

DAFTAR REFERENSI

- Adamy, Marbawi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Lhokseumawe: Universitas Malikussaleh.
- Adil, M. S., & Hamid, K. B. A. (2020). Effect of Teamwork on Employee Performance in High-Tech Engineering SMES of Pakistan: A Moderating Role of Supervisor Support. *South Asian Journal of Management Sciences*, 14(1), 122–141. <https://doi.org/10.21621/sajms.2020141.07>
- Arifin, A. H & Matriadi, F. (2022). The Role of Organizational Culture in The Relationship of Personality and Organization Commitment on Employee Performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 9(3), 105–129.
- Ariningsih, N. P., Susanti, P., & Purwaningrat, P. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Conato Bakery Denpasar Barat. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(6), 1131-1143. <https://doi.org/10.32795/vol4wamrtno1th24>
- Aziz, H. M., Othman, B. J., Gardi, B., Ahmed, S. A., Sabir, B. Y., Ismael, N. B., Hamza, P. A., Sorguli, S., Ali, B. J., Anwar, G. (2021). Employee Commitment: The Relationship between Employee Commitment And Job Satisfaction. *Journal of Humanities and Education Development*, 3(3), 54–66
- Bangun, Wilson. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Budiantara, I. K., Mitariani, N. W. E., & Imbayani, I. G. A. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pada Perusahaan Penyedia Jasa Outsourcing PT. Adidaya Madani Denpasar. *Emas*, 3(6), 139-151.
- Christianto, D., & Henky, A. W. (2019). Analisis Kerjasama Tim dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. Sariadi Wahana Jasa. *Performa*, 4(4), 579–589. <https://doi.org/10.37715-/jp.v4i4.1670>
- Desyinta, D., Lie, D., Efendi, E., & Putri, D. E. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Upt Samsat Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.37403/maker.-v5i1.103>
- Đorđević, B., Ivanović, Đ. M., Lepojević, V., & Milanović, S. (2020). The Impact of Employees' Commitment on Organizational Performances. *Strategic*

Management, 25(3), 28-37.

- Faliza, N. (2023). The Evaluation of the Performance of MSMEs Leaders in Mandailing Natal Regency. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 428-433.
- Fitri, I. K., & Endratno, H. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening: Studi pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 276-293. <https://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JM/article/view/663>
- Frimayasa, A., & Lawu, S. H. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Human Capital terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Frisian Flag. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.35906/je001.v9i1.485>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 10(1), 58-75.
- Ilhami, S. D., Armanu, & Noermijati. (2020). Research in Business & Social Science The Impact of Individual Characteristics Towards Employee Performance of Millennial Employees : The Moderating Effect of Training. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9(4), 323–329.
- Ilham, N. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Cipta Media Nusanta (CMN).
- Jaya, V. R & Dessyarti, R. S. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kerjasama Tim, dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bagian Pemasaran Di PT Victoria Care Tbk Cabang Surabaya). *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 4, September, 2686–1771.
- Jufrizen, J., Rizki, B. O., & Arif, M. (2022). Mediation Role of Work Motivation: Organizational Commitment and Work Engagement on Employee Performance. *International Journal of Business Economics (IJBE)*, 4(1), 18-33. <https://doi.org/10.30596/ijbe.v4i1.10530>
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49-57. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i1.182>

- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mendonça, P., Soares, A. D. C., Riana, G., & da Costa, C. A. D. J. (2021). The Influence of Employee Involvement, Work Environment, and Teamwork on Employee Performance (Case Study: Ministry of Agriculture and Fisheries, Dili Timor-Leste). *Timor Leste Journal of Business and Management*, 3, 12-23.
- Mughal, M. U. (2020). The Impact of Leadership, Teamwork and Employee Engagement on Employee Performances. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 05(03), 233–244. <https://doi.org/10.36348/sjbms-2020.v05i03.008>
- Nabila, N., & Mistar, M. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Dikpora Kabupaten Bima. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 2(1), 97-105.
- Nelson, A., & Panjaitan, V. D. M. M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Komitmen Karyawan, dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Perusahaan Manufaktur Batam. *Jurnal Darma Agung*, 31(2). <http://dx.doi.org/10.46930/ojsuda.v31i2.2369>
- Phuong, H. V., & Huy, T. H. (2022). Effects of Teamwork on Employee Performance: A Case Study of the Hotel Sector in Can Tho City, Vietnam. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 41(2), 472-476. <https://doi.org/10.30892/gtg.41218-852>
- Priskilla & Santika. (2019). Implikasi Gaya Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Puri Saron Hotel Seminyak. *Journal of Applied Management Studies*, 1(1), 61–73. <https://doi.org/10.51713/jamms.v1i1.9>
- Purba, E. M., & Silalahi, D. (2022). Pengaruh Perilaku Pemimpin, Komitmen Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Darmasindo Intikaret Tebing Tinggi. In *Seminar Nasional Manajemen dan Akuntansi* (Vol. 1, pp. 57-70).
- Putra, I. K. E. A., Agung, A. A. P., & Anggraini, N. P. N. (2020). Pengaruh Komitmen Karyawan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. World Innovative Telecommunication di Denpasar. *Values*, 1(3).
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja

- Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 69-82.
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabib, M. N. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Rimawati, L. S., Djaelani Abd. Qodir, & Slamet, A. R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Jawara Bangun Persada Karangploso Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 11(23), 52–63.
- Robbins, S. P., & Timhoty, J. (2019). *Organizational Behaviour*. New Jersey: Pearson Education.
- Sembiring, R., Winarto, W., & Sianipar, N. S. R. (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Perawat di Rumah Sakit Milik Pemerintah). *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 6(1), 21-30. <https://doi.org/10.46880/methonomi.Vol6No1.pp21-30>
- Shaima, M. H., & Kalaiselvi, K. (2023). An Empirical Study on Employee Commitment and Job Performance of Private Sector Employees. *Journal of Survey in Fisheries Sciences*, 10(1S), 3331-3342. <https://doi.org/10.17762/sfs.v10i1S.639>
- Siagian, F. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Akademi Maritim Cirebon. *Journal Of Administration and Educational Management*, 3(1), 20-26. <https://doi.org/10.31539/alignment.v3i1.1275>
- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, S., & Chandra, E. (2020). Pengaruh OCB (Organizational Citizenship Behavior) dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72-86. <https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.133>
- Simatupang, F., Lie, D., Butarbutar, M., & Sisca, S. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Restaurant International and Convention Hall Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(1), 50-65. <https://doi.org/10.37403/maker.v5i1.107>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitio, F. L., Purba, B., & Sitompul, P. (2024). Pengaruh Etos Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Pusat

Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Unit Marihat Pematang Siantar. *Kukima: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 33-42.

Sopiah & Sangadji. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Tampubolon, V., Lie, D., Sofiyani, S., & Ambarita, M. H. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai pada Upt Sda Bah Bolon, Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya, dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Utara Jl. Asahan Km. 3,5 Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(2), 85–96. <https://doi.org/10.37403/maker.v5i2.121>

Triatna, Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Warman *et al.* (2022). *Perilaku Organisasi di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Jejak Pustaka.

Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja: Edisi Ketiga*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Yani, S., & Ismail, I. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan UD Gerald Unedo Putra di Bangkalan). *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen (JKIM)*, 1(4). <https://doi.org/10.21107/jkim.v1i4.13492>