pada pegawai.

**Kata Kunci** : *Self Efficacy*, *Perceived Organizational Support*, *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior*.

## **ABSTRACT**

*Name : Salmiah*  
*Program Study : Management*  
*Title : The Influence of Self Efficacy, Perceived Organizational Support and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior on BPKD in Lhokseumawe City*

*This study aims to find out how Self Efficacy, Perceived Organizational Support and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior on the Regional Financial Management Agency (BPKD) in Lhokseumawe City. The purpose of this research is to determine the level of Organizational Citizenship Behavior in employees who work at the Regional Financial Management Agency (BPKD) of Lhokseumawe City. The data used in this study was primary data obtained by distributing questionnaires to 75 employees. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis which consisting of data instrument tests, classical assumption tests, and hypothesis testing using the help of SPSS software. The results showed that partially self efficacy had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on the Regional Financial Management Agency (BPKD) in Lhokseumawe City, furthermore perceived organizational support had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on the Regional Financial Management Agency (BPKD) in Lhokseumawe City and employee engagement had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on the Regional Financial Management Agency (BPKD) in Lhokseumawe City. These findings provide useful implications for the government to determine strategies related to human resources to improve organizational citizenship behavior in employees.*

**Keywords :** *Self Efficacy, Perceived Organizational Support, Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior.*