

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN *FIVE FACTOR MODEL*
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT EKSPEDISI X MEDAN**

SKRIPSI



**MILFA ARSYIKA AZZAHRA
180620052**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
ACEH UTARA
2023**

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN *FIVE FACTOR MODEL*
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT EKSPEDISI X MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Psikologi Universitas Malikussaleh sebagai Pemenuhan Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



**Oleh:
MILFA ARSYIKA AZZAHRA
180620052**

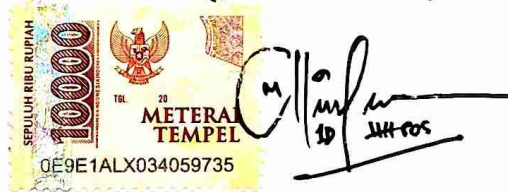
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
ACEH UTARA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Bersama dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, “Hubungan Kepribadian *Five Factor Model* dengan Stres Kerja pada Karyawan PT Ekspedisi X Medan” sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain, pemalusan data dan saya tidak melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, maka saya bersedia menerima sanksi serta konsekuensi berupa pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh.

Lhokseumawe, 6 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Milfa Arsyika Azzahra

180620052

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN *FIVE FACTOR MODEL* DENGAN STRES
KERJA PADA KARYAWAN PT EKSPEDISI X MEDAN**

MILFA ARSYIKA AZZAHRA

180620052

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi
Fakultas Kedokteran Universitas Malikussaleh untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Pada Tanggal: 15 Desember 2023

Dewan Penguji terdiri dari :
Pembimbing

1. Ika Amalia, S.Psi., M.Psi
NIP. 198504192019032014
2. Nur Afni Safarina, S.Psi., M.Psi
NIP. 198902102019032016



Penguji

1. Riza Musni, S.Kp., M.Kes
NIP. 197306052001121003
2. Hafnidar, S.Psi., M.Sc., Ph.D
NIP. 197904062006042007



Mengesahkan,
Ketua Jurusan Psikologi



Riza Musni, S.Kp., M.Kes
NIP. 197306052001121003

MOTTO HIDUP

“Whatever happens, happens”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *incidental sampling*. Subjek dalam penelitian ini adalah 152 pada karyawan PT Ekspedisi X Medan. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui skala stres kerja dan skala kepribadian *five factor model*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik *korelasi spearman*. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan. Pada penelitian ini, sebagian besar karyawan memiliki stres kerja dan kepribadian *five factor model* yang rendah, dengan persentase stres kerja 37,9% dan kepribadian *five factor model* 32,5%. Dalam penelitian ini juga ditemukan bahwa tiga faktor kepribadian *five factor model* yaitu *neuroticism*, *extraversion* dan *agreeableness* memiliki hubungan dengan stres kerja. *Neuroticism* memiliki hubungan positif dengan stres kerja, artinya semakin tinggi *neuroticism* seorang individu maka semakin tinggi stres kerjanya. *Extraversion* dan *agreeableness* memiliki hubungan negatif dengan stres kerja, artinya semakin tinggi *extraversion* atau *agreeableness* seorang individu maka semakin rendah stres kerjanya.

Kata Kunci: Karyawan, Kepribadian *Five Factor Model*, Stres Kerja

ABSTRACT

This study aims to see the correlation between the five factor model personality and work stress of PT Expedition X Medan employees. This study used a quantitative approach with incidental sampling technique. The subjects in this research were 152 employees of PT Expedition X Medan. Data in this study obtained through the work stress scale and the five factor model personality scale. Data analysis in this study used the Spearman correlation technique. The results of the study show that there is no correlation between the five factor model personality and work stress of PT Expedition X Medan employees. In this study, the majority of employees had low work stress and five factor model personality, with a percentage of of 37.9% in work stress and 32.5% in five factor model personality. In this study, it was also found that three factors of the five factor model personality, namely neuroticism, extraversion and agreeableness, had a relationship with work stress. Neuroticism has a positive correlation with work stress, meaning that the higher an individual's neuroticism, the higher the work stress. Extraversion and agreeableness have a negative correlation with work stress, meaning that the higher an individual's extraversion or agreeableness, the lower the work stress.

Keywords: Employee, Five Factor Model Personality, Work Stress

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, *Alhamdulillahirabbil'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, baik itu secara jasmani maupun rohani, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman *jahilliyah* menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Malikussaleh. Segala hambatan, rintangan, suka maupun duka dalam penyelesaian skripsi ini merupakan suatu hikmah dan pembelajaran yang dapat diambil oleh penulis. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun secara tidak langsung dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Herman Fithra, S.T., M.T., IPM., ASEAN. Eng, selaku Rektor Universitas Malikussaleh.
2. Bapak dr. Muhammad Sayuti, Sp. B (K) BD, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Malikussaleh.
3. Bapak Riza Musni, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Jurusan Psikologi sekaligus Ketua Penguji Sidang Skripsi
4. Ibu Ella Suzanna, S.Psi., M.HSc., selaku Sekretaris Jurusan Psikologi.
5. Ibu Nursan Junita, BHSc., MA, selaku Koordinator Program Studi Psikologi.
6. Ibu Rini Julistia, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Ika Amalia, S.Psi., M.Psi dan Ibu Nur Afni Safarina, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah gigih dan ikhlas dalam memberikan arahan dan ilmunya kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Ibu Hafnidar, S.Psi., M.Sc., Ph.D, selaku Anggota Sidang Skripsi.
9. Bapak saya tercinta, yang telah mendukung saya selama dua puluh satu tahun hidup saya baik secara finansial maupun emosional, yang telah menyayangi saya dengan caranya, dan yang telah menerima segala kekurangan saya sebagai anak tanpa pernah menuntut apa pun.
10. Mamak saya tercinta, yang telah melahirkan dan membesarkan saya menjadi diri saya yang sekarang, yang selalu memastikan saya merasa dicintai, dan selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan pendidikan.
11. Bang Yong, Bang Wan dan Kak Rizka tercinta, yang telah menjadikan saya adik paling bahagia.
12. Teman-teman saya, Amalia, Ayu, Ninda, Ningrum, Rania, Ronaldo, Safira, Salsabilla, Zainita dan Zulaikha yang telah menemani dan mendukung saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Karyawan yang menjadi subjek dalam penelitian ini, yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi skala penelitian saya dengan sukarela.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi pembaca.

Lhokseumawe, 6 Desember 2023

Milfa Arsyika Azzahra

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN MOTTO HIDUP | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Keaslian Penelitian..... | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 10 |
| | |
| BAB 2 LANDASAN TEORI | 11 |
| 2.1 Stres Kerja | 11 |
| 2.1.1 Definisi Stres Kerja | 11 |
| 2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres Kerja..... | 12 |
| 2.1.3 Gejala-gejala Stres Kerja..... | 14 |
| 2.2 Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 15 |
| 2.2.1 Definisi Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.2 Faktor-faktor Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 16 |
| 2.3 Karyawan | 24 |
| 2.4 Hubungan Kepribadian <i>Five Factor Model</i> dengan Stres Kerja..... | 24 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 26 |
| 2.6 Hipotesis..... | 27 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian..... | 28 |
| 3.3 Definisi Operasional..... | 28 |
| 3.3.1 Stres Kerja | 28 |
| 3.3.2 Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 29 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian | 29 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian..... | 29 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian..... | 29 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.6 Prosedur Penelitian..... | 31 |
| 3.6.1 Tahap Persiapan | 31 |
| 3.6.2 Tahap Pelaksanaan..... | 31 |
| 3.6.3 Tahap Pengolahan Data, Analisis Data dan Penarikan Kesimpulan | 32 |
| 3.7 Instrumen Alat Ukur..... | 32 |
| 3.7.1 Skala Stres Kerja | 33 |
| 3.7.2 Skala Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 34 |
| 3.8 Validitas dan Reliabilitas..... | 36 |
| 3.8.1 Uji Validitas..... | 36 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas | 39 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 40 |
| 3.9.1 Uji Asumsi..... | 40 |
| 3.9.2 Uji Hipotesis..... | 40 |

| | |
|---|-----------|
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1 Orientasi Kancan Penelitian | 42 |
| 4.1.1 Tempat Penelitian..... | 42 |
| 4.1.2 Subjek Penelitian..... | 42 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 43 |
| 4.2.1 Hasil Deskripsi Data Penelitian | 43 |
| 4.2.2 Hasil Uji Asumsi..... | 49 |
| 4.2.3 Hasil Uji Hipotesis | 51 |
| 4.2.4 Analisis Aspek Variabel Penelitian..... | 51 |
| 4.3 Pembahasan | 53 |
| | |
| BAB 5 PENUTUP..... | 65 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2 Saran | 65 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja Sebelum <i>Try Out</i> | 33 |
| Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kepribadian <i>Five Factor Model</i> Sebelum <i>Try Out</i> ... | 35 |
| Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja Setelah <i>Try Out</i> | 37 |
| Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Kepribadian <i>Five Factor Model</i> Setelah <i>Try Out</i> | 37 |
| Tabel 3.5 Hasil Reliabilitas Skala Stres Kerja | 39 |
| Tabel 3.6 Hasil Reliabilitas Skala Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 40 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Subjek Penelitian..... | 42 |
| Tabel 4.2 Tahun Subjek Penelitian Mulai Bekerja..... | 43 |
| Tabel 4.3 Tabel Hipotetik dan Empirik Skala Stres Kerja..... | 43 |
| Tabel 4.4 Norma Kategorisasi Tiga Jenjang | 44 |
| Tabel 4.5 Kategorisasi Stres Kerja..... | 45 |
| Tabel 4.6 Kategorisasi Stres Kerja Karyawan berdasarkan Masing-masing Gejala..... | 46 |
| Tabel 4.7 Tabel Hipotetik dan Empirik Skala Kepribadian <i>Five Factor</i> <i>Model</i> | 46 |
| Tabel 4.8 Norma Kategorisasi | 47 |
| Tabel 4.9 Kategorisasi Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 48 |
| Tabel 4.10 Kategorisasi Kepribadian <i>Five Factor Model</i> Karyawan berdasarkan Masing-masing Faktor..... | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Spearman Stres Kerja Dengan Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 51 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Faktor Kepribadian <i>Five Factor Model</i> dengan Variabel Stres Kerja..... | 52 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Aspek Stres Kerja dengan Variabel Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Hasil Survei Stres Kerja Karyawan PT X Medan yang Bergerak di Bidang Ekspedisi | 2 |
| Gambar 1.2 Hasil Survei Kepribadian <i>Five Factor Model</i> Karyawan PT Ekspedisi X Medan | 3 |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 26 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Skala Uji Coba..... | 72 |
| Lampiran 2 Data Uji Coba Skala | 84 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Coba Skala | 89 |
| Lampiran 4 Skala Penelitian | 99 |
| Lampiran 5 Data Penelitian..... | 108 |
| Lampiran 6 Hasil Penelitian..... | 118 |
| Lampiran 7 Tabel Penentuan Sampel Isaac & Michael..... | 123 |
| Lampiran 8 Surat Penelitian..... | 125 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pekerjaan dan karir memiliki peran yang sangat besar dalam membiayai kebutuhan sehari-hari individu. Thamrin & Bashir (2015) menjelaskan faktor pemilihan pekerjaan tidak terlepas dari kebutuhan ekonomi, sosial, dan psikologis, dimana secara ekonomi, penghasilan digunakan untuk mencukupi kebutuhan hidup, secara sosial orang yang bekerja akan lebih dihargai dari pada pengangguran, sedangkan secara psikologis, orang yang bekerja akan meningkatkan kompetensi dan harga dirinya.

Menurut Subyantoro (2009), tingkat stres kerja dapat memengaruhi kinerja karyawan. Robbins & Judge (2015) menjelaskan stres kerja sebagai situasi dinamik dimana individu menghadapi kendala, peluang, atau tuntutan berkaitan dengan apa yang diinginkannya, dan hasilnya dipersepsikan tidak pasti dan penting menurut individu tersebut. Badeni (2013) menyatakan perbedaan tingkat stres seseorang dapat dipengaruhi oleh jenis kepribadian.

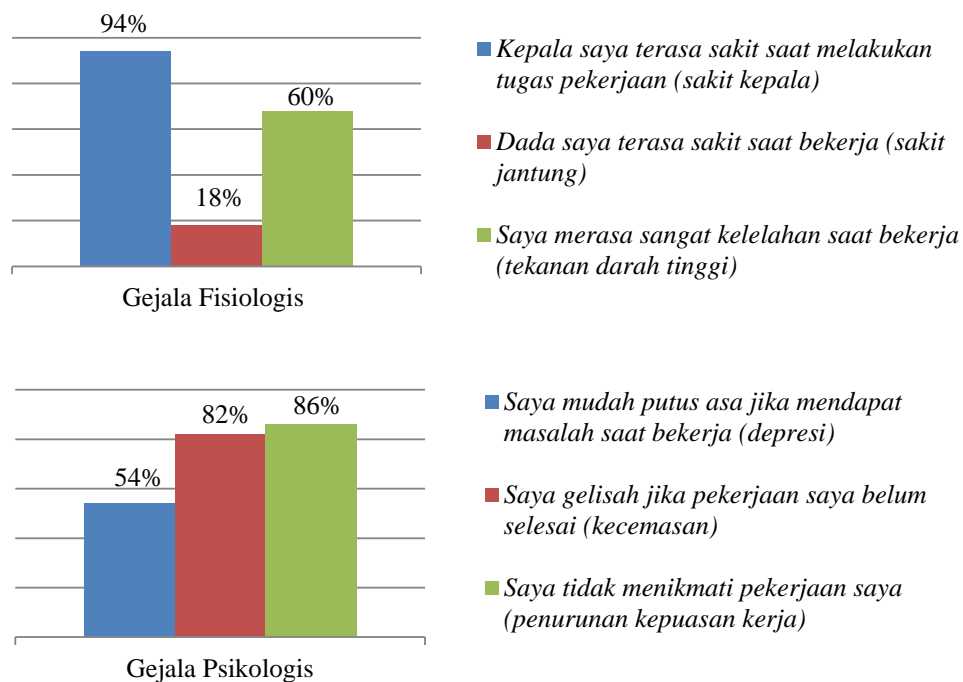
Kepribadian merupakan keseluruhan cara seseorang bereaksi dan berinteraksi dengan orang lain (Robbins & Judge, 2015). Robbins & Judge (2017) menyatakan terdapat hubungan teori model lima faktor (*five factor model*) dengan performa di dunia kerja dimana kepribadian merupakan salah satu bagian dari faktor internal yang dapat memengaruhi stres seseorang. *Five factor model* (FFM) adalah pendekatan teoritis kepribadian yang mengacu pada lima faktor, yaitu

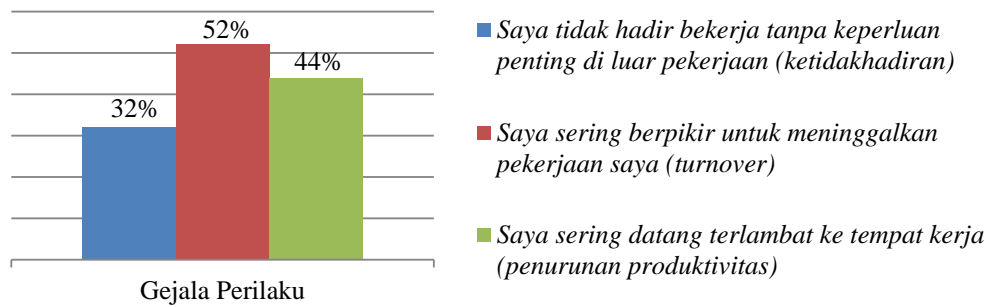
openness to experience, conscientiousness, extraversion, agreeableness, dan neuroticism (McCrae & Costa, 2003). Individu yang memiliki *conscientiousness* tinggi memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang lebih tinggi, namun mereka dapat terlalu fokus dengan pekerjaan sehingga dapat menimbulkan konflik dengan keluarga, rekan di organisasi dan lebih tidak kreatif. Individu *neurotic* tidak mampu beradaptasi terhadap perubahan lingkungan kerja sehingga akan mengalami *burnout* dan *work-family conflict* yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. *Extrovert* dalam dunia kerja memiliki hubungan interpersonal yang lebih baik dibandingkan *introvert*. Individu yang *agreeable* cenderung lebih patuh aturan dan puas dalam pekerjaan mereka.

Hasil survei awal pada 50 karyawan PT Ekspedisi X Medan terkait stres kerja dan kepribadian *five factor model* menunjukkan hasil sebagai berikut:

Gambar 1.1

Hasil Survei Stres Kerja Karyawan PT Ekspedisi X Medan

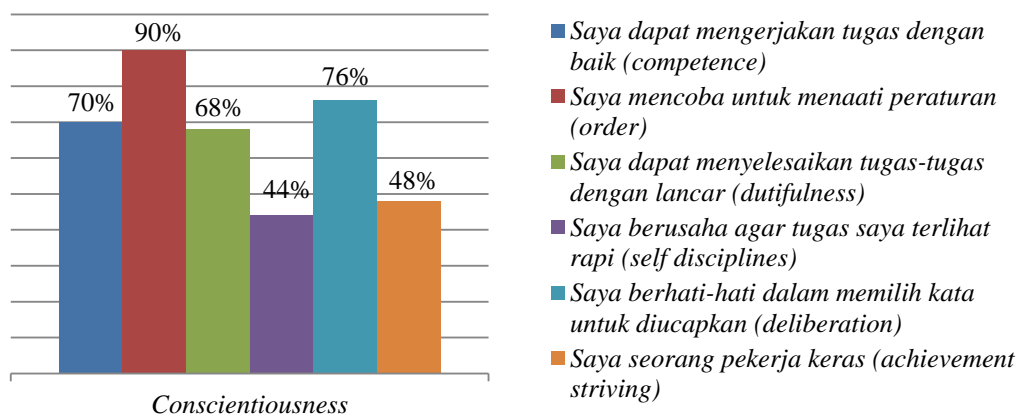


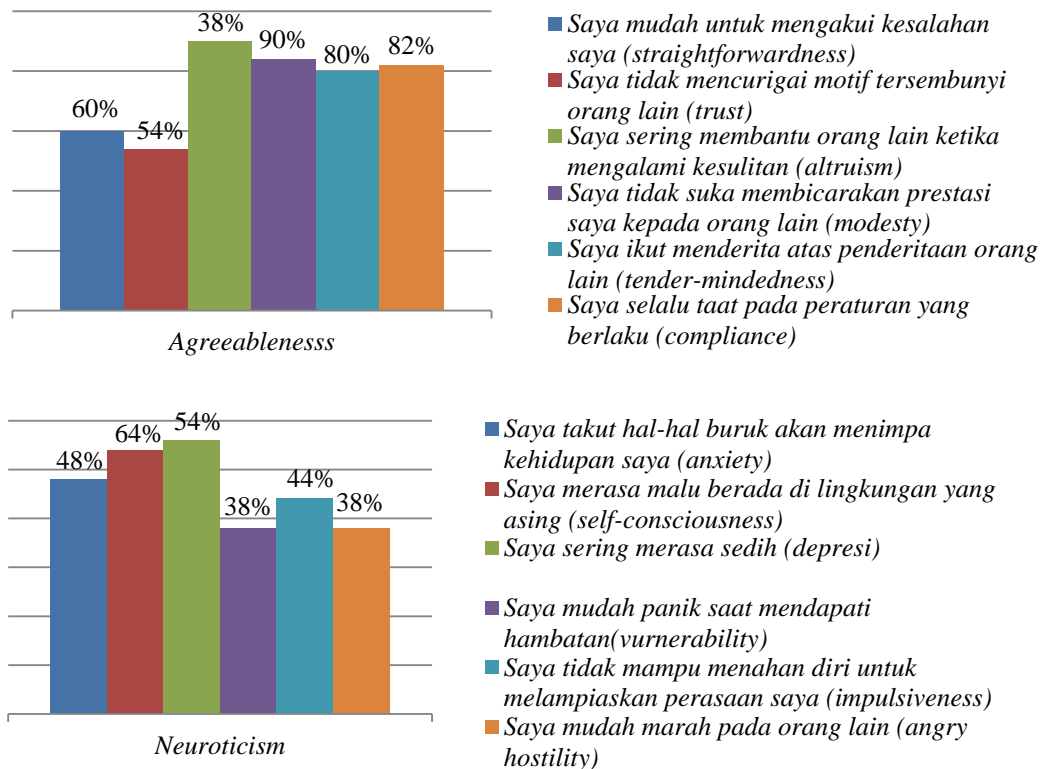


Menurut hasil survei pada bagan di atas, ditemukan indikasi bahwa karyawan PT X mengalami gejala stres kerja. Persentase karyawan yang mengalami gejala fisiologis stres kerja seperti sakit kepala dan merasa sangat kelelahan saat bekerja termasuk tinggi. Karyawan tersebut juga merasakan gejala psikologis seperti mudah putus asa jika mendapat masalah, gelisah jika belum menyelesaikan pekerjaan, dan tidak menikmati pekerjaannya. Indikasi stres kerja tersebut juga dapat dilihat dari perilaku karyawan yang cenderung berpikir untuk berhenti dari pekerjaan.

Gambar 1.2

Hasil Survei Kepribadian Five Factor Model Karyawan PT Ekspedisi X Medan





Dari bagan di atas dapat diketahui bahwa karyawan PT X memiliki skor pada faktor *conscientiousness*, *agreeableness* dan *neuroticism* yang tinggi. Berdasarkan pernyataan McCrae & Costa (2003), karyawan yang memiliki skor tinggi pada ketiga faktor tersebut merupakan karyawan yang berperilaku etis, dapat diandalkan, bertanggungjawab, produktif, memiliki tingkat aspirasi yang tinggi, simpatik, penuh perhatian, hangat, berbelas kasih, suka memberi, namun mudah tersinggung, mudah cemas, pemarah serta mudah merasa bersalah.

Hasil survei menunjukkan adanya kesenjangan antara teori terkait hubungan stres kerja dan kepribadian *five factor model* dengan fenomena yang ditemukan di lapangan. Menurut Robbins & Judge (2017) karyawan yang *agreeable* cenderung lebih puas dengan pekerjaannya, namun data yang ditemukan di lapangan menunjukkan meskipun rata-rata persentase skor faktor *agreeableness* lebih tinggi

dibandingkan faktor *conscientiosness* dan *neuroticism*, karyawan PT X Medan tetap mengalami gejala stres kerja. Selain pada faktor *agreeableness*, kesenjangan antara teori stres kerja dan kepribadian *five factor model* dengan temuan di lapangan juga terlihat pada faktor *neuroticism*. Menurut Robbins & Judge (2017) individu yang *neurotic* lebih rentan mengalami stres kerja, namun hasil survei menunjukkan skor faktor *neuroticism* adalah yang paling rendah dibandingkan faktor *conscientiosness* dan *agreeableness*.

Selain survei awal, peneliti juga melakukan wawancara pada dua orang karyawan PT X untuk mengumpulkan data pendukung hasil survei awal. Berdasarkan pernyataan karyawan tersebut, para karyawan sedang menghadapi tekanan dalam pekerjaan yang disebabkan oleh adanya pemberlakuan evaluasi karyawan secara besar-besaran. Kemungkinan untuk diberhentikan kapan saja mengakibatkan tekanan pada karyawan tersebut. Karyawan tersebut mengaku merasakan gejala stres akibat pekerjaan seperti sakit kepala, mudah marah saat bekerja, tertekan, gelisah, tidak bisa menikmati pekerjaannya bahkan kesulitan untuk tidur.

Berdasarkan fenomena di atas, peneliti akan melakukan penelitian tentang hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan.

1.2 Keaslian Penelitian

Keaslian penelitian dibuktikan oleh penelitian-penelitian terdahulu yang kajiannya berkaitan dengan hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan. Seperti penelitian yang dilakukan oleh Zulkarnaen (2018)

mengenai pengaruh tipe kepribadian terhadap stres kerja karyawan pada CV. Adi Jaya Nusantara. Hasil dari penelitian tersebut menjelaskan bahwa tipe kepribadian memiliki pengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan pada CV. Adi Jaya Nusantara dengan nilai 52,7%. Perbedaan penelitian Zulkarnaen dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah variabel bebas penelitiannya merupakan tipe kepribadian, sedangkan penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan kepribadian *five factor model* yang membagi faktor kepribadian ke dalam lima faktor utama sehingga pembahasannya lebih luas. Selain itu variabel terikat penelitian Zulkarnaen membahas stres secara umum, sedangkan penelitian peneliti menspesifikasikan variabel tersebut menjadi stres kerja, sehingga kajiannya hanya berfokus pada kondisi stres karyawan yang disebabkan oleh pekerjaan.

Sombasadi (2019) melakukan penelitian tentang hubungan antara *big five personality* dengan *job burnout* pada karyawan PT “X” di Sulawesi Selatan. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa terdapat hubungan negatif signifikan antara dimensi *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness* dan *openness to experience* dengan *job burnout*. Hal ini berarti semakin tinggi dimensi tersebut maka semakin rendah tingkat *job burnout* karyawan tersebut. Selain itu, dimensi *neuroticism* memiliki hubungan positif signifikan dengan *job burnout*, yang artinya semakin tinggi dimensi tersebut maka semakin tinggi pula tingkat *job burnout* karyawan tersebut. Perbedaan penelitian Sombasadi dengan penelitian yang dilakukan peneliti terletak pada variabel penelitian. Variabel terikat

penelitian Sombasadi adalah *job burnout* sedangkan variabel terikat penelitian peneliti adalah stress kerja.

Pratama (2015) melakukan penelitian mengenai perbedaan stres kerja ditinjau dari tipe kepribadian A dan B satpam Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan terhadap stres kerja satpam antara tipe kepribadian A dan B, artinya antara individu tipe kepribadian A dan tipe kepribadian B memiliki kecenderungan yang sama ketika mengalami stres kerja. Perbedaan penelitian Pratama dengan penelitian yang akan dilakukan peneliti adalah penelitian ini menggunakan variabel bebas tipe kepribadian A dan B oleh Friedman dan Rosenman (1974) dengan metode komparatif untuk mencari perbedaan tingkat stres kerja antara satpam yang bertipe kepribadian A dengan B, sedangkan penelitian peneliti menggunakan *five factor model* oleh McCrae & Costa (2003) dan bertujuan untuk mencari hubungan (korelasi) antara *five factor model* tersebut dengan stres kerja, bukan untuk membandingkan tingkat stres karyawan pada setiap faktor.

Jannah (2015) melakukan penelitian mengenai hubungan kepribadian dengan stres kerja pada perawat di ruang rawat intensif RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan pada subjek bertipe kepribadian A terdapat tingkat stres ringan sebesar 69,6% dan stres berat sebesar 4,3%. Sedangkan subjek bertipe kepribadian B terdapat tingkat stres ringan sebesar 52,8% dan stres berat 0%. Perbedaan penelitian Jannah dengan penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian ini menggunakan variabel bebas tipe

kepribadian A dan B oleh Friedman dan Rosenman (1974) dengan metode komparatif untuk mencari perbedaan tingkat stres kerja antara perawat yang bertipe kepribadian A dengan B, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan *five factor model* oleh McCrae & Costa (2003) dan bertujuan untuk mencari hubungan (korelasi) antara *five factor model* tersebut dengan stres kerja, bukan untuk membandingkan tingkat stres karyawan pada setiap faktor.

Nuzulawati & Rohmatun (2016) melakukan penelitian tentang hubungan kepribadian tipe A dengan stres kerja pada guru SMK Muhammadiyah Tegal yang hasilnya tidak ada hubungan positif yang signifikan antara stres kerja dengan kepribadian tipe A guru tersebut. Perbedaan penelitian Nuzulawati & Rohmatun tersebut dengan penelitian yang akan dilakukan peneliti adalah penelitian ini menggunakan variabel bebas tipe kepribadian A Friedman dan Rosenman (1974), sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan *five factor model* oleh McCrae & Costa (2003).

Rakhmad (2018) melakukan penelitian tentang perbedaan tingkat stres kerja antara karyawan dengan tipe kepribadian A dan karyawan dengan tipe kepribadian B. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara karyawan tipe kepribadian A dengan karyawan tipe kepribadian B terhadap stres kerja dengan nilai $p = 0,018$ ($p < 0,050$). Karyawan dengan tipe kepribadian A tingkat stresnya lebih tinggi dengan nilai Mean 52,74 dibandingkan dengan karyawan tipe kepribadian B yang tingkat stresnya lebih rendah dengan nilai mean 46,19. Perbedaan penelitian Rakhmad dengan penelitian yang

dilakukan oleh peneliti adalah penelitian ini menggunakan variabel bebas tipe kepribadian A dan tipe kepribadian B yang dikemukakan oleh Friedman dan Rosenman (1974) dan bertujuan untuk mencari perbedaan tingkat stres kerja antara karyawan yang bertipe kepribadian A dengan B, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan *five factor model* oleh McCrae & Costa (2003) dan bertujuan untuk mencari hubungan (korelasi) antara *five factor model* tersebut dengan stres kerja, bukan untuk membandingkan nilai tingkat stres karyawan pada setiap faktor.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini ialah apakah terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini ialah untuk melihat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

- A. Hasil penelitian dapat memberikan informasi teoritis mengenai kepribadian *five factor model* dan stres kerja pada karyawan.
- B. Hasil penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya terkait hubungan antara kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan.

1.5.2 Manfaat Praktis

- A. Bagi karyawan, dengan penelitian ini karyawan dapat mengetahui apakah faktor kepribadian yang dimilikinya berhubungan dengan munculnya stres kerja pada dirinya. Sehingga apabila karyawan tersebut sadar dia memiliki faktor kepribadian yang dapat menyebabkan stres kerja, maka dia dapat melakukan tindakan untuk mencegah terjadinya stres kerja.
- B. Bagi perusahaan atau atasan, dengan mengetahui seperti apa tingkat stres kerja dan kepribadian karyawannya, maka perusahaan tersebut dapat melakukan berbagai upaya untuk mengurangi *stressor* yang ada di perusahaan tersebut.
- C. Bagi peneliti, penelitian ini dapat membantu peneliti mengidentifikasi faktor kepribadiannya sendiri yang berhubungan dengan stres yang dialaminya pada saat bekerja.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Stres Kerja

2.1.1 Definisi Stres Kerja

Menurut Robbins & Judge (2015) stres kerja adalah suatu kondisi dinamis di mana seorang individu dihadapkan pada suatu peluang, tuntutan, atau sumber daya berkaitan dengan apa yang diinginkannya dimana hasilnya dipersepsikan tidak pasti dan penting baginya. Robbins & Judge (2017) mengaitkan stres kerja dengan tuntutan dan sumber daya. Tuntutan adalah tanggung jawab, tekanan, kewajiban, dan ketidakpastian yang dihadapi individu di tempat kerja. Sumber daya adalah hal-hal dalam kendali individu yang dapat dia gunakan untuk menyelesaikan tuntutan.

Stres kerja adalah suatu kondisi dari interaksi manusia dengan pekerjaannya pada sesuatu berupa suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis, yang memengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan (Asih dkk., 2018).

Luthans (dalam Tewal dkk., 2017) mendefinisikan stres kerja sebagai suatu kondisi yang muncul dari interaksi antara manusia dan pekerjaannya serta dicirikan oleh perubahan manusia yang memaksa mereka untuk menyimpang dari fungsi normal mereka.

Berdasarkan pernyataan-pernyataan yang dikemukakan oleh beberapa tokoh di atas, maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja adalah suatu keadaan dimana

karyawan merasakan ketidaknyaman atau ketegangan akibat interaksi karyawan tersebut dengan pekerjaannya yang dapat memengaruhi kondisi fisik, psikis, emosi, dan perilaku individu tersebut.

2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres Kerja

Menurut Robbins & Judge (2017) terdapat tiga faktor sumber stres kerja, yaitu faktor lingkungan, faktor organisasional dan faktor personal.

A. Faktor Lingkungan

Selain memengaruhi desain struktur organisasi, ketidakpastian lingkungan juga dapat memengaruhi tingkat stres di antara karyawan dalam organisasi tersebut. Ada tiga jenis utama ketidakpastian lingkungan yaitu ekonomi, politik, dan teknologi. Perubahan dalam siklus bisnis menciptakan ketidakpastian ekonomi. Ketika ekonomi sedang terganggu, karyawan menjadi semakin khawatir tentang keamanan pekerjaan mereka. Ketidakpastian politik juga cenderung menciptakan tekanan, karena ancaman dan perubahan politik di semua negara dapat menyebabkan stres. Perubahan teknologi secara cepat dapat memunculkan kekhawatiran pada karyawan karena mereka dapat digantikan oleh mesin dan alat yang lebih cepat dan efisien dalam mengerjakan pekerjaan karyawan tersebut.

B. Faktor Organisasional

Faktor-faktor dalam organisasi yang dapat menyebabkan stres kerja dikelompokkan ke dalam tugas, peran, dan tuntutan antar pribadi. Tuntutan tugas berhubungan dengan pekerjaan seseorang, termasuk desain pekerjaan, kondisi kerja, dan tata letak pekerjaan secara fisik. Misal, bekerja di ruangan yang penuh dan sesak atau lokasi yang bising serta penuh gangguan secara terus-menerus

dapat meningkatkan kecemasan dan stres. Tuntutan peran berhubungan dengan tekanan yang diberikan pada seseorang sebagai fungsi dari peran tertentu yang dimainkan dalam organisasi. Konflik peran menciptakan harapan yang mungkin sulit untuk dipenuhi. *Role overload* terjadi ketika karyawan diharapkan untuk melakukan hal lebih dari waktu yang disediakan. Tuntutan interpersonal adalah tekanan yang bersumber dari karyawan lain. Kurangnya dukungan sosial dari rekan kerja dan hubungan interpersonal yang buruk dapat menyebabkan stres, terutama di kalangan karyawan dengan kebutuhan sosial yang tinggi.

C. Faktor Personal

Faktor personal adalah faktor-faktor penyebab stres kerja yang berasal dari dalam kehidupan pribadi karyawan, seperti persepsi, pengalaman bekerja, dukungan sosial dan kepribadian.

1. Persepsi

Persepsi akan mencocokkan antara kondisi yang berpotensi menimbulkan stres dengan reaksi karyawan. Misal, seseorang dapat takut kehilangan pekerjaan, namun orang lain mungkin menganggapnya sebagai kesempatan untuk mendapatkan penghasilan yang lebih besar dan memulai bisnisnya sendiri, artinya stres kerja tidak bergantung pada kondisi secara objektif namun bergantung pada interpretasi karyawan terhadap kondisi tersebut.

2. Pengalaman Bekerja

Pengalaman bekerja dapat menimbulkan stres karena orang yang lebih lama bertahan di organisasi adalah yang memiliki ketahanan terhadap *stressor* organisasi. Orang-orang akan membentuk *coping mechanism* terhadap stres,

karena membutuhkan waktu yang lama, karyawan senior akan lebih baik beradaptasi dan mengatasi stres.

3. Dukungan Sosial

Dukungan sosial dari orang terdekat dapat bertindak dalam meringankan efek negatif dari pekerjaan yang sangat melelahkan sekali pun.

4. Kepribadian

Gejala stres yang diekspresikan dalam pekerjaan mungkin berasal dari kepribadian orang tersebut. Faktor kepribadian yang paling banyak dipelajari dalam penelitian tentang stres adalah *neuroticism*. Individu neurotik lebih rentan mengalami ketegangan psikologis. Individu yang neurotik lebih berkemungkinan untuk menemukan *stressor* di lingkungan kerja mereka. Mereka juga cenderung memilih *coping mechanism* yang kurang adaptif, cenderung menghindari masalah dari pada mencoba untuk menyelesaikannya.

Workaholism adalah karakteristik pribadi lain yang terkait dengan tingkat stres. *workaholic* adalah orang-orang yang terobsesi dengan pekerjaan mereka, namun ada perbedaan antara bekerja keras dan bekerja secara kompulsif. Tekanan untuk berupaya secara berlebihan dalam bekerja dapat menimbulkan konflik di dunia kerja dan kelelahan psikologis yang lebih tinggi.

Berdasarkan penjelasan di atas, disimpulkan sumber stres kerja berasal dari tiga faktor yaitu, faktor lingkungan, faktor organisasional dan faktor personal.

2.1.3 Gejala-gejala Stres Kerja

Robbins & Judge (2015) mengelompokkan gejala stres kerja ke dalam tiga kategori, yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku.

A. Gejala Fisiologis

Secara fisiologis, stres dapat menyebabkan:

1. Sakit kepala
2. Tekanan darah tinggi
3. Sakit jantung

B. Gejala Psikologis

Secara psikologis stres muncul dengan gejala seperti:

1. Kecemasan
2. Depresi
3. Penurunan kepuasan kerja

C. Gejala Perilaku

Gejala stres terkait perilaku adalah termasuk:

1. Penurunan produktivitas
2. Ketidakhadiran
3. Pergantian karyawan (*turnover*)

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa stres kerja muncul pada seseorang dalam tiga gejala yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku.

2.2 Kepribadian *Five Factor Model*

2.2.1 Definisi Kepribadian *Five Factor Model*

McCrae & Costa (2003) menjelaskan kepribadian *five factor model* (FFM) atau kepribadian model lima faktor sebagai sebuah kesepakatan diantara pendekatan teoritis *trait* yang mengacu pada lima faktor dasar kepribadian yaitu

openness to experience (o), *conscientiousness* (c), *extraversion* (e), *agreeableness* (a), dan *neuroticism* (n).

Goldberg (dalam Pervin dkk., 2010) menjelaskan kepribadian model lima faktor sebagai perbedaan individual paling penting dalam transaksi kehidupan manusia yang akan diuraikan menjadi terminologi yang memberi informasi perbedaan individual tersebut.

Kepribadian *five factor model* didefinisikan sebagai kesepakatan bersama baru di antara ahli teori kepribadian yang menyatakan terdapat lima faktor dasar yang menyusun kepribadian manusia yaitu *neuroticism*, *extraversion*, *openness*, *agreeableness*, dan *conscientiousness* (Pervin dkk., 2010).

Kepribadian menjadi perbedaan individu dalam kecenderungan untuk menunjukkan pola pikiran, perasaan, dan tindakan yang konsisten (McCrae & Costa, 2003).

Berdasarkan pernyataan-pernyataan yang dikemukakan tokoh-tokoh di atas, dapat disimpulkan bahwa kepribadian *five factor model* adalah pendekatan *trait* kepribadian berdasarkan lima faktor utama yaitu keterbukaan terhadap pengalaman, kesadaran, ekstraversi, keramahan, dan neurotisisme yang membentuk perbedaan dalam diri individu dalam pola pikiran, perasaan, dan tindakan yang konsisten.

2.2.2 Faktor-faktor Kepribadian *Five Factor Model*

McCrae & Costa (2003) mengemukakan lima model faktor yang terdiri dari *neuroticism* (n), *extraversion* (e), *openness to experience* (o), *agreeableness* (a),

dan *conscientiousness* (c) yang terdiri dari *facet-facet* yang menjelaskan kelima faktor tersebut secara spesifik.

A. *Neuroticism*

Individu yang memiliki skor *neuroticism* yang rendah adalah individu yang tenang, santai, puas dengan diri, berkepribadian yang jelas dan berbangga diri. Sedangkan individu yang memiliki skor *neuroticism* yang tinggi adalah individu yang mudah tersinggung, mereka mudah cemas, pemarah dan mudah merasa bersalah.

Facet-facet neuroticism terdiri dari *anxiety* (kecemasan), *angry hostility* (amarah bermusuhan), *depression* (depresi), *self-consciousness* (kesadaran diri), *impulsiveness* (impulsif) dan *vulnerability* (kerentanan).

1. *Anxiety* (Kecemasan)

Individu yang tinggi dalam sifat kecemasan gugup, perasa, dan tegang. Individu yang tinggi *anxiety*-nya cenderung khawatir dan terlalu memikirkan apa yang mungkin saja salah.

2. *Angry Hostility* (Amarah Bermusuhan)

Orang yang tinggi *angry hostility*-nya cenderung mudah tersinggung, pemarah serta sulit bergaul dengan orang lain.

3. *Depression* (Depresi)

Depresi adalah pengalaman kesedihan, keputusasaan, dan kesepian. Orang yang depresi sering kali memiliki perasaan bersalah yang dalam, putus asa dan harga diri yang rendah.

4. *Self-Consciousness* (Kesadaran Diri)

Individu yang memiliki kesadaran diri tinggi lebih rentan terhadap rasa malu, mereka sensitif terhadap ejekan karena merasa lebih rendah dari orang lain.

5. *Impulsiveness* (Impulsif)

Impulsif adalah kecenderungan untuk menyerah dan tergoda terhadap suatu godaan dan selalu diliputi oleh keinginan dan hasratnya terhadap sesuatu.

6. *Vulnerability* (Kerentanan)

Kerentanan menunjukkan ketidakmampuan untuk menangani stres dengan baik. Orang yang rentan/*vulnerable* cenderung mudah panik dalam keadaan darurat, mudah putus asa, dan ketergantungan pada bantuan orang lain.

B. *Extraversion*

Individu yang memiliki skor *extraversion* rendah adalah individu yang lemah secara emosional, menghindari hubungan dekat, berlebihan dalam mengendalikan rangsangan dan penurut. Sedangkan individu yang memiliki skor *extraversion* yang tinggi adalah individu yang banyak bicara, suka berteman, siap secara sosial dan berperilaku asertif.

Facet-facet extraversion terdiri dari *warmth* (kehangatan), *gregariousness* (suka berteman), *assertiveness* (ketegasan), *activity* (aktivitas), *excitement seeking* (mencari kesenangan), dan *positive emotions* (emosi positif).

1. *Warmth* (Kehangatan)

Kehangatan mengacu pada gaya interaksi pribadi yang ramah dan hangat. Sebaliknya, individu yang dingin lebih cenderung formal dan impersonal, dan memiliki hubungan yang lemah dengan orang lain.

2. *Gregariousness* (Suka Berteman)

Gregariousness adalah orang yang suka berteman, suka keramaian dan mereka tampaknya menikmati kuantitas rangsangan sosial.

3. *Assertiveness* (Ketegasan)

Orang yang asertif adalah pemimpin yang baik karena mereka mudah mengambil keputusan sendiri, dan siap untuk mengungkapkan perasaan dan keinginan mereka.

4. *Activity* (Aktivitas)

Activity adalah mereka yang ekstrovert, menyukai kesibukan, bertindak penuh semangat, berbicara dengan cepat, energetik, dan kuat.

5. *Excitement Seeking* (Mencari Kesenangan)

Excitement seeker ialah orang-orang ekstrovert yang lebih menyukai lingkungan dimana mereka dapat mencari kesenangan.

6. *Positive Emotions* (Emosi Positif)

Emosi positif merupakan kehidupan ekstrovert yang aktif dan menggairahkan yang tercermin secara emosional dalam pengalaman emosi positif. Kegembiraan, semangat, dan keceriaan adalah bagian dari sifat dalam emosi positif.

C. *Openness to Experience*

Individu yang memiliki skor *openness to experience* yang rendah adalah individu yang menyukai nilai-nilai konservatif, menilai dengan ketentuan-ketentuan konvensional, tidak suka dengan hal kompleks dan bermoral. Sedangkan individu yang memiliki skor *openness to experience* yang tinggi

adalah individu yang menghargai hal-hal intelektual, pemberontak, memiliki proses berpikir yang tidak biasa dan introspektif.

Facet-facet openness to experience terdiri dari *fantasy* (fantasi), *aesthetic* (keindahan), *feelings* (perasaan), *actions* (tindakan), *ideas* (ide) dan *values* (nilai).

1. *Fantasy* (Fantasi)

Fantasi mengacu pada orang yang imajinasinya hidup dan cenderung untuk melamunkan hal yang kompleks.

2. *Aesthetic* (Keindahan)

Orang yang memiliki estetika dan dalam estetika itu terlihat adanya kepekaan terhadap seni dan kecantikan.

3. *Feelings* (Perasaan)

Individu yang terbuka merasakan perasaan mereka sendiri dengan kuat dan menghargai pengalaman serta melihatnya sebagai sumber makna dalam hidup.

4. *Actions* (Tindakan)

Actions adalah mereka yang terbuka, bersedia mencoba hal-hal baru, dan suka bepergian.

5. *Ideas* (Ide)

Ideas adalah mereka yang terbuka memiliki rasa ingin tahu dan menghargai pengetahuan untuk kepentingannya sendiri.

6. *Values* (Nilai)

Values adalah mereka yang cenderung liberal dalam nilai, mengakui bahwa apa yang benar dan salah untuk satu orang mungkin tidak berlaku dalam keadaan orang lain.

D. *Agreeableness*

Individu yang memiliki skor *agreeableness* yang rendah adalah individu yang kritis, skeptis, menunjukkan perilaku merendahkan, dan mengekspresikan permusuhan secara terang-terangan. Sedangkan individu yang memiliki skor *agreeableness* yang tinggi adalah individu yang simpatik, penuh perhatian, hangat, berbelas kasih, dan suka memberi.

Facet-facet agreeableness terdiri dari *trust* (kepercayaan), *straightforwardness* (terus terang), *altruism* (mendahulukan kepentingan orang lain), *compliance* (penurut), *modesty* (kesederhanaan) dan *tender-mindedness* (berhati lembut).

1. *Trust* (Kepercayaan)

Orang yang memiliki *trust* mudah percaya, menganggap baik dan jarang mencurigai niat tersembunyi orang lain.

2. *Straightforwardness* (Terus Terang)

Orang yang *agreeable* sendiri dapat dipercaya karena mereka terus terang yaitu menyampaikan apa yang ada dibenaknya tanpa keraguan.

3. *Altruism* (Mendahulukan Kepentingan Orang Lain)

Orang yang *altruism* tidak egois, perhatian, dan memiliki keinginan untuk membantu orang lain.

4. *Compliance* (Penurut)

Penurut adalah orang yang lemah lembut dan tunduk pada orang lain dari pada secara agresif mendorong untuk mewujudkan tujuan mereka sendiri.

5. *Modesty* (Kesederhanaan)

Mereka memiliki sifat rendah hati, sopan dan sederhana terhadap penilaian mereka tentang kemampuan dan kepentingan mereka sendiri.

6. *Tender-Mindedness* (Berhati Lembut)

Mereka menunjukkan kelembutan hati dan kepekaan, serta mudah untuk melakukan perbuatan dan tujuan baik.

E. *Conscientiousness*

Individu yang memiliki skor *conscientiousness* yang rendah adalah individu yang tidak dapat menunda kepuasan, suka memanjakan diri dan suka berfantasi dan menghayal. Sedangkan individu yang memiliki skor *conscientiousness* yang tinggi adalah individu yang berperilaku secara etis, dapat diandalkan, bertanggungjawab, produktif dan memiliki tingkat aspirasi yang tinggi.

Facet-facet conscientiousness terdiri dari *competence* (kompetensi), *order* (teratur), *dutifulness* (ketaatan), *achievement striving* (upaya pencapaian prestasi), *self-disciplines* (kedisiplinan diri) dan *deliberation* (pertimbangan).

1. *Competence* (Kompetensi)

Mereka teliti, rasional, mengetahui banyak informasi, dan umumnya menganggap diri mereka memiliki kompetensi tinggi.

2. *Order* (Teratur)

Order adalah orang yang efisien dan teratur dalam bekerja.

3. *Dutifulness* (Ketaatan)

Mereka yang taat adalah orang yang berhati-hati dan dengan cermat mengikuti ajaran moral mereka.

4. *Achievement Striving* (Upaya Mencapai Prestasi)

Mereka berusaha keras dalam menggapai pencapaian dan mengejar keunggulan dalam segala hal yang mereka lakukan.

5. *Self-Disciplines* (Kedisiplinan Diri)

Mereka memiliki kedisiplinan diri yang tinggi untuk dapat mencapai tujuan mereka.

6. *Deliberation* (Pertimbangan)

Mereka cenderung membuat rencana terlebih dahulu dan berpikir matang-matang sebelum bertindak. Arah kehidupan mereka jelas dalam jalan yang mereka pilih untuk dikejar.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor kepribadian model lima faktor terdiri dari *neuroticism* (n), *extraversion* (e), *openness to experience* (o), *agreeableness* (a), dan *conscientiousness* (c). *Facet-facet neuroticism* terdiri dari *anxiety* (kecemasan), *angry hostility* (amarah bermusuhan), *depression* (depresi), *self-consciousness* (kesadaran diri), *impulsiveness* (impulsif) dan *vulnerability* (kerentanan). *Facet-facet extraversion* terdiri dari *warmth* (kehangatan), *gregariousness* (suka berteman), *assertiveness* (ketegasan), *activity* (aktivitas), *excitement seeking* (mencari kesenangan) dan *positive emotions* (emosi positif). *Facet-facet extraversion* terdiri dari *fantasy* (fantasi), *aesthetic* (keindahan), *feelings* (perasaan), *actions* (tindakan), *ideas* (ide) dan *values* (nilai). *Facet-facet agreeableness* terdiri dari *trust* (kepercayaan), *straightforwardness* (terus terang), *altruism* (mendahulukan kepentingan orang lain), *compliance* (penurut), *modesty* (kesederhanaan) dan *tender-mindedness*

(berhati lembut). *Facet-facet conscientiousness* terdiri dari *competence* (kompetensi), *order* (teratur), *dutifulness* (ketaatan), *achievement striving* (upaya pencapaian prestasi), *self-disciplines* (kedisiplinan diri) dan *deliberation* (pertimbangan).

2.3 Karyawan

Menurut Robbins & Judge (2015) karyawan adalah seorang pribadi yang bekerja pada pemberi kerja, baik sebagai pegawai tetap atau tidak, berdasarkan kesepakatan kerja baik tertulis maupun tidak tertulis, untuk melaksanakan suatu pekerjaan dalam jabatan atau kegiatan tertentu yang ditetapkan oleh pemberi kerja. Karyawan adalah setiap orang yang telah menyediakan jasa (baik dalam bentuk pikiran maupun dalam bentuk tenaga) kemudian menerima balas jasa kembali ataupun kompensasi yang besarnya telah ditentukan terlebih dahulu (Hasibuan, 2017). Menurut Fachrurazi dkk. (2021) karyawan termasuk sumber daya manusia (SDM) yaitu setiap manusia atau individu yang bekerja atau menjadi anggota di sebuah perusahaan maupun institusi.

Berdasarkan penjelasan yang dikemukakan beberapa tokoh di atas, dapat disimpulkan bahwa karyawan adalah seseorang yang dibayar untuk melakukan pekerjaan yang telah ditetapkan dalam suatu perusahaan atau institusi tempat orang tersebut bekerja.

2.4 Hubungan Kepribadian *Five Factor Model* dengan Stres Kerja

Stres kerja pada karyawan dapat ditandai dengan munculnya berbagai gejala seperti memiliki perasaan cemas, takut, gelisah, dalam menghadapi tugas-tugas pekerjaan. Gejala stres kerja diklasifikasikan ke dalam 3 bentuk yaitu gejala

fisiologis, psikologis dan perilaku (Robbins & Judge, 2015). Robbins & Judge (2015) juga mengemukakan terdapat tiga faktor yang dapat memengaruhi stres kerja, yaitu faktor lingkungan, faktor organisasi dan faktor personal. Tak hanya kondisi lingkungan kerja, faktor personal yang berada di dalam diri karyawan juga memiliki peran pada dirinya dalam menanggapi stres kerja. Kepribadian merupakan bagian dari faktor personal yang merupakan sumber stres kerja, oleh karena itu secara teoritis kepribadian *five factor model* memiliki keterkaitan dengan stres kerja.

Kepribadian erat kaitannya dengan stres kerja karena setiap individu mempunyai kepribadian yang berbeda antara individu satu dengan individu lainnya. Perbedaan kepribadian itu menyebabkan respon yang berbeda pula terhadap stres. Allport (Feist dkk., 2016) mendefinisikan kepribadian sebagai suatu organisasi yang dinamik dalam diri individu yang merupakan sistem psikofisik dan hal tersebut menentukan penyesuaian diri individu secara unik terhadap lingkungan.

Pervin dkk. (2010) menyatakan karakteristik tertentu akan memilih pekerjaan tertentu dan akan berfungsi dengan lebih baik dalam beberapa pekerjaan dibandingkan pekerjaan yang lain. Robbins & Judge (2017) menyatakan terdapat hubungan teori lima faktor dengan performa di dunia kerja. Individu yang memiliki *conscientiousness* tinggi memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang lebih tinggi, namun mereka dapat terlalu fokus dengan pekerjaan sehingga dapat menimbulkan konflik dengan keluarga, rekan di organisasi dan lebih tidak kreatif. Individu yang memiliki kestabilan emosi akan lebih mudah

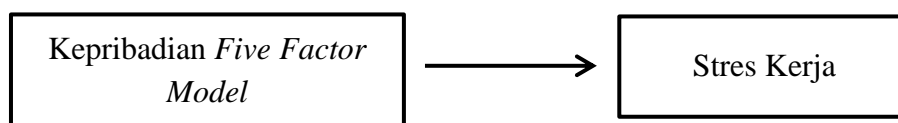
beradaptasi dengan perubahan di dunia kerja, namun individu yang *neurotic* yang tidak mampu beradaptasi akan mengalami *burnout* dan mengalami *work-family conflict*. *Extrovert* dalam dunia kerja memiliki hubungan interpersonal yang lebih baik namun lebih impulsif dibandingkan *introvert*. Individu yang *agreeable* lebih patuh pada aturan dan lebih puas dalam pekerjaan mereka, namun mereka menganggap diri mereka kurang berharga dan kurang tegas terhadap diri mereka sendiri.

Hubungan keterkaitan antara kepribadian *five factor model* dengan stres kerja juga didukung dalam berbagai penelitian terkait variabel tersebut. Penelitian yang dilakukan oleh Zulkarnaen (2018) membuktikan bahwa tipe kepribadian memiliki pengaruh signifikan terhadap stres karyawan pada CV. Adi Jaya Nusantara. Rakhmad (2018) juga meneliti perbedaan tingkat stres kerja antara karyawan dengan tipe kepribadian A dan karyawan dengan tipe kepribadian B yang menunjukkan ada perbedaan signifikan terhadap stress kerja karyawan tipe kepribadian A dan tipe kepribadian B dengan nilai $p = 0,018$ ($p < 0,050$). Karyawan dengan tipe kepribadian A tingkat stresnya lebih tinggi dengan nilai Mean 52,74 dibandingkan dengan karyawan tipe kepribadian B yang tingkat stresnya lebih rendah dengan nilai mean 46,19.

2.5 Kerangka Berpikir

Gambar 2.1

Bagan Kerangka Berpikir



Bagan sebelumnya menunjukkan kerangka berpikir penelitian hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja karyawan PT Ekspedisi X Medan. Tanda panah menunjukkan bahwa kepribadian *five factor model* memiliki hubungan yang dapat memengaruhi stres kerja.

2.6 Hipotesis

Berdasarkan teori-teori yang telah diuraikan di atas, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

H_a: Terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan.

H₀: Tidak terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian mengenai hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan ini adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang mana data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik (Sugiyono, 2019). Jenis penelitian korelasional digunakan untuk meneliti hubungan antara dua variabel secara linier dan untuk mengetahui arah hubungan yang terjadi (Priyatno, 2014).

3.2 Identifikasi Variabel

Variabel Terikat : Stres Kerja

Variabel Bebas : Kepribadian *Five Factor Model*

3.3 Definisi Operasional

3.3.1 Stres Kerja

Stres kerja karyawan adalah suatu keadaan tidak nyaman atau kondisi ketegangan yang dirasakan oleh karyawan akibat adanya masalah dalam pekerjaan sehingga dalam kesehariannya karyawan tersebut dapat merasa sedih, panik, mudah marah, pusing, sulit berkonsentrasi dan tidak bisa berpikir dengan jernih yang mana menyebabkan penurunan kinerja dan produktivitas serta kehilangan semangat untuk melakukan pekerjaannya. Stres kerja terdiri dari tiga gejala yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis, gejala perilaku (Robbin & Judge, 2015). Stres

kerja dalam penelitian ini diukur dengan skala yang dikonstruksi peneliti berdasarkan gejala-gejala stres kerja Robbins & Judge tersebut.

3.3.2 Kepribadian *Five Factor Model*

Kepribadian *five factor model* adalah lima faktor utama yang menjadi karakteristik yang unggul pada diri seseorang, seperti *openness to experience* yang terbuka dan mudah untuk menerima ide-ide baru, *conscientiousness* yang hati-hati dan memiliki kesadaran akan dirinya, *extraversion* yang ramah dan suka berteman, *agreeableness* yang hangat dan penuh perhatian, dan *neuroticism* yang mudah marah dan emosional. Kepribadian *five factor model* dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan skala yang dikonstruksi peneliti berdasarkan lima faktor McCrae & Costa (2003) yaitu *openness to experience* (o), *conscientiousness* (c), *extraversion* (e), *agreeableness* (a), dan *neuroticism* (n).

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian

3.4.1 Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2019). Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Ekspedisi X yang bekerja di wilayah kota Medan berjumlah sebanyak 270 orang.

3.4.2 Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiyono, 2019). Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Ekspedisi X yang bekerja di wilayah Medan sebanyak 152 karyawan. Jumlah

sampel tersebut ditentukan berdasarkan tabel penentuan jumlah sampel Isaac & Michael dengan taraf kesalahan 5%, dimana dengan populasi berjumlah 270 maka sampel yang diambil sebanyak 152 orang (Sugiyono, 2019).

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel (Sugiyono, 2019). Pengambilan sampel dilakukan dengan *incidental sampling*, yaitu pengambilan sampel dari populasi dilakukan pada siapa saja yang dipandang cocok sebagai sumber data dan secara insidental bertemu dengan peneliti (Sugiyono, 2019).

3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan angket atau kuesioner yang dicetak berbentuk selebaran berisi skala psikologi. Skala psikologi merupakan instrumen alat ukur yang berisi sekumpulan pertanyaan atau pernyataan yang disusun untuk mengungkapkan atribut psikologi tertentu secara tidak langsung melalui jawaban responden terhadap pertanyaan maupun pernyataan tersebut (Azwar, 2021).

Terdapat dua skala psikologi yang digunakan dalam penelitian ini. Pertama, untuk mengukur stres kerja digunakan skala yang dikonstruksi peneliti berdasarkan gejala stres kerja Robbins & Judge (2015) yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku. Kedua, untuk mengukur kepribadian digunakan skala yang dikonstruksi peneliti berdasarkan faktor kepribadian *five*

factor model McCrae & Costa (2003), yaitu *openness to experience* (o), *conscientiousness* (c), *extraversion* (e), *agreeableness* (a), dan *neuroticism* (n).

3.6 Prosedur Penelitian

3.6.1 Tahap Persiapan

Tahap persiapan adalah langkah awal yang dilakukan oleh peneliti sebelum memulai penelitiannya. Pada tahap persiapan, langkah pertama yang dilakukan peneliti adalah melakukan pengamatan terhadap fenomena atau masalah yang terdapat di lingkungan kerja. Fenomena yang ditemukan adalah mengenai stres kerja pada karyawan. Peneliti kemudian menentukan metode yang akan digunakan. Selanjutnya peneliti melakukan studi literatur dengan mengumpulkan dan mempelajari berbagai referensi, baik buku maupun jurnal terkait variabel yang akan diteliti yaitu stres kerja dan kepribadian *five factor model* sebagai persiapan untuk melakukan survei awal dan wawancara, seperti perizinan dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan. Suvei awal dilakukan pada 50 orang karyawan dan wawancara dilakukan pada dua orang karyawan PT X yang bergerak dalam bidang ekspedisi di Medan pada tanggal 22 Maret 2022 untuk menggali data yang lebih mendalam terkait masalah.

3.6.2 Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan, peneliti menyusun alat ukur yang akan digunakan untuk mengumpulkan data penelitian dengan mengkonstruksi skala penelitian berdasarkan *grand theory* masing-masing variabel. Alat ukur tersebut kemudian diuji melalui *expert judgement* oleh tiga orang dosen Program Studi Psikologi Universitas Malikussaleh pada tanggal 18 sampai 25 November 2022. Setelah

skala tersebut lulus tahap *expert judgement*, peneliti melakukan *try out* untuk menguji apakah alat ukur tersebut valid dan reliabel pada tanggal 20 Mei sampai 12 Juni 2023. Peneliti menyebarkan kuesioner pada 50 karyawan PT X di kantor wilayah Kecamatan Medan Labuhan dan Kecamatan Medan Deli. Setelah itu peneliti melakukan uji validitas dan uji reliabilitas melalui program SPSS versi 22 dan mengeliminasi aitem yang tidak valid pada skala yang sudah reliabel. Peneliti menyusun skala akhir yang kemudian disebarkan pada 152 responden untuk mendapatkan data penelitian pada tanggal 22 Juli sampai tanggal 6 Agustus 2023 di kantor PT X yang berada di wilayah Medan Sei Putih Tengah, Medan Tembung, Medan Kota Matsum III, Medan Wahidin dan Medan Perjuangan.

3.6.3 Tahap Pengolahan Data, Analisis Data dan Penarikan Kesimpulan

Pada tahap pengolahan data, peneliti melakukan analisis data yang telah didapatkan dari responden menggunakan analisis penelitian korelasional dengan bantuan program SPSS versi 22. Pengolahan dan analisis data dilakukan untuk menguji hipotesis penelitian. Data yang telah dianalisis tersebut kemudian digunakan untuk penarikan kesimpulan yang dibahas dalam bab pembahasan sebagai hasil atau temuan dari penelitian ini.

3.7 Instrumen Alat Ukur

Instrumen alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala psikologi. Skala psikologi merupakan instrumen alat ukur yang berisi seperangkat pertanyaan atau pernyataan yang disusun untuk mengungkapkan atribut psikologi tertentu secara tidak langsung melalui jawaban responden tersebut (Azwar, 2021). Skala ini disajikan dalam bentuk skala likert. Skala likert terdiri dari stimulus

yang berupa pernyataan yang sesuai dengan indikator perilaku (*favourable*) dan pernyataan yang bertentangan dengan indikator perilaku (*unfavourable*), diikuti oleh pilihan respon berjenjang (Azwar, 2021).

3.7.1 Skala Stres Kerja

Skala psikologi yang digunakan untuk mengukur stres kerja adalah skala yang dikonstruksi oleh peneliti berdasarkan gejala stres kerja Robbins & Judge (2015) yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku. Skala ini dibuat dengan dua jenis aitem, yaitu *favorable* (mendukung) dan *unfavorable* (tidak mendukung). Cara skoring yang digunakan adalah memberi skor untuk pernyataan *favorable* dengan kriteria, skor 4 jika menjawab Sangat Setuju (SS), skor 3 jika menjawab Setuju (S), skor 2 jika menjawab Tidak Setuju (TS), dan skor 1 jika menjawab Sangat Tidak Setuju (STS), dan sebaliknya untuk pernyataan *unfavorable* dengan kriteria skor 4 jika menjawab Sangat Tidak Setuju (STS), skor 3 jika menjawab Tidak Setuju (TS), skor 2 jika menjawab Setuju (S), dan skor 1 jika menjawab Sangat Setuju (SS). Rancangan skala stres kerja dapat dilihat pada tabel.

Tabel 3.1

Blueprint Skala Stres Kerja Sebelum Try Out

| No | Aspek | Indikator | Jumlah Aitem | | Jumlah Aitem |
|----|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
| | | | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> | |
| 1. | Gejala Fisiologis | Sakit kepala | 1, 7 , 13 | 4, 10 , 16 | 6 |
| | | Tekanan darah tinggi | 19 , 25 , 31 | 22 , 28 , 34 | 6 |
| | | Sakit jantung | 37, 43, 49 | 40, 46 , 52 | 6 |
| 2. | Gejala Psikologis | Kecemasan | 5 , 11 , 17 | 2, 8, 14 | 6 |

| No | Aspek | Indikator | Jumlah Aitem | | Jumlah Aitem |
|-------|-----------------|---|---------------------------|---------------------------|--------------|
| | | | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> | |
| | | Depresi | 23, 29 , 35 | 20, 26, 32 | 6 |
| | | Penurunan Kepuasan Kerja | 41, 47, 53 | 38 , 44, 50 | 6 |
| 3. | Gejala Perilaku | Penurunan produktivitas | 3, 9 , 15 | 6, 12, 18 | 6 |
| | | Ketidakhadiran | 21 , 27, 33 | 24 , 30, 36 | 6 |
| | | Pergantian karyawan (<i>turnover</i>) | 39, 45, 51 | 42, 48 , 54 | 6 |
| Total | | | | | 54 |

Keterangan: Nomor aitem yang di-*bold* merupakan aitem yang gugur

Validitas aitem diketahui melalui uji validitas menggunakan program SPSS versi 22. Hasil uji validitas alat ukur stres kerja menunjukkan 24 aitem yang tidak valid, sehingga dari 54 aitem tersisa sebanyak 30 aitem yang valid.

3.7.2 Skala Kepribadian *Five Factor Model*

Skala psikologi yang digunakan untuk mengukur kepribadian *five factor model* adalah skala yang dikonstruksi oleh peneliti berdasarkan faktor-faktor kepribadian *five factor model* McCrae & Costa (2003), yaitu *neuroticism* (n), *extraversion* (e), *openness to experience* (o), *agreeableness* (a) dan *conscientiousness* (c). Skala ini dibuat dengan dua jenis aitem, yaitu *favorable* (mendukung) dan *unfavorable* (tidak mendukung). Cara skoring yang digunakan adalah dengan memberi skor untuk pernyataan *favorable* dengan kriteria, skor 4 jika menjawab Sangat Setuju (SS), skor 3 jika menjawab Setuju (S), skor 2 jika menjawab Tidak Setuju (TS), dan skor 1 jika menjawab Sangat Tidak Setuju (STS), dan sebaliknya untuk pernyataan *unfavorable* dengan kriteria skor 4 jika menjawab Sangat Tidak Setuju (STS), skor 3 jika menjawab Tidak Setuju (TS),

skor 2 jika menjawab Setuju (S), dan skor 1 jika menjawab Sangat Setuju (SS).

Rancangan item skala stres kerja dapat dilihat pada tabel.

Tabel 3.2

Blueprint Skala Kepribadian Five Factor Model Sebelum Try Out

| No. | Faktor | Facet | Jumlah Aitem | | Jumlah Aitem |
|-------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|
| | | | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> | |
| 1. | <i>Opennes to Experience</i> | <i>Fantasy</i> | 1, 11, 21 | 6 , 16, 26 | 6 |
| | | <i>Aesthetics</i> | 31, 41, 51 | 36 , 46 , 56 | 6 |
| | | <i>Feelings</i> | 61, 71 , 81 | 66 , 76, 86 | 6 |
| | | <i>Ideas</i> | 91 , 101, 111 | 96 , 106, 116 | 6 |
| | | <i>Actions</i> | 121 , 131 , 141 | 126, 136, 146 | 6 |
| | | <i>Values</i> | 151 , 161 , 171 | 156, 166, 176 | 6 |
| 2. | <i>Conscientiousness</i> | <i>Self-dicipline</i> | 7, 17, 27 | 2 , 12 , 22 | 6 |
| | | <i>Dutifulness</i> | 37, 47 , 57 | 32, 42, 52 | 6 |
| | | <i>Competence</i> | 67, 77 , 87 | 62 , 72, 82 | 6 |
| | | <i>Order</i> | 97 , 107, 117 | 92 , 102, 112 | 6 |
| | | <i>Deliberation</i> | 127, 137, 147 | 122, 132 , 142 | 6 |
| | | <i>Achivement striving</i> | 157, 167, 177 | 152 , 162 , 172 | 6 |
| 3. | <i>Extraversion</i> | <i>Gregariousness</i> | 3, 13 , 23 | 8 , 18, 28 | 6 |
| | | <i>Activity</i> | 33, 43 , 53 | 38 , 48 , 58 | 6 |
| | | <i>Assertiveness</i> | 63 , 73 , 83 | 68, 78 , 88 | 6 |
| | | <i>Excitement seeking</i> | 93, 103, 113 | 98, 108, 118 | 6 |
| | | <i>Positive emotions</i> | 123, 133 , 143 | 128 , 138 , 148 | 6 |
| | | <i>Warmth</i> | 153, 163, 173 | 158 , 168 , 178 | 6 |
| 4. | <i>Agreeable-ness</i> | <i>Straightforward-ness</i> | 9 , 19, 29 | 4, 14, 24 | 6 |
| | | <i>Trust</i> | 39 , 49, 59 | 34 , 44, 54 | 6 |
| | | <i>Altruism</i> | 69, 79, 89 | 64, 74 , 84 | 6 |
| | | <i>Modesty</i> | 99 , 109 , 119 | 94 , 104, 114 | 6 |
| | | <i>Tender-mindedness</i> | 129 , 139, 149 | 124 , 134 , 144 | 6 |
| | | <i>Compliance</i> | 159, 169, 179 | 154 , 164, 174 | 6 |
| 5. | <i>Neuroticism</i> | <i>Anxiety</i> | 5 , 15 , 25 | 10, 20, 30 | 6 |
| | | <i>Self-conscious-ness</i> | 35 , 45, 55 | 40 , 50, 60 | 6 |
| | | <i>Depression</i> | 65 , 75, 85 | 70, 80 , 90 | 6 |
| | | <i>Vulnerability</i> | 95, 105, 115 | 100, 110, 120 | 6 |
| | | <i>Impulsiveness</i> | 125, 135, 145 | 130, 140 , 150 | 6 |
| | | <i>Angry hostility</i> | 155 , 165, 175 | 160, 170, 180 | 6 |
| Total | | | | | 180 |

Keterangan: Nomor aitem yang di-*bold* merupakan aitem yang gugur

Hasil uji validitas alat ukur kepribadian *five factor model* menunjukkan 84 aitem tidak valid, sehingga dari total 180 aitem yang diuji, tersisa sebanyak 96 aitem yang valid.

3.8 Validitas dan Reliabilitas

3.8.1 Uji Validitas

Azwar (2021) menyatakan validitas (*validity*) merupakan sejauh mana skala atau alat ukur mampu mengungkap dengan akurat dan teliti dalam mengukur atribut yang dirancang untuk skala tersebut ukur. Instrumen alat ukur yang valid artinya dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur (Sugiyono, 2019).

Validitas alat ukur dalam penelitian ini diukur melalui program SPSS versi 22, dengan menggunakan *Corrected Aitem-Total Correlations*, yaitu dengan mengorelasikan skor aitem dengan skor totalnya serta mengoreksi nilai koefisien korelasi yang estimasi nilainya lebih tinggi dari sebelumnya (Priyatno, 2014). Instrumen alat ukur dapat dikatakan valid jika memiliki aitem total sebesar atau di atas 0,3 (Azwar, 2021).

A. Uji Validitas Skala Stres Kerja

Hasil uji validitas alat ukur stres kerja yang dilakukan sebanyak 4 kali putaran menunjukkan dari 54 aitem terdapat 30 aitem yang valid dengan rentang nilai *Corrected Aitem-Total Correlations* sebesar 0,314 sampai dengan 0,672. Berikut ini merupakan *blueprint* skala stres kerja setelah dilakukan uji coba (*try out*).

Tabel 3.3*Blueprint Skala Stres Kerja Setelah Try Out*

| No | Aspek | Indikator | Jumlah Aitem | | Jumlah Aitem |
|-------|-------------------|---|------------------|--------------------|--------------|
| | | | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> | |
| 1. | Gejala Fisiologis | Sakit kepala | 1, 8 | 4 | 3 |
| | | Tekanan darah tinggi | 16 | 19 | 2 |
| | | Sakit jantung | 20, 25 | 22 | 3 |
| 2. | Gejala Psikologis | Kecemasan | 10 | 2, 6, 9 | 4 |
| | | Depresi | 12 | 11, 13, 17 | 4 |
| | | Penurunan Kepuasan Kerja | 23, 28, 30 | 26 | 4 |
| 3. | Gejala Perilaku | Penurunan produktivitas | 3 | 5, 7 | 3 |
| | | Ketidakhadiran | 14, 18 | 15 | 3 |
| | | Pergantian karyawan (<i>turnover</i>) | 21, 27, 29 | 24 | 4 |
| Total | | | | | 30 |

B. Uji Validitas Skala Kepribadian *Five Factor Model*

Hasil uji validitas alat ukur kepribadian *five factor model* yang dilakukan dengan 3 kali putaran menunjukkan terdapat 96 aitem yang valid dengan rentang nilai *Corrected Aitem-Total Correlations* sebesar 0,303 sampai dengan 0,562. Berikut *blueprint* skala kepribadian *five factor model* setelah dilakukan uji *try out*.

Tabel 3.4*Blueprint Skala Kepribadian Five Factor Model Setelah Try Out*

| No. | Faktor | Facet | Jumlah Aitem | | Jumlah Aitem |
|-----|-------------------------------|-------------------|------------------|--------------------|--------------|
| | | | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> | |
| 1. | <i>Openness to Experience</i> | <i>Fantasy</i> | 1, 5 | 8, 15 | 4 |
| | | <i>Aesthetics</i> | 17, 21 | 29 | 3 |

| No | Faktor | Facet | Jumlah Aitem | | Jumlah Aitem |
|----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|
| | | | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> | |
| . | | <i>Feelings</i> | 32, 42 | 40 | 3 |
| | | <i>Ideas</i> | 52, 61 | 57 | 3 |
| | | <i>Actions</i> | 75 | 68, 72 | 3 |
| | | <i>Values</i> | 93 | 82, 89 | 3 |
| 2. | <i>Conscientiousness</i> | <i>Self-dicipline</i> | 3, 9 | 13 | 3 |
| | | <i>Dutifulness</i> | 20, 30 | 18, 22 | 4 |
| | | <i>Competence</i> | 34 | 38 | 2 |
| | | <i>Order</i> | 58, 63 | 53 | 3 |
| | | <i>Deliberation</i> | 69, 73 | 65 | 3 |
| | | <i>Achivement striving</i> | 83, 90 | 94 | 3 |
| | | 3. | <i>Extraversion</i> | <i>Gregariousness</i> | 6 |
| <i>Activity</i> | 19, 27 | | | 31 | 3 |
| <i>Assertiveness</i> | 43 | | | 35, 46 | 3 |
| <i>Excitement seeking</i> | 48, 54 | | | 50, 59 | 4 |
| <i>Positive emotions</i> | 66, 76 | | | 79 | 3 |
| <i>Warmth</i> | 81, 86 | | | 96 | 3 |
| 4. | <i>Agreeable-ness</i> | | | <i>Straightforward-ness</i> | 11, 16 |
| | | <i>Trust</i> | 25 | 23 | 2 |
| | | <i>Altruism</i> | 36, 41 | 33, 44 | 4 |
| | | <i>Modesty</i> | 22 | 55, 62 | 3 |
| | | <i>Tender-mindedness</i> | 74, 80 | 77 | 3 |
| | | <i>Compliance</i> | 84, 91 | 87 | 3 |
| | | 5. | <i>Neuroticism</i> | <i>Anxiety</i> | 14 |
| <i>Self-conscious-ness</i> | 24, 28 | | | 26 | 3 |
| <i>Depression</i> | 39, 45 | | | 37, 47 | 4 |
| <i>Vulnerability</i> | 49, 56 | | | 51, 60 | 4 |
| <i>Impulsiveness</i> | 67, 71, 78 | | | 70 | 4 |
| <i>Angry hostility</i> | 88, 95 | | | 85, 92 | 4 |
| Total | | | | | 96 |

Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa alat ukur stres kerja dan kepribadian *five factor model* valid karena nilai aitem total skala tersebut di atas 0,3, sesuai dengan pernyataan Azwar (2021) yang menyatakan instrumen alat ukur dikatakan valid jika memiliki aitem total sebesar atau di atas 0,3.

3.8.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah konsistensi dari pengukuran alat ukur. Alat ukur yang reliable memiliki hasil pengukuran yang konsisten, stabil dari waktu ke waktu dan terpercaya (Azwar, 2021). Reliabilitas menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran dengan alat tersebut dapat dipercaya atau reliabel (Sugiyono, 2019).

Dalam penelitian ini untuk menguji reliabilitas digunakan metode *Alpha Cronbach's* melalui program SPSS versi 22. Penentuan reliabilitas instrumen alat ukur adalah jika reliabilitas lebih kecil dari 0,6 maka reliabilitas alat ukur tersebut kurang baik, jika reliabilitas tersebut 0,7 maka reliabilitas alat ukur dapat diterima, dan jika reliabilitas di atas 0,8 maka reliabilitas alat ukur tersebut baik (Priyatno, 2014). Menurut Azwar (2021) reliabilitas dinyatakan dengan koefisien reliabilitas yang angkanya berkisar dari 0,0 sampai dengan 1, semakin tinggi koefisien reliabilitas mendekati 1 maka semakin tinggi reliabilitas alat ukur tersebut.

Adapun hasil uji skala stres kerja dan kepribadian *five factor model* adalah sebagai berikut.

Tabel 3.5

Hasil Reliabilitas Skala Stres Kerja

| Reliabilitas | |
|-----------------------|--------------|
| <i>Cronbach Alpha</i> | Jumlah Aitem |
| 0,890 | 30 |

Hasil di atas menunjukkan reliabilitas skala stres kerja sebesar 0,890. Alat ukur tersebut dinyatakan reliabel sesuai dengan pernyataan Azwar (2021) yang menyatakan semakin tinggi koefisien reliabilitas mendekati 1 maka semakin tinggi reliabilitas sebuah alat ukur.

Tabel 3.6*Hasil Reliabilitas Skala Kepribadian Five Factor Model*

| Reliabilitas | |
|-----------------------|--------------|
| <i>Cronbach Alpha</i> | Jumlah Aitem |
| 0,953 | 96 |

Hasil di atas menunjukkan reliabilitas skala kepribadian *five factor model* sebesar 0,953. Alat ukur tersebut dinyatakan reliabel sesuai dengan pernyataan Azwar (2021) yang menyatakan semakin tinggi koefisien reliabilitas mendekati 1 maka semakin tinggi reliabilitas sebuah alat ukur.

3.9 Metode Analisis Data**3.9.1 Uji Asumsi****A. Uji Normalitas**

Uji normalitas data dilakukan untuk mengetahui apakah data penelitian yang diperoleh berasal dari populasi yang berdistribusi normal. Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan uji *one-sample Kolmogorov-Smirnov* melalui program SPSS versi 22.

B. Uji Linearitas

Uji linearitas digunakan untuk mengetahui apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear atau tidak. Dalam penelitian ini dilakukan uji linearitas (*test for linearity*) menggunakan program SPSS versi 22.

3.9.2 Uji Hipotesis

Uji hipotesis dilakukan untuk mengetahui apakah hipotesis penelitian ini dapat diterima atau ditolak. Hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepribadian *five factor model*

dengan stres kerja karyawan PT Ekspedisi X Medan. Pengukuran uji hipotesis dilakukan menggunakan program SPSS versi 22.

Jika data berdistribusi normal dan linear, maka akan digunakan uji parametrik dengan rumus *Product Moment* Pearson, sedangkan apabila data tidak berdistribusi normal dan linear, maka akan dilakukan uji non-parametrik dengan rumus *Spearman*. Jika nilai signifikansi lebih besar daripada ($>$) 0,05, maka H_0 diterima, dan jika nilai signifikansi lebih kecil daripada ($<$) 0,05, maka H_0 ditolak. Pedoman untuk interpretasi koefisien korelasi yaitu apabila nilai koefisien korelasi lebih besar daripada ($>$) 0,5, maka terdapat hubungan yang kuat, sedangkan jika nilai koefisien korelasi lebih kecil daripada ($<$) 0,5, maka terdapat hubungan yang lemah antara kedua variabel (Priyatno, 2014).

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Orientasi Kancan Penelitian

4.1.1 Tempat Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah kantor PT Ekspedisi X yang berada di Kota Medan. Medan merupakan salah satu kota besar di Indonesia yang terdiri dari 21 kecamatan dan merupakan ibu kota Provinsi Sumatera Utara. Lokasi penelitian bertempat di kantor yang berada di Medan Sei Putih Tengah, Medan Tembung, Medan Kota Matsum III, Medan Wahidin dan Medan Perjuangan.

4.1.2 Subjek Penelitian

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah 152 orang dari populasi sebanyak 270 karyawan yang bekerja di PT X yang bergerak dalam bidang ekspedisi di wilayah Kota Medan. Angka ini sesuai dengan tabel penentuan jumlah sampel Isaac & Michael dengan taraf kesalahan 5% (Sugiyono, 2019). Subjek penelitian didapatkan dengan menggunakan *incidental sampling*.

Berikut merupakan rincian data demografi terhadap subjek penelitian ini.

Tabel 4.1

Jenis Kelamin Subjek Penelitian

| Kategori | Frekuensi | Persentase |
|-----------|-----------|------------|
| Laki-laki | 144 | 94,7% |
| Perempuan | 8 | 5,3% |
| Total | 152 | 100 % |

Dari tabel tersebut, dapat diketahui bahwa subjek dalam penelitian ini didominasi oleh karyawan yang berjenis kelamin laki-laki.

Tabel 4.2

Tahun Subjek Penelitian Mulai Bekerja

| Kategori | Frekuensi | Persentase |
|----------|-----------|------------|
| 2016 | 4 | 2,6% |
| 2017 | 26 | 17,1% |
| 2018 | 23 | 15,1% |
| 2019 | 30 | 19,7% |
| 2020 | 10 | 6,6% |
| 2021 | 33 | 21,7% |
| 2022 | 18 | 11,8% |
| 2023 | 8 | 5,3% |
| Total | 152 | 100% |

Dari tabel di atas, diketahui jumlah subjek penelitian terbanyak adalah karyawan yang mulai bekerja sejak tahun 2021 dibandingkan tahun lainnya.

4.2 Hasil Penelitian

4.2.1 Hasil Deskripsi Data Penelitian

Analisis data secara deskriptif bertujuan untuk memberikan deskripsi mengenai data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi (Sugiyono, 2019).

A. Deskripsi Data Skala Stres Kerja

Tabel 4.3

Tabel Hipotetik dan Empirik Skala Stres Kerja

| Variabel | Hipotetik | | | | Empirik | | | |
|-------------|-----------|------|------|----|---------|------|-------|--------|
| | Xmaks | Xmin | Mean | SD | Xmaks | Xmin | Mean | SD |
| Stres Kerja | 120 | 30 | 75 | 15 | 107 | 44 | 77,85 | 13,290 |

Stres kerja dalam penelitian ini dikategorisasikan menjadi tiga tingkatan, yaitu stres ringan, stres sedang dan stres berat. Pengkategorisasian dilakukan berdasarkan norma kategorisasi tiga jenjang yang dikemukakan oleh Azwar (2021).

Tabel 4.4

Norma Kategorisasi Tiga Jenjang

| Norma Kategorisasi | Kategori |
|--|----------|
| $\mu + 0,75\sigma \leq X$ | Berat |
| $\mu - 0,75\sigma \leq X < \mu + 0,75\sigma$ | Sedang |
| $X < \mu - 0,75\sigma$ | Ringan |

Berdasarkan pada norma kategorisasi di atas, maka didapatkan hasil kategorisasi skor pada setiap subjek penelitian dalam variabel stres kerja berikut.

$$\begin{aligned}
 \text{Kategorisasi Berat} &= \mu + 0,75\sigma \leq X \\
 &= 77,85 + 0,75 (13,290) \leq X \\
 &= 77,85 + 9,9675 \leq X \\
 &= 87,8175 \leq X
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Kategorisasi Sedang} &= \mu - 0,75\sigma \leq X < \mu + 0,75\sigma \\
 &= 77,85 - 0,75 (13,290) \leq X < 77,85 + 0,75 (13,290) \\
 &= 77,85 - 9,9675 \leq X < 77,85 + 9,9675 \\
 &= 67,883 \leq X < 87,818
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Kategorisasi Ringan} &= X < \mu - 0,75\sigma \\
 &= X < 77,85 - 0,75 (13,290) \\
 &= X < 77,85 - 9,9675 \\
 &= X < 67,883
 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas dapat disimpulkan bahwa untuk mendapatkan kategori tinggi maka dilakukan penjumlahan antara nilai mean data empirik

dengan nilai 0,75 kali standar deviasi yang menghasilkan nilai sebesar 87,8175, artinya subjek termasuk ke dalam kategori berat jika batas skor stres kerja subjek tersebut lebih besar dari ($>$) 87,8175. Untuk mendapatkan kategori sedang dilakukan pengurangan mean data empirik dengan 0,75 kali standar deviasi dengan hasil sebesar 67,883 dan penjumlahan nilai mean data empirik dengan nilai 0,75 kali standar deviasi dengan hasil sebesar 87, 818, artinya subjek termasuk ke dalam kategori sedang jika skor stres kerjanya berkisar antara 67,883 sampai di bawah 87,818. Sedangkan untuk mendapatkan kategori ringan maka dilakukan pengurangan nilai mean data empirik dengan 0,75 kali standar deviasi yang menghasilkan nilai sebesar 68,85, artinya subjek termasuk ke dalam kategori ringan jika batas skor stres kerja subjek tersebut lebih kecil dari ($<$) 68,85.

Tabel 4.5

Kategorisasi Stres Kerja

| Skor | Kategorisasi | Jumlah | Persentase |
|---------------------------|--------------|--------|------------|
| $87,8175 \leq X$ | Berat | 33 | 21,7% |
| $67,883 \leq X < 87, 818$ | Sedang | 87 | 57,2% |
| $X < 67,883$ | Ringan | 32 | 21,1% |
| Total | | 152 | 100% |

Hasil di atas menunjukkan bahwa stres kerja karyawan PT Ekspedisi X Kota Medan termasuk ke dalam kategori sedang, hal ini dapat dilihat dari lebih banyaknya persentase karyawan yang mengalami stres kerja sedang dibandingkan dengan stres kerja berat dan ringan. Hal ini berarti, karyawan PT X hanya mengalami gejala stres kerja secara fisiologis, psikologis dan perilaku dengan intensitas yang ringan.

Tabel 4.6

Kategorisasi Stres Kerja Karyawan berdasarkan Masing-masing Gejala

| Gejala Stres Kerja | Kategori | | | | | |
|-----------------------|----------|------------|--------|------------|--------|------------|
| | Ringan | | Sedang | | Berat | |
| | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase |
| Fisiologis | 26 | 17,1% | 84 | 55,3% | 42 | 27,6% |
| Psikologis | 34 | 22,4% | 83 | 54,6% | 35 | 23% |
| Perilaku | 28 | 18,4% | 91 | 59,9% | 33 | 21,7% |

Hasil di atas menunjukkan bahwa karyawan PT Ekspedisi X Medan paling banyak terindikasi mengalami gejala stres sedang dalam bentuk perilaku. Gejala perilaku dapat berupa penurunan produktivitas, ketidakhadiran dan pergantian karyawan (*turnover*).

B. Deskripsi Data Skala Kepribadian *Five Factor Model*

Tabel 4.7

Tabel Hipotetik dan Empirik Skala Kepribadian Five Factor Model

| Variabel | Hipotetik | | | | Empirik | | | |
|--------------------------|-----------|------|------|----|---------|------|--------|--------|
| | Xmaks | Xmin | Mean | SD | Xmaks | Xmin | Mean | SD |
| <i>Five Factor Model</i> | 384 | 96 | 240 | 48 | 281 | 220 | 249,05 | 13,776 |

Sebelum melakukan kategorisasi dua jenjang, nilai *standart error* harus dihitung terlebih dahulu. Adapun perhitungan *standart error* sebagai berikut.

$$S_e = S_x \sqrt{(1 - r_{xx'})}$$

Keterangan:

S_e = *Standart error*

S_x = Varians skor skala

$r_{xx'}$ = Koefisien reliabilitas skala

$$\begin{aligned}
S_e &= S_x \sqrt{(1 - r_{xx'})} = 13,776 \sqrt{(1 - 0,953)} \\
&= 13,776 \times \sqrt{0,047} \\
&= 13,776 \times 0,217 \\
&= 2,989
\end{aligned}$$

Setelah mendapatkan nilai *standart error* maka selanjutnya untuk mencari nilai fluktuasi skor mean digunakan rumus berikut.

$$\begin{aligned}
X \pm \frac{Za}{2} (S_e) &= X \pm \frac{Z_{0,05}}{2} (2,989) \\
&= X \pm Z_{0,025} (2,989) \\
&= X \pm 1,96 (2,989) \\
&= X \pm 5,858, \text{ atau dibulatkan menjadi } X \pm 6
\end{aligned}$$

Setelah mendapatkan nilai fluktuasi skor mean, maka selanjutnya dilakukan kategorisasi tinggi atau rendahnya kepribadian *five factor model* subjek. McCrae & Costa (2003) menjelaskan karakteristik individu berdasarkan tinggi rendahnya skor masing-masing dari lima faktor *five factor model* yang dimiliki oleh individu tersebut, oleh karena itu kategorisasi pada kepribadian *five factor model* di penelitian ini dibagi menjadi dua kategori yaitu tinggi dan rendah. Pengkategorisasian berdasarkan norma kategorisasi dua jenjang Azwar (2021).

Tabel 4.8

Norma Kategorisasi Dua Jenjang

| Norma Kategorisasi | Kategori |
|--------------------|----------|
| $X > M + 6$ | Tinggi |
| $X < M - 6$ | Rendah |

Berdasarkan norma kategorisasi di atas maka diketahui:

$$\begin{aligned} \text{Kategorisasi Tinggi} &= X > M + 6 \\ &= X > 249,05 + 6 \\ &= X > 255,05 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Kategorisasi Rendah} &= X < M - 6 \\ &= X < 249,05 - 6 \\ &= X < 243,05 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas, diketahui bahwa untuk mendapatkan kategori tinggi dilakukan penjumlahan antara nilai mean data empirik dengan nilai fluktuasi skor mean yang menghasilkan nilai sebesar 255,05, artinya kategori tinggi adalah jika batas skor kepribadian *five factor model* subjek lebih besar dari (>) 255,05. Sedangkan untuk mendapatkan kategori rendah dilakukan pengurangan nilai mean data empirik dengan nilai fluktuasi skor mean yang menghasilkan nilai sebesar 243,05, artinya kategori rendah adalah jika batas skor kepribadian *five factor model* subjek lebih kecil dari (<) 243,05.

Tabel 4.9

Kategorisasi Kepribadian Five Factor Model

| Skor | Kategorisasi | Jumlah | Persentase |
|-------------------|-----------------------|--------|------------|
| $X > 255,05$ | Tinggi | 44 | 28,9% |
| $X < 243,05$ | Rendah | 45 | 29,6% |
| $243,05 - 255,05$ | Tidak Terkategorisasi | 63 | 41,4% |
| Total | | 152 | 100% |

Hasil di atas menunjukkan bahwa kepribadian *five factor model* karyawan PT Ekspedisi X Kota Medan termasuk dalam kategori rendah, hal ini dapat dilihat dari lebih banyaknya persentase karyawan yang memiliki skor kepribadian *five factor model* rendah dibandingkan dengan yang memiliki skor kepribadian *five*

factor model tinggi. Karyawan PT X kurang menunjukkan karakteristik kepribadian *five factor model*, artinya mereka kurang terbuka terhadap pengalaman, kurang hati-hati, *introvert*, tidak terlalu ramah namun memiliki kestabilan emosi.

Tabel 4.10

Kategorisasi Kepribadian Five Factor Model Karyawan berdasarkan Masing-masing Faktor

| Faktor Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | Kategori | | | |
|--|----------|------------|--------|------------|
| | Rendah | | Tinggi | |
| | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase |
| <i>Openness to Experience</i> | 39 | 25,7% | 51 | 33,6% |
| <i>Conscientiousness</i> | 49 | 32,2% | 38 | 25% |
| <i>Extraversion</i> | 46 | 30,3% | 34 | 22,4% |
| <i>Agreeableness</i> | 42 | 27,6% | 50 | 32,9% |
| <i>Neuroticism</i> | 46 | 30,3% | 40 | 26,3% |

Hasil di atas menunjukkan bahwa berdasarkan masing-masing faktor kepribadian *five factor model* karyawan PT Ekspedisi X Kota Medan, rata-rata karyawan tersebut memiliki skor yang lebih dominan dalam kategori tinggi pada faktor *openness to experience* dan *agreeableness*, dan skor yang rendah pada faktor *conscientiousness*, *extraversion* dan *neuroticism*.

4.2.2 Hasil Uji Asumsi

A. Uji Normalitas

Uji normalitas dalam penelitian ini dilakukan menggunakan uji *one-sample Kolmogorov-Smirnov* melalui program SPSS versi 22. Adapun hasil uji normalitas pada variabel stres kerja dan variabel kepribadian *five factor model* adalah sebagai berikut.

Tabel 4.11*Hasil Uji Normalitas*

| Variabel | Signifikansi (p) | Keterangan |
|--------------------------------------|------------------|--------------|
| Stres Kerja | 0,000 | |
| Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 0,019 | Tidak Normal |

Berdasarkan hasil uji normalitas pada tabel di atas diketahui kedua nilai signifikansi pada variabel stres kerja dan variabel kepribadian *five factor model* lebih kecil dari 0,05 ($p < 0,05$). Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa data pada kedua variabel, baik stres kerja maupun kepribadian *five factor model* tidak berdistribusi secara normal. Dengan ini, asumsi normalitas tidak terpenuhi.

B. Uji Linearitas

Uji linearitas (*test for linearity*) dalam penelitian ini dilakukan uji menggunakan program SPSS versi 22. Berikut merupakan hasil dari uji linearitas pada variabel stres kerja dan kepribadian *five factor model* sebagai berikut.

Tabel 4.12*Hasil Uji Linearitas*

| Variabel | Koefisien Linearitas (F) | Signifikansi (p) | Keterangan |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Stres Kerja | | | |
| Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 0,230 | 0,632 | Tidak Linear |

Hasil uji linearitas di atas menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,632 yang mana nilai tersebut lebih besar dari 0,05 ($p > 0,05$), maka dapat disimpulkan bahwa

tidak terdapat hubungan yang linear antara variabel stres kerja dengan kepribadian *five factor model*. Dengan ini, asumsi linearitas tidak terpenuhi.

4.2.3 Hasil Uji Hipotesis

Uji hipotesis penelitian ini dilakukan menggunakan statistik non-parametrik, yaitu dengan uji *Spearman*, ini dikarenakan data penelitian tidak memenuhi syarat uji statistik parametrik yang mengharuskan data berdistribusi normal dan linear. Uji *Spearman* digunakan untuk mengetahui hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja karyawan PT Ekspedisi X Medan.

Tabel 4.13

Hasil Uji Korelasi Spearman Stres Kerja dengan Kepribadian Five Factor Model

| Variabel | Koefisien Korelasi (r) | Signifikansi (p) | Keterangan |
|---|------------------------|------------------|------------|
| Stres Kerja Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | 0,059 | 0,467 | Ditolak |

Berdasarkan hasil analisis data, ditemukan nilai koefisien korelasi sebesar 0,059 dengan nilai signifikansi 0,467. Dikarenakan nilai signifikansi tersebut lebih besar dari 0,05 ($p > 0,05$) maka H_0 diterima, artinya tidak terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan. Selain itu, nilai koefisien korelasi 0,059 yang lebih kecil dari 0,5 ($r < 0,5$) menunjukkan kelemahan hubungan antara kedua variabel tersebut.

4.2.4 Analisis Aspek Variabel Penelitian

Analisis aspek variabel penelitian adalah analisis tambahan yang dilakukan dalam penelitian ini dengan melakukan uji korelasi antara faktor-faktor kepribadian *five factor model* dengan variabel stres kerja dan uji korelasi antara

gejala-gejala stres kerja dengan variabel kepribadian *five factor model*. Analisis ini dilakukan untuk melihat bagaimana hubungan aspek-aspek tersebut dengan variabel penelitian.

Berikut ini hasil uji korelasi untuk setiap aspek dengan masing-masing variabel penelitian.

Tabel 4.14

Hasil Uji Korelasi Faktor Kepribadian Five Factor Model dengan Variabel Stres Kerja

| Faktor Kepribadian <i>Five Factor Model</i> | Koefisien Korelasi (r) | Signifikansi (p) |
|---|------------------------|------------------|
| <i>Openness to Experience</i> | 0,004 | 0,963 |
| <i>Conscientiousness</i> | -0,069 | 0,400 |
| <i>Extraversion</i> | -0,753 | 0,000 |
| <i>Agreeableness</i> | -0,169 | 0,037 |
| <i>Neuroticism</i> | 0,800 | 0,000 |

Berdasarkan hasil analisis data korelasi faktor kepribadian *five factor model* dengan variabel stres kerja pada 152 karyawan PT Ekspedisi X ditemukan tiga faktor yang memiliki hubungan dengan variabel stres kerja, yaitu faktor *extraversion*, *agreeableness* dan *neuroticism*. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi ketiga faktor tersebut yang lebih kecil dari 0,05. Dilihat dari nilai koefisien korelasinya yang negatif, dapat disimpulkan bahwa faktor *extraversion* dan faktor *agreeableness* memiliki hubungan negatif dengan stres kerja, artinya semakin tinggi skor *extraversion* ataupun *agreeableness* yang dimiliki karyawan, maka semakin rendah tingkat stres kerja yang dialaminya. Berbeda dengan faktor *extraversion* dan *agreeableness*, faktor *neuroticism* memiliki hubungan positif

dan paling kuat dengan variabel stres kerja, artinya artinya semakin tinggi skor *neuroticism* yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat stres kerja yang dialaminya.

Tabel 4.15

Hasil Uji Korelasi Aspek Stres Kerja dengan Variabel Kepribadian Five Factor Model

| Aspek Stres Kerja | Koefisien Korelasi (r) | Signifikansi (p) |
|-------------------|------------------------|------------------|
| Gejala Fisiologis | 0,143 | 0,078 |
| Gejala Psikologis | 0,057 | 0,485 |
| Gejala Perilaku | 0,005 | 0,949 |

Berdasarkan hasil analisis data korelasi aspek stres kerja dengan variabel kepribadian *five factor model* pada 152 karyawan PT Ekspedisi X ditemukan bahwa ketiga aspek, baik gejala fisiologis, gejala psikologis maupun gejala perilaku tidak mempunyai hubungan dengan variabel kepribadian *five factor model*. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi ketiga aspek tersebut yang lebih besar dari 0,05, artinya gejala stres kerja yang dialami karyawan baik secara fisiologis, psikologis maupun yang diwujudkan dalam bentuk perilaku tidak ada hubungannya dengan kepribadian *five factor model* yang dimilikinya.

4.3 Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja. Hasil penelitian yang telah dilakukan pada 152 karyawan PT Ekspedisi X di wilayah Kota Medan menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel tersebut. Berdasarkan hasil tersebut, maka dinyatakan bahwa H_a penelitian ini ditolak, artinya tinggi atau

rendahnya stres kerja karyawan PT X Kota Medan tidak ada hubungannya dengan kepribadian *five factor model* karyawan tersebut. Jika karyawan mengalami stres akibat pekerjaan, maka stres tersebut tidak disebabkan oleh faktor kepribadian yang dimiliki oleh karyawan tersebut.

Temuan dalam penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Kheirkhah dkk. (2018), yang mana hasilnya juga menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepribadian *five factor model* dengan stres kerja. Tingkat stres kerja individu yang tinggi tidak ada hubungannya dengan sifat kepribadian individu tersebut. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nuzulawati & Rohmatun (2016) yang menjelaskan tipe kepribadian tidak mempunyai pengaruh terhadap stres kerja. Hal ini dapat terjadi karena stres kerja tidak hanya dipengaruhi oleh kepribadian, namun juga dapat dipengaruhi oleh persepsi individu terhadap keadaan atau peristiwa yang terjadi dan dukungan sosial.

Temuan dalam penelitian ini bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Hamid dkk. (2021) yang menyatakan kepribadian berpengaruh signifikan terhadap stres kerja dengan arah hubungan negatif. Hubungan negatif berarti jika kepribadian individu tinggi maka stres kerja yang akan dialaminya menurun, begitu juga sebaliknya, jika kepribadian individu rendah maka stres kerja yang akan dialaminya akan semakin tinggi. Temuan lain yang menyatakan bahwa kepribadian memiliki hubungan negatif yang signifikan dengan stres kerja juga dapat ditemukan pada penelitian yang dilakukan oleh Hadush (2021). Meskipun demikian, penelitian Dosunmu (2018) mengemukakan hasil yang sedikit berbeda

dari kedua penelitian tersebut. Hasil dari penelitiannya menemukan bahwa hubungan yang signifikan antara kepribadian *five factor model* dengan stres kerja ini memiliki arah yang positif, artinya semakin tinggi kepribadian *five factor model* yang dimiliki seseorang maka semakin tinggi pula tingkat stres kerjanya.

Dharma dkk. (2022) menjelaskan stres sebagai tuntutan-tuntutan eksternal mengenai seseorang, misalnya objek-objek dalam lingkungan atau suatu stimulus yang secara objektif adalah berbahaya. Stres sebagai fenomena psikologis dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya faktor yang berkaitan dengan pekerjaan (Beheshti, 2014). Robbins & Judge (dalam Hamid dkk., 2021) menjelaskan hubungan antara kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan merupakan hal yang dapat menciptakan stres kerja. Faktor yang menyebabkan stres kerja tidak hanya berasal dari kepribadian. Safarina dkk. (2021) menyatakan stres juga dapat disebabkan oleh peristiwa yang terjadi yang terjadi di lingkungan kerja, lingkungan sosial, dan dalam kehidupan rutin (pekerjaan, keluarga dan kehidupan sosial), dimana hal tersebut dipengaruhi oleh emosional, psikologis, mental dan penyakit fisik. Robbins & Judge (2017) juga mengemukakan bahwa terdapat faktor lain yang juga memengaruhi stres kerja, seperti lingkungan, tugas, peran, tuntutan antar pribadi dalam organisasi, persepsi, pengalaman bekerja dan dukungan sosial. Sedangkan menurut Moonhead & Griffin (dalam Suryawan, 2018) terdapat empat faktor yang mempengaruhi stres kerja pada karyawan dalam organisasi, yaitu tuntutan tugas, tuntutan fisik, tuntutan peran dan tuntutan antarpersonal.

Faktor penyebab munculnya stres dapat dilihat dari berbagai sudut pandang teori yang berbeda, seperti sudut pandang kognitif yang menekankan pada bagaimana individu mempersepsikan dan merespon ancaman dari luar. Persepsi akan mencocokkan antara kondisi yang berpotensi menimbulkan stres dengan reaksi karyawan (Robbins & Judge, 2017). Suatu peristiwa dapat menimbulkan stres pada seseorang atau tidak, bergantung pada bagaimana individu tersebut mempersepsikan peristiwa tersebut. Sebagai contoh, seseorang dapat takut kehilangan pekerjaan, namun orang lain mungkin menganggapnya sebagai kesempatan untuk mendapatkan penghasilan yang lebih besar dan memulai bisnisnya sendiri.

Stres kerja dapat muncul dari berbagai faktor, kepribadian hanya merupakan salah satu darinya. Kepribadian berkaitan dengan bagaimana cara seseorang dalam merespons *stressor*, baik *stressor* yang berasal dari lingkungan maupun dari dalam individu tersebut (Sasanti & Shaluhayah, 2016). Stres yang parah, tergantung pada jenis pola kepribadiannya, dapat mengganggu pola perilaku dan mengurangi kesadaran diri atau melindungi orang-orang tersebut dari masalah (Kheirkhah dkk., 2018).

Faktor lain seperti pengalaman bekerja dapat menimbulkan stres, hal ini karena orang yang lebih lama bertahan di organisasi adalah yang memiliki ketahanan terhadap *stressor* organisasi. Karyawan akan membentuk *coping mechanism* terhadap stres. Karena pembentukan *coping mechanism* membutuhkan waktu yang lama, karyawan senior akan lebih baik dalam beradaptasi dan mengatasi stres (Robbins & Judge, 2017).

Dukungan sosial dari orang terdekat juga dapat mempengaruhi tingkatan stres karyawan. Dukungan sosial memberikan kenyamanan, perhatian, penghargaan, dan bantuan pada individu (Safarino & Smith, dalam Nisa dkk., 2023). Cristenzein & Adhi (2021) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa proporsi stres kerja ditemukan lebih besar pada responden dengan dukungan sosial yang buruk. Dukungan sosial tidak hanya didapat dari rekan kerja, namun juga datang dari orang-orang terdekat karyawan, seperti sahabat, pasangan, dan keluarga. Dukungan sosial dapat bertindak dalam meringankan efek negatif dari pekerjaan yang sangat melelahkan sekali pun (Robbins & Judge, 2017). Sarafino & Smith (dalam Nisa dkk., 2023) menyatakan bahwa dukungan secara emosional yang melibatkan empati, rasa khawatir, dan afirmasi positif, membantu dalam membina kepercayaan diri dan pemikiran positif. Rahmah & Wardiani (2021) menjelaskan dalam penelitiannya bahwa beban kerja merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi stres kerja dimana pekerja yang memiliki beban kerja subyektif tinggi mempunyai tingkat stres yang lebih lebih besar.

Lingkungan kerja juga merupakan faktor penyebab stres kerja (Robbins & Judge, 2017). Lingkungan kerja yang menyenangkan, seperti kondisi kantor yang bersih, penerangan yang memadai, ventilasi cukup, hubungan antar pegawai yang harmonis, kepemimpinan yang baik, dan lain sebagainya, akan menimbulkan perasaan puas pada pegawai, sehingga pegawai akan merasa betah dan bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan (Rahmawan dkk., 2016).

Faktor-faktor tersebut merupakan variabel moderator ataupun variabel antara yang tidak dapat diteliti dalam penelitian ini namun dapat memengaruhi

hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan. Berdasarkan penjelasan tersebut, stres kerja karyawan PT Ekspedisi X wilayah Kota Medan dapat dipengaruhi oleh faktor lain selain kepribadian, seperti persepsinya terhadap peristiwa terkait pekerjaan, dukungan dari orang yang ada di sekitar, lingkungan pekerjaan, pembagian tugas dan peran, serta tuntunan yang dirasakan karyawan tersebut di pekerjaannya.

Meskipun secara keseluruhan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel kepribadian *five factor model* dan variabel stres kerja pada 152 karyawan PT X, hasil analisis per aspek antara faktor-faktor kepribadian *five factor model* dengan variabel stres kerja menunjukkan terdapat tiga faktor yang memiliki hubungan dengan variabel stres kerja, yaitu faktor *agreeableness*, *extraversion* dan *neuroticism*.

Faktor *agreeableness* memiliki hubungan negatif yang signifikan terhadap stres kerja. Hubungan negatif antara *agreeableness* dengan stres kerja tersebut memiliki arti bahwa semakin tinggi *agreeableness* seseorang maka semakin rendah tingkat stres kerja yang dialaminya. Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian Hadush (2021) yang juga menyatakan adanya hubungan negatif antara *agreeableness* dengan stres kerja. Beheshti (2015) dalam penelitiannya juga menyatakan bahwa *agreeableness* berhubungan negatif dengan stres kerja. Robbin & Judge (2017) menyatakan individu yang *agreeable* cenderung lebih puas dalam pekerjaan mereka dibandingkan dengan individu yang *disagreeable*. Hubungan antara faktor *agreeableness* dengan stres kerja ini adalah yang paling lemah dibandingkan dengan *neuroticism* dan *extraversion*. Seseorang yang

memiliki skor *agreeableness* yang rendah adalah orang yang kritis, skeptis, menunjukkan perilaku merendahkan, dan mengekspresikan permusuhan secara terang-terangan (McCrae & Costa, 2003). Implikasi dari temuan ini menunjukkan bahwa karyawan dengan sifat kepribadian *agreeableness* lebih kecil kemungkinannya mengalami stres kerja karena mereka menghadapi situasi stres dengan tenang, pikiran positif dan perasaan yang menyenangkan.

Faktor *extraversion* memiliki hubungan negatif yang signifikan terhadap stres kerja. Hubungan negatif *extraversion* terhadap stres kerja tersebut menandakan bahwa semakin tinggi *extraversion* seseorang maka semakin rendah stres kerja orang tersebut. Temuan ini sesuai dengan hasil penelitian Hadush (2021) yang menjelaskan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *extraversion* dengan stres kerja. Fathizadeh & Khoshouei (2017) dalam penelitiannya juga menemukan bahwa *extraversion* memiliki hubungan negatif yang signifikan stres kerja. McCrae & Costa (2003) menjelaskan bahwa individu yang memiliki skor *extraversion* yang rendah adalah individu yang lemah secara emosional, menghindari hubungan dekat, berlebihan dalam mengendalikan rangsangan dan penurut. Ekstrovert cenderung tidak mengalami tekanan mental karena dengan keakraban mereka terhadap orang lain, mereka tidak menyalahkan diri sendiri atas kesalahan kecil, mereka pekerja keras yang berani dalam menghadapi situasi kritis, sehingga saat menghadapi tekanan pekerjaan mereka mengalami lebih sedikit stres.

Faktor *neuroticism* merupakan faktor yang memiliki hubungan paling kuat dan positif dengan stres kerja dibandingkan dengan *agreeableness* dan

extraversion. Hubungan positif tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi *neuroticism* seseorang maka semakin tinggi pula stres kerja orang tersebut. Temuan ini sejalan dengan penelitian Dosunmu (2018) yang menyatakan terdapat hubungan positif antara *neuroticism* dengan stres kerja. Hadush (2021) dalam penelitian juga menyatakan terdapat hubungan positif antara *neuroticism* dengan stres kerja. Nagiah & Mei-Hua (2020) menyatakan *neuroticism* secara signifikan memprediksi stres kerja seseorang, individu yang memiliki *neuroticism* yang lebih tinggi akan mengalami tingkat stres yang lebih tinggi pula. *Neuroticism* merupakan *predictor* stres kerja (Fathizadeh & Khoshouei, 2017). McCrae & Costa (2003) menyatakan bahwa individu yang memiliki skor *neuroticism* yang tinggi adalah individu yang mudah tersinggung, mudah cemas, pemarah dan mudah merasa bersalah. Karyawan dengan *neuroticism* tinggi mempunyai pikiran yang tidak rasional, emosi yang rapuh, pengendalian diri yang kurang dan tidak mampu menghadapi stres, oleh karena itu faktor ini akan meningkatkan stres kerja karyawan tersebut.

Berdasarkan hasil kategorisasi stres kerja pada 152 karyawan PT X di Medan, diketahui bahwa terdapat tiga kategori tingkat stres kerja 152 orang karyawan yang menjadi subjek penelitian, yaitu ringan, sedang dan berat. Kategori stres kerja ringan ini dapat diartikan bahwa karyawan tersebut hanya mengalami sedikit gejala-gejala yang terdapat dalam stres kerja, yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku. Kategori stres kerja sedang dapat diartikan bahwa karyawan tersebut mengalami gejala-gejala yang terdapat dalam stres kerja, yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku dengan

intensitas yang sedang. Sedangkan kategori stres kerja berat dapat diartikan bahwa karyawan mengalami gejala-gejala yang terdapat dalam stres kerja yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku dengan intens. Hasil kategorisasi variabel stres kerja menunjukkan bahwa rata-rata karyawan PT X mengalami stres sedang.

Berdasarkan hasil kategorisasi pada masing-masing gejala stres kerja, diketahui bahwa gejala stres yang paling banyak dialami karyawan PT X adalah gejala perilaku, artinya mayoritas karyawan mengekspresikan perasaan stres yang dimilikinya ke dalam bentuk perilaku mereka, seperti memiliki produktivitas yang menurun, tidak hadir ke tempat kerja dengan sengaja serta berpikir maupun berusaha untuk berganti pekerjaan.

Adapun pengkategorisasian pada variabel kepribadian *five factor model* 152 karyawan PT X di Medan terdiri dari dua kategori yaitu rendah dan tinggi. Karyawan yang termasuk dalam kategori kepribadian *five factor model* rendah berarti memiliki skor rendah pada kelima faktor tersebut, baik *openness to experience*, *conscientiousness*, *extraversion*, *agreeableness*, maupun *neuroticism*. Karyawan yang termasuk ke dalam kategori kepribadian *five factor model* tinggi berarti memiliki skor tinggi pada kelima faktor tersebut, baik *openness to experience*, *conscientiousness*, *extraversion*, *agreeableness*, maupun *neuroticism*.

Dari hasil kategorisasi kepribadian *five factor model* berdasarkan masing-masing faktor, diketahui bahwa karyawan PT Ekspedisi X memiliki skor yang tinggi pada faktor *openness to experience* dan *agreeableness* namun memiliki

skor yang rendah pada tiga faktor lainnya yaitu, *conscientiousness*, *extraversion*, dan *neuroticism*. Dari hasil tersebut, dapat diketahui bagaimana karakteristik yang dimiliki oleh karyawan PT Ekspedisi X Medan. McCrae & Costa (2003) menyatakan individu yang memiliki skor *openness to experience* dan *agreeableness* yang tinggi memiliki karakteristik seperti menghargai hal-hal intelektual, pemberontak, memiliki proses berpikir yang tidak biasa dan introspektif, serta simpatik, penuh perhatian, hangat, berbelas kasih, dan suka memberi, sedangkan individu yang memiliki skor *conscientiousness*, *extraversion*, dan *neuroticism* yang rendah memiliki karakteristik berupa tidak dapat menunda kepuasan, suka memanjakan diri dan suka berfantasi dan menghayal, serta lemah secara emosional, menghindari hubungan dekat, berlebihan dalam mengendalikan rangsangan dan penurut, meskipun begitu mereka lebih tenang, santai, puas dengan diri, berkepribadian yang jelas dan berbangga diri.

Pekerjaan dalam bidang ekspedisi memang lebih didominasi oleh laki-laki, hal ini dapat dibuktikan dari jumlah karyawan PT Ekspedisi X Medan yang mayoritasnya berjenis kelamin laki-laki. Data demografi menunjukkan bahwa subjek penelitian terdiri dari 144 orang karyawan laki-laki dan 8 orang karyawan perempuan. Tingkat stres kerja subjek penelitian yang 94,7% nya berjenis kelamin laki-laki ini termasuk ke dalam kategori sedang, hal ini sesuai dengan pernyataan Muhonen & Torkelso (dalam Rizal, 2016) yang menyatakan bahwa wanita lebih banyak mengalami stres kerja dibandingkan dengan pria. Pada faktor jenis kelamin, terdapat perbedaan kondisi fisiologis antara laki-laki dan perempuan

menyebabkan perbedaan terjadinya stres kerja (Rosanna dkk., 2021). Karyawan wanita yang bekerja mengalami stres yang lebih tinggi dibandingkan dengan pria, salah satu penyebabnya adalah wanita yang bekerja menghadapi konflik peran sebagai wanita karir sekaligus ibu rumah tangga (Nasari dkk., 2020). Selain bekerja, wanita juga dituntut untuk menjadi pekerja yang produktif sehingga meraih kepuasan dalam pekerjaannya (Minnote, dalam Safarina dkk., 2021). Selain itu, wanita cenderung lebih memiliki perasaan sensitif dibandingkan pria, sehingga dapat memunculkan *interpersonal conflict* dan *respectovely* yang menjadi pemicu stres pada wanita (Herlina, 2019).

Data demografis lainnya menunjukkan bahwa karyawan PT X paling lama bekerja sejak tahun 2016, namun tercatat mayoritas karyawan yang menjadi subjek penelitian mulai bekerja sejak tahun 2021, yaitu sebanyak 33 orang. Pengalaman dan masa kerja dapat mempengaruhi stres kerja. Pembentukan *coping mechanism* membutuhkan waktu yang lama, sehingga karyawan senior akan lebih baik dalam beradaptasi dan mengatasi stres (Robbins & Judge, 2017). Masa kerja karyawan PT X belum terhitung lama, dimana dari 152 subjek penelitian, karyawan yang paling lama bekerja yaitu sejak tahun 2016 hanya berjumlah 4 orang. Hal ini lah yang juga dapat menyebabkan karyawan mengalami stres kerja, karena karyawan tersebut belum memiliki waktu yang cukup untuk membentuk ketahanan terhadap *stressor* di organisasi.

Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan.

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat menjadi pertimbangan. Pertama, tidak adanya korelasi antara kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada penelitian ini mungkin disebabkan oleh sampel yang kurang representatif. Penelitian ini juga tidak memperhatikan variabel-variabel lain di luar variabel penelitian yang mungkin dapat mempengaruhi hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja karyawan PT X. Selain itu, jawaban responden dalam penelitian ini berpola sehingga data tidak berdistribusi normal. Hal ini dapat disebabkan oleh kurangnya pengawasan dari peneliti terhadap responden pada saat mengisi skala penelitian, serta perbedaan lokasi dan waktu pengisian skala oleh responden yang mungkin menyebabkan adanya perbedaan fokus responden saat mengisi skala penelitian tersebut.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan. Hal ini dapat diketahui dari nilai signifikansi sebesar 0,467 dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,059. Dikarenakan nilai signifikansi tersebut lebih besar dari 0,05 ($p > 0,05$) maka H_a ditolak dan H_0 diterima.

Hasil uji faktor-faktor kepribadian *five factor model* dengan variabel stres kerja pada karyawan PT Ekspedisi X Medan menunjukkan bahwa terdapat tiga faktor yang mempunyai hubungan dengan variabel stres kerja, yaitu *extraversion*, *agreeableness* dan *neuroticism*. Dari ketiga faktor, *neuroticism* merupakan faktor yang memiliki hubungan positif dan paling kuat dengan variabel stres kerja dibandingkan kedua faktor lainnya dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,800, sedangkan *extraversion* dan *agreeableness* memiliki hubungan negatif dengan stres kerja, dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,753 dan 0,169.

5.2 Saran

A. Bagi Karyawan

Karyawan yang memiliki *neuroticism* yang tinggi cenderung memiliki stres kerja yang tinggi pula, oleh karena itu karyawan *neurotic* hendaknya mencoba melakukan upaya yang dapat menurunkan tingkat stres mereka, seperti berpikir positif dan menjalin hubungan pertemanan dengan karyawan lain sehingga dapat

saling memberikan dukungan secara emosional seperti memberikan pujian, mendengarkan keluhan, memberikan saran dan menghargai perasaan rekan kerja.

B. Bagi Perusahaan atau Atasan

Mengingat hasil analisis tingkat stres kerja karyawan yang masuk ke dalam kategori sedang dengan gejala perilaku seperti penurunan produktivitas dan ketidakhadiran yang paling tinggi, perusahaan atau atasan dapat menerapkan program seperti memberikan *reward* pada karyawan yang produktif dan datang tepat waktu sehingga dapat mengembalikan semangat kerja karyawan.

C. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hal yang dapat dipertimbangkan oleh peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian terkait hubungan kepribadian *five factor model* dengan stres kerja adalah dengan memperhatikan faktor-faktor lain yang berkaitan dengan variabel penelitian ini, seperti lingkungan kerja, persepsi, pengalaman bekerja, dukungan sosial dan lain sebagainya. Peneliti selanjutnya juga dapat lebih mengontrol penentuan sampel penelitian sehingga subjek yang didapatkan lebih representatif, seperti menyamakan jumlah sampel antara laki-laki dan perempuan. Selain *sampling*, penelitian selanjutnya juga dapat lebih memperketat kontrol pada responden saat mengisi skala penelitian, sehingga tidak terjadi *error* seperti jawaban berpola. Selanjutnya, penelitian di masa depan dapat menggunakan pengukuran stres berbeda seperti *eustress* dan *distress*, sehingga peneliti dapat menentukan stres kerja jenis apa yang berhubungan dengan faktor kepribadian *FFM*. Penelitian selanjutnya juga dapat membahas manajemen dan *coping* stres untuk mengurangi tingkat stres karyawan dengan stres kerja berat.

DAFTAR PUSTAKA

- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres kerja*. Semarang Univerity Press. <https://repository.usm.ac.id/files/bookusm/F013/20190627091334-stress-kerja.pdf>
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2021). *Penyusun skala psikologi*. Pustaka Pelajar
- Badeni. (2013). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Alfabeta.
- Beheshti. (2015). The role of personality traits and demographic factors in occupational stress. *Journal of Occupational Helath and Epidemiology*. 3(3), 132-139. <https://doi.org/10.18869/ACADPUB.JOHE.3.3.132>
- Cristenzein, L. R., & Adhi, K. T. (2021). Factors related to work stress among health office employees during covid-19 pandemic. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*. 10(3), 389-401. <https://doi.org/10.20473/ijosh.v10i3.2021.389-401>
- Dharma, A., Aiyub, & Qamarius, I. (2022). Pengaruh konflik kerja, komunikasi dan stress kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 7(1), 83-92. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v7i1.6161>
- Dosunmu, M. M. (2018). Predictive effects of personality traits on job stress among secretaries in Olabisi Onabanjo University. *KIU Journal of Humanities*. 3(1), 227-232. <https://www.ijhumas.com/ojs/index.php/kiuhums/article/view/266>
- Fachrurazi, Rinaldi, K., Jenita, Purnomo, Y. J., Harto, B., & Dwijayanti, A. (2021). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan konsep)*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Fathizadeh, A., & Khoshouei, M., S. (2017). The relationship between self-regulation and personality traits with job stress in University of Isfahan employees. *Journal of Fundamentals of Mental Health 2017 Jan-Feb; 19(1): 14-21*.
- Feist, J., Feist, G. J., & Roberts, T. (2016). *Teori kepribadian* (2nd ed.). Salemba Humanika
- Friedman, M., & Rosenman, R. H. (1974). *Type a behavior and your heart*. Alfred A. Knops

- Hadush, D. Y. (2021). The relationship between personality types and occupational stress of teachers in selected private higher education institutions of addis ababa. *Journal of Education and Practice*. 12(4), 19-30. <https://doi.org/10.7176/JEP/12-4-03>
- Hamid, A., Savitri, I., Juwita, & Yusuf, M. (2021). Pengaruh kepribadian terhadap stress kerja perawat rumah sakit jiwa provinsi Sulawesi tenggara. *JurnalValuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*. 1(1), 227-242. <https://doi.org/10.46306/vls.v1i1>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara
- Herlina, L. (2019). Kondisi dan faktor penyebab stres kerja pada karyawan wanita PT SGS. *Jurnal Psiko-Edukasi*. 17(2), 118-132. <http://dx.doi.org/10.22441/jdm.v6i2.22307>
- Hurlock, E. B. (1980). *Psikologi perkembangan suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan*. Erlangga
- Jannah, R. (2015). *Hubungan kepribadian dengan stres kerja pada perawat di ruang rawat intensif rsud dr. zainoel abidin banda aceh*. [Skripsi, Universitas Syiah Kuala]. Universitas Syiah Kuala Electronic Theses and Dissertation. https://etd.unsyiah.ac.id/index.php?p=show_detail&id=14452
- Kheirkhah, M., Shayegan, F., Haghani, H., & Jalal, E., J. (2018). The relationship between job stress, personality traits and the emotional intelligence of midwives working in health centers of lorestan university of medical sciences in 2017. *Journal of Medicine and Life*. 11(4), 365-370. <https://doi.org/10.25122/jml-2018-0022>
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (2003). *Personality in adulthood: A five factor theory perspective*. The Guilford Press. <https://pdfroom.com/books/personality-in-adulthood-a-five-factor-theory-perspective/jGk20XxX2pm>
- Nagiah, S. N., & Mei-Hua, L. (2020). The effects of personality and age on job satisfaction and job stress. *Jurnal Psikologi Malaysia*. 34(3), 186-199. <http://spaj.ukm.my/ppppm/jpm/issue/view/40>
- Nasari, U., Nurlinda, A., Fachrin, S. A., Abbas, H. H., & Yuliati. (2020). Stres kerja pada pekerja wanita di PT. Maruki International Indonesia tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*. 3(1), 340-346. <https://jurnal.yapri.ac.id/index.php/semnassmipt/article/view/210>

- Nisa, R. L., Fitriah, A., & Rifandi, A. (2023). Exploring social anxiety among inmates at class I correctional facility: A perspective on social support. *Jurnal Psikologi Terapan*, 6(1), 30-41. <https://doi.org/10.29103/jpt.v6i1.11308>
- Nuzulawati, M. T., & Rohmatun. (2016). Hubungan antara kepribadian tipe a dengan stres kerja pada guru smk muhammadiyah tegal. *Jurnal Proyeksi*. 11(1), 15-23. <http://dx.doi.org/10.30659/jp.11.1.15-23>
- Pervin, L. A., Cervone, D., & John, O., P. (2010). *Psikologi kepribadian teori & penelitian* (9th ed.). Kencana
- Pratama, F. A. A. (2014). *Perbedaan stres kerja ditinjau dari tipe kepribadian a dan b satpam universitas kristen satya wacana salatiga*. [Skripsi, Universitas Kristen Satya Wacana]. Universitas Universitas Kristen Satya Wacana Digital Repository. https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/12952/2/T1_802012701_Full%20text.pdf
- Priyatno, D. (2014). *Buku saku spss analisis statistik data lebih cepat, efisien, dan akurat*. MediaKom
- Rahmah, A. H., & Wardiani, F. (2021). Analisis faktor penyebab stres kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan swasta kota samarinda di masa pandemi covid-19. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 11(2), 225-236. <http://doi.org/10.15408/ess.v11i2.22756>
- Rahmawan, B., Jullimursyida, & Mariyudi (2016). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan *self management practices* terhadap kinerja pegawai pada kantor bank indonesia (kbi) medan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 2(1), 1-18. <http://repository.unimal.ac.id/id/eprint/4270>
- Rakhmad, S. (2018). *Perbedaan stres kerja ditinjau dari tipe kepribadian a dan tipe kepribadian b pada karyawan cv.magoewo group yogyakarta*. [Skripsi, Universitas Mercu Buana Yogyakarta]. Universitas Mercu Buana Yogyakarta Digital Repository. <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/1803/>
- Rizal, M. (2016). Hubungan stres kerja dengan menstruasi abnormal pekerja konveksi desa Pegandon Pekalongan. *Unnes Journal of public Health*. 5(3). 205-214. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujph>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational behavior* (16th ed.). Pearson Education

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior: Global edition* (17th ed.). Pearson Education
- Rosanna, S. F., Hartanti, R. I., & Indrayani, R. (2021). Hubungan antara faktor individu dan kejenuhan dengan stres kerja pada guru sekolah dasar sederajat. *Ikesma: Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 18(2), 111-118. <https://doi.org/10.19184/ikesma.v17i2.24783>
- Safarina, N. A., Amalia I., & Dewi, R. (2021). Analisis beban kerja dan stres ibu yang bekerja pada masa pandemi covid- 19. *Jurnal Diversita*, 7(2), 157-167. <https://doi.org/10.31289/diversita.v7i2.4540>
- Sasanti, S. D., & Shaluhayah, Z. (2016). Personality berpengaruh terhadap jadinya stress kerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit umum kota salatiga. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*. 11(1), 66-77. <https://doi.org/10.14710/jpki.11.1.66-77>
- Sombasadi (2019). *Hubungan antara big five personality dengan job burnout pada karyawan pt "x" di sulawesi selatan* [Skripsi, Universitas Kristen Satya Wacana]. Universitas Kristen Satya Wacana Digital Repository. https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/17981/2/T1_802014158_Full%20text.pdf
- Subyantoro, A. (2009). Karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, karakteristik organisasi dan kepuasan kerja penguru yang dimediasi oleh motivasi kerja (studi pada pengurus kud di kabupaten sleman). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 11(1), 11-19. <https://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/17740/17661>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kualitatif kuantitatif dan r&d*. Alfabeta
- Suryawan, K. D. (2018). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja pada tenaga kebersihan kota di dinas lingkungan hidup kabupaten Gianyar tahun 2017. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 1-11. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/20035/12005>
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. C. H., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku organisasi*. CV Patra Media Grafindo. http://repo.unsrat.ac.id/2299/1/full_buku.pdf
- Thamrin, K. M. H, & Bashir, A. (2015). Persepsi seseorang dalam memilih pekerjaan sebagai dosen perguruan tinggi negeri di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*. 13(3), 397-412. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v13i3.3381>

Zulkarnaen, W. (2018). Pengaruh tipe kepribadian terhadap stres karyawan pada cv. adi jaya nusantara. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. 1(3), 533-540. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v1i3.4115.g2543>

LAMPIRAN 1
SKALA UJI COBA

Lampiran 1. Skala Uji Coba

KUESIONER PENELITIAN



Milfa Arsyika Azzahra

180620052

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

JURUSAN PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS MALIKUSSALEH

ACEH UTARA

2023

KATA PENGANTAR

Dengan hormat,

Saya Milfa Arsyika Azzahra dari Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Malikussaleh, yang sedang melakukan penelitian dalam bidang psikologi guna mengembangkan ilmu pengetahuan yang nantinya diharapkan dapat berguna bagi masyarakat luas.

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis membutuhkan bantuan dan kesediaan Saudara/i untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner ini guna membantu penulis dalam mengumpulkan data yang relevan.

Setiap kuesioner memiliki petunjuk pengisian. Semua jawaban yang Saudara/i berikan tidak memiliki penilaian benar dan salah, dikarenakan jawaban tersebut adalah yang paling sesuai dengan diri Saudara/i. Oleh karena itu, saya mengharapkan kejujuran Saudara/i dalam menjawab pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner ini. Jawaban Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian yang berlaku.

Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terimakasih.

Lhokseumawe, 15 Mei 2023

Milfa Arsyika Azzahra

INFORMED CONSENT
(Pernyataan Persetujuan Responden)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Inisial) :
Jenis Kelamin :
Usia :
Urutan Kelahiran (Anak ke) :
Suku :
Pendidikan Terakhir :
Status Pernikahan :
Bekerja Sejak Tahun :

Menyatakan bersedia secara sukarela mengisi kuesioner penelitian yang dilakukan oleh Milfa Arsyika Azzahra, Mahasiswi Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Malikussaleh ini tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan seperlunya.

Lhokseumawe, 15 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan

()

PETUNJUK PENGISIAN

- Skala 1 dan 2 terdiri dari sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan keadaan Anda. Pilihlah satu (1) jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Saudara/i dari empat (4) kategori jawaban yang tersedia pada setiap pernyataan di bawah.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut :

SS : Jika Anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan tersebut

S : Jika Anda **Setuju** dengan pernyataan tersebut

TS : Jika Anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut

STS : Jika Anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut

- Beri tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan diri Anda.
- Tidak ada penilaian salah atau benar pada jawaban Anda, oleh karena itu jawablah dengan sejujur-jujurnya.

Contoh Cara Pengisian Kuesioner:

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Saya sengaja datang terlambat ke tempat kerja | | | ✓ | |

Bila ingin merubah jawaban, berilah tanda (✗) pada pilihan yang salah dan beri tanda ceklis (✓) pada jawaban yang Anda anggap benar.

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Saya sengaja datang terlambat ke tempat kerja | | ✓ | ✗ | |

Periksalah kembali setiap jawaban anda dan pastikan tidak ada jawabn yang terlewatkan.

SELAMAT MENGERJAKAN

Skala 1

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1 | Saya merasa pusing ketika mendapatkan masalah di tempat kerja | | | | |
| 2 | Saya tetap santai meskipun dihadapkan dengan masalah saat bekerja | | | | |
| 3 | Saya sering melamun saat sedang bekerja | | | | |
| 4 | Kepala saya tetap terasa ringan meskipun banyak beban pikiran karena pekerjaan | | | | |
| 5 | Saya merasa gelisah jika belum menyelesaikan pekerjaan saya | | | | |
| 6 | Saya segera mengerjakan tugas pekerjaan saya agar tidak menumpuk | | | | |
| 7 | Saat mendapat beban pekerjaan yang menumpuk, kepala saya terasa berat | | | | |
| 8 | Saya dapat mengontrol rasa khawatir meskipun sedang mengalami masalah di tempat kerja | | | | |
| 9 | Jika pekerjaan dapat ditunda, saya akan menundanya | | | | |
| 10 | Kepala saya tidak pernah berdenyut meskipun saat sedang menghadapi tugas pekerjaan yang sulit | | | | |
| 11 | Saya terlalu khawatir pada masalah-masalah kecil yang muncul saat bekerja | | | | |
| 12 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat | | | | |
| 13 | Kepala saya terasa seperti berputar saat merasa tertekan akibat pekerjaan | | | | |
| 14 | Otot saya terasa rileks meskipun saat sedang ada masalah pekerjaan | | | | |
| 15 | Saya merasa lambat dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | |
| 16 | Saya tidak pernah memikirkan masalah pekerjaan sampai merasa pusing | | | | |
| 17 | Saya sulit berkonsentrasi dengan pekerjaan | | | | |
| 18 | Saya membantu pekerjaan karyawan yang lain saat saya telah menyelesaikan pekerjaan saya | | | | |
| 19 | Saya sering mengalami kesulitan untuk bernafas saat bekerja | | | | |
| 20 | Saya tidak mudah tersinggung atau sakit hati pada atasan dan karyawan lain | | | | |
| 21 | Saya sering tidak datang bekerja tanpa izin | | | | |
| 22 | Wajah saya tidak pernah sampai memerah meskipun saat mendapat masalah di tempat kerja | | | | |
| 23 | Saya sering merasa putus asa akibat pekerjaan | | | | |
| 24 | Saya tidak pernah bolos kerja | | | | |
| 25 | Nadi saya berdenyut kencang saat mendapat masalah saat bekerja | | | | |
| 26 | Saya sangat termotivasi untuk melakukan pekerjaan | | | | |
| 27 | Saya sangat termotivasi untuk melakukan pekerjaan | | | | |
| 28 | Saat dibebani masalah kerja, dada saya tidak pernah sampai terasa panas | | | | |
| 29 | Saya mengisolasi diri dari karyawan lain | | | | |
| 30 | Saya selalu datang kerja tepat waktu | | | | |
| 31 | Tekanan darah saya dapat melebihi 140 mmHg saat merasa tertekan akibat pekerjaan | | | | |
| 32 | Saya selalu merasa bertenaga saat bekerja | | | | |
| 33 | Saya sering mencari alasan agar dapat cuti kerja | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 34 | Dada saya tidak pernah terasa nyeri meskipun saat mengalami masalah pekerjaan | | | | |
| 35 | Saya mengalami gangguan tidur akibat memikirkan pekerjaan | | | | |
| 36 | Saya suka mengambil jam kerja tambahan | | | | |
| 37 | Jantung saya berdetak kencang saat dibebani masalah pekerjaan | | | | |
| 38 | Saya menikmati semua pekerjaan yang saya lakukan pada saat ini | | | | |
| 39 | Saya sering berpikir untuk berhenti dari pekerjaan sekarang | | | | |
| 40 | Jantung saya berdetak dengan lancar saat bekerja | | | | |
| 41 | Saya merasa bosan dengan pekerjaan saat ini | | | | |
| 42 | Saya tidak ingin berhenti dari pekerjaan ini | | | | |
| 43 | Saya merasakan sakit di dada jika menghadapi masalah saat bekerja | | | | |
| 44 | Saya mengerjakan pekerjaan di tempat kerja dengan penuh semangat | | | | |
| 45 | Saya ingin mencoba pekerjaan lain yang berbeda dari pekerjaan saat ini | | | | |
| 46 | Saya tidak pernah merasa lemas saat bekerja | | | | |
| 47 | Saya sengaja datang terlambat ke tempat kerja | | | | |
| 48 | Saya tidak ingin pindah dari perusahaan tempat saya bekerja sekarang | | | | |
| 49 | Saat bekerja saya sering merasakan rasa panas di perut bagian atas | | | | |
| 50 | Saya merasa cukup dengan gaji pekerjaan saat ini | | | | |
| 51 | Saya merasa tidak betah untuk terus bekerja di perusahaan saat ini | | | | |
| 52 | Saya tidak pernah mengeluarkan keringat dingin saat bekerja | | | | |
| 53 | Saya merasa kehilangan kesenangan dalam melakukan pekerjaan saya | | | | |
| 54 | Saya tidak berencana berhenti dari pekerjaan untuk membuka usaha sendiri | | | | |

Skala II

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|--|----|---|----|-----|
| 1 | Saya memiliki imajinasi yang jelas | | | | |
| 2 | Saya sering merasa kesulitan untuk melakukan tugas dan kewajiban | | | | |
| 3 | Saya senang menghadiri perayaan yang diadakan oleh tempat saya bekerja | | | | |
| 4 | Saya cenderung diam saja saat melihat seseorang melakukan kesalahan | | | | |
| 5 | Saya takut hal-hal buruk akan terjadi di masa yang akan datang | | | | |
| 6 | Saya jarang menghabiskan waktu saya dengan menghayal | | | | |
| 7 | Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan tepat waktu | | | | |
| 8 | Saya lebih senang menghabiskan waktu sendiri | | | | |
| 9 | Saya tidak ragu mengatakan kebenaran pada orang lain | | | | |
| 10 | Saya tidak khawatir dengan ketidakpastian yang mungkin terjadi di masa depan | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 11 | Saya suka memiliki fantasi yang liar tentang dunia impian saya | | | | |
| 12 | Saya membutuhkan dorongan dari orang lain untuk memulai pekerjaan | | | | |
| 13 | Saya senang berbicara dengan orang-orang yang ada di suatu acara | | | | |
| 14 | Saya sulit untuk mengatakan hal yang sebenarnya kepada orang lain | | | | |
| 15 | Saya mudah merasa tertekan | | | | |
| 16 | Saya tidak suka memfantasikan suatu peristiwa maupun seseorang | | | | |
| 17 | Saya selalu melakukan persiapan terhadap segala tugas | | | | |
| 18 | Saya tidak suka menghadiri acara yang dihadiri banyak orang | | | | |
| 19 | Saya mudah mengakui kesalahan diri sendiri pada orang lain | | | | |
| 20 | Saya tidak khawatir terhadap hal yang telah terjadi di masa lalu | | | | |
| 21 | Saya suka menghayalkan kehidupan yang dambakan | | | | |
| 22 | Saya sering merasa kesulitan memulai pekerjaan | | | | |
| 23 | Saya suka berperan dalam kelompok kerja | | | | |
| 24 | Saya tidak berani memotong pembicaraan orang lain meskipun yang dikatakannya salah | | | | |
| 25 | Saya sering terjebak dan larut dalam masalah yang sedang saya hadapi | | | | |
| 26 | Saya merasa kesulitan dalam membayangkan sesuatu | | | | |
| 27 | Saya memulai tugas dengan benar | | | | |
| 28 | Saya lebih suka menghindari keramaian | | | | |
| 29 | Saya menegur orang yang membuat kesalahan secara langsung | | | | |
| 30 | Saya mudah beradaptasi dengan hal baru yang belum pernah saya alami sebelumnya | | | | |
| 31 | Dalam bekerja, seni adalah hal yang sangat penting bagi saya | | | | |
| 32 | Saya sering ingkar janji | | | | |
| 33 | Saya suka disibukkan dengan banyak kegiatan | | | | |
| 34 | Saya selalu waspada terhadap perkataan yang orang lain ucapkan | | | | |
| 35 | Saya takut melakukan kesalahan | | | | |
| 36 | Saya tidak suka dengan hal-hal yang berkaitan dengan estetika | | | | |
| 37 | Saya mencoba untuk mematuhi perintah atasan | | | | |
| 38 | Saya lebih suka bersantai dibandingkan bekerja | | | | |
| 39 | Saya mudah percaya pada orang lain | | | | |
| 40 | Saya tidak malu bertemu orang lain | | | | |
| 41 | Saya bisa melihat keindahan yang mungkin tidak dapat dilihat oleh orang lain dalam setiap pekerjaan | | | | |
| 42 | Saya sering menutupi kebenaran | | | | |
| 43 | Saya mengisi waktu luang dengan melakukan banyak hal | | | | |
| 44 | Saya sering mencurigai motif tersembunyi orang lain | | | | |
| 45 | Saya merasa kesulitan untuk mendekati orang lain | | | | |
| 46 | Saya kurang berminat apabila tidak terdapat banyak hiasan di lingkungan kerja | | | | |
| 47 | Saya membayar tagihan tepat waktu | | | | |
| 48 | Saya memiliki gaya hidup yang tenang dan santai | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 49 | Saya yakin bahwa setiap orang memiliki niat baik saat ingin berkenalan | | | | |
| 50 | Saya dapat tetap merasa nyaman berada di situasi yang asing | | | | |
| 51 | Saya suka dengan keindahan di lingkungan tempat kerja | | | | |
| 52 | Saya sering melakukan kebalikan dari apa yang dikatakan diri sendiri | | | | |
| 53 | Saya dapat mengatur banyak pekerjaan di waktu yang sam | | | | |
| 54 | Saya berusaha mencari kebenaran dari suatu hal terlebih dahulu sebelum dapat mempercayainya | | | | |
| 55 | Saya hanya merasa nyaman berada dengan orang terdekat | | | | |
| 56 | Saya tidak suka mendengarkan musik saat bekerja | | | | |
| 57 | Saya melakukan tugas yang diberikan dengan semaksimal mungkin | | | | |
| 58 | Saya cenderung lambat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan | | | | |
| 59 | Saya percaya bahwa orang lain akan membalas perbuatan baik saya dengan perbuatan yang baik pula | | | | |
| 60 | Saya mampu bersosialisasi dengan baik | | | | |
| 61 | Saya bisa memahami perasaan karyawan yang lain | | | | |
| 62 | Saya merasa masih banyak hal yang tidak saya paham | | | | |
| 63 | Saya mencoba untuk menjadi ketua di kelompok | | | | |
| 64 | Saya acuh terhadap perasaan orang lain | | | | |
| 65 | Saya sering merasa putus asa dengan apa yang telah saya lakukan | | | | |
| 66 | Saya tidak mudah terpengaruh dengan perasaan saya | | | | |
| 67 | Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas dengan lancar | | | | |
| 68 | Saya lebih senang dipimpin daripada memimpin | | | | |
| 69 | Saya senang membantu orang lain yang mengalami kesulitan | | | | |
| 70 | Saya senang pada keadaan diri saat ini | | | | |
| 71 | Saya sangat memahami setiap perasaan yang dirasakan diri sendiri | | | | |
| 72 | Kontribusi saya dalam kelompok kerja sedikit | | | | |
| 73 | Saya mencoba untuk memengaruhi orang lain agar memiliki paham yang sama dengan saya | | | | |
| 74 | Saya mengabaikan kesulitan yang dihadapi orang lain di sekitar | | | | |
| 75 | Saya sering merasa sedih | | | | |
| 76 | Saya tidak peduli dengan perasaan orang lain | | | | |
| 77 | Saya dapat menemukan solusi yang tepat dari setiap permasalahan | | | | |
| 78 | Saya tidak banyak berbicara | | | | |
| 79 | Saya senang meringankan beban pikiran orang lain | | | | |
| 80 | Saya lebih sering merasa bahagia dari pada sedih | | | | |
| 81 | Saya mencoba untuk memahami perasaan saya sendiri | | | | |
| 82 | Saya sering salah dalam menilai situasi | | | | |
| 83 | Saya suka mengontrol segala sesuatu | | | | |
| 84 | Saya merasa bahwa membantu orang lain hanya membuang-buang waktu | | | | |
| 85 | Saya mudah terbawa perasaan | | | | |
| 86 | Saya sulit untuk memahami perasaan orang lain | | | | |
| 87 | Saya dapat melakukan pekerjaan dengan lebih baik dibandingkan orang lain | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| 88 | Saya tidak suka mengatur orang lain | | | | |
| 89 | Saya tidak mampu menolak permohonan dari orang lain | | | | |
| 90 | Saya bersemangat menjalani hidup ini | | | | |
| 91 | Saya suka menyelesaikan persoalan yang rumit | | | | |
| 92 | Saya sering lupa tempat meletakkan suatu barang | | | | |
| 93 | Saya senang melakukan hal-hal yang membuat saya bersemangat | | | | |
| 94 | Saya merasa lebih baik dari orang lain | | | | |
| 95 | Saya mudah panik saat bekerja | | | | |
| 96 | Saya tidak suka berpikir | | | | |
| 97 | Saya berusaha agar tugas yang dikerjakan terlihat rapi | | | | |
| 98 | Saya tidak suka lingkungan yang berisik | | | | |
| 99 | Saya tidak suka menjadi pusat perhatian | | | | |
| 100 | Saya bersemangat menjalani hidup ini | | | | |
| 101 | Saya suka menyampaikan ide dan gagasan | | | | |
| 102 | Saya sering meninggalkan tempat kerja dalam keadaan berantakan | | | | |
| 103 | Saya menyukai petualangan | | | | |
| 104 | Saya merasa bahwa pengetahuan diri sendiri lebih luas dibandingkan dengan kebanyakan orang yang saya kenal | | | | |
| 105 | Saya mudah terusik dengan peristiwa-peristiwa negatif yang terjadi di kehidupan saya | | | | |
| 106 | Saya tidak tertarik untuk berdiskusi | | | | |
| 107 | Saya berusaha agar semua hal yang dikerjakan itu benar | | | | |
| 108 | Saya tidak dapat menikmati keramaian | | | | |
| 109 | Saya tidak suka membicarakan pencapaian saya dengan orang lain | | | | |
| 110 | Saya dapat berfungsi dengan baik meskipun bekerja di bawah tekanan | | | | |
| 111 | Saya mempunyai pengetahuan yang luas | | | | |
| 112 | Saya tidak terganggu dengan orang yang tidak rapi | | | | |
| 113 | Saya senang mencari kemeriahan dalam keramaian | | | | |
| 114 | Saya selalu berusaha menarik perhatian orang lain | | | | |
| 115 | Saya sering merasa tidak mampu untuk menghadapi suatu persoalan | | | | |
| 116 | Saya sulit untuk memunculkan ide dan gagasan | | | | |
| 117 | Saya mengerjakan sesuatu berdasarkan dengan susunan rencana yang sudah dirancang sebelumnya | | | | |
| 118 | Saya tidak suka melakukan aktivitas yang dapat meningkatkan adrenalin | | | | |
| 119 | Saya merasa bahwa tidak ada yang spesial dari diri ini | | | | |
| 120 | Saya mampu menangani situasi pekerjaan yang sulit | | | | |
| 121 | Saya senang mencoba kegiatan baru | | | | |
| 122 | Saya melibatkan diri sendiri pada suatu hal tanpa berpikir panjang | | | | |
| 123 | Saya mencintai kehidupan saya | | | | |
| 124 | Saya tidak tertarik untuk terlibat dalam masalah orang lain | | | | |
| 125 | Saya bertindak sesuka hati | | | | |
| 126 | Saya lebih senang berdiam diri daripada melakukan kegiatan baru | | | | |
| 127 | Saya berusaha semaksimal mungkin untuk tidak membuat kesalahan | | | | |
| 128 | Saya tidak mudah untuk terhibur | | | | |
| 129 | Saya merasa sakit melihat penderitaan orang lain | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| 130 | Saya bisa menahan diri dari dorongan atau keinginan terhadap sesuatu | | | | |
| 131 | Saya senang dengan tempat- tempat baru | | | | |
| 132 | Saya cepat dalam membuat keputusan | | | | |
| 133 | Saya selalu menebarkan kegembiraan pada orang lain | | | | |
| 134 | Saya jarang memberikan bantuan sedekah pada orang yang membutuhkan | | | | |
| 135 | Apa yang saya inginkan harus saya dapatkan | | | | |
| 136 | Saya hanya terbiasa melakukan aktivitas-aktivitas yang telah menjadi kebiasaan | | | | |
| 137 | Saya berhati-hati dalam memilih kata yang akan diucapkan | | | | |
| 138 | Saya jarang bercanda | | | | |
| 139 | Saya merasa sedih melihat orang yang kesulitan | | | | |
| 140 | Saya meminta pendapat orang lain sebelum bertindak | | | | |
| 141 | Saya senang beraktivitas pada setiap kondisi | | | | |
| 142 | Saya tergesa-gesa dalam mengerjakan pekerjaan | | | | |
| 143 | Saya selalu berusaha untuk melihat sisi positif dari segala permasalahan kehidupan | | | | |
| 144 | Saya merasa bahwa tidak mudah untuk meluluhkan hati saya | | | | |
| 145 | Saya sering melakukan tindakan secara spontan | | | | |
| 146 | Saya hanya suka melakukan aktivitas yang berada di zona nyaman | | | | |
| 147 | Saya berpengang teguh pada pilihan diri sendiri | | | | |
| 148 | Saya merasa kehidupan di dunia itu kejam | | | | |
| 149 | Saya bersimpati kepada orang yang nasibnya kurang beruntung | | | | |
| 150 | Saya melakukan berbagai pertimbangan sebelum bertindak | | | | |
| 151 | Perbedaan suku, agama, dan budaya adalah hal yang indah bagi saya | | | | |
| 152 | Motivasi saya untuk sukses tidak terlalu tinggi | | | | |
| 153 | Saya tahu cara untuk menghibur orang lain | | | | |
| 154 | Saya merasa bahwa aturan hanya mengekang kebebasan diri ini | | | | |
| 155 | Saya mudah melampiaskan amarah pada orang lain | | | | |
| 156 | Saya sulit untuk membedakan antara suatu hal yang benar dan salah | | | | |
| 157 | Saya seorang pekerja keras | | | | |
| 158 | Saya jarang tersenyum pada orang lain | | | | |
| 159 | Saya selalu taat pada peraturan yang berlaku | | | | |
| 160 | Saya sabar menghadapi tindakan orang lain yang dapat memicu amarah | | | | |
| 161 | Saya senang melakukan kegiatan berbasis sosial dan kemanusiaan | | | | |
| 162 | Saya melakukan pekerjaan sekedarnya dan sewajarnya saja | | | | |
| 163 | Saya merasa bahwa orang lain akan merasa nyaman apabila bersama saya | | | | |
| 164 | Saya sering berusaha mencari celah agar tidak perlu mengikuti aturan | | | | |
| 165 | Saya adalah orang yang emosional | | | | |
| 166 | Saya tidak suka menolong orang lain | | | | |
| 167 | Saya selalu berusaha melakukan lebih dari yang diri sendiri harapkan | | | | |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|
| 168 | Saya tidak tahu cara menghibur teman yang sedang sedih | | | | |
| 169 | Saya tidak pernah melakukan kecurangan | | | | |
| 170 | Saya mampu menutupi amarah saya | | | | |
| 171 | Saya menjunjung tinggi kejujuran | | | | |
| 172 | Saya memberikan hanya sedikit usaha dalam mengerjakan pekerjaan | | | | |
| 173 | Saya merasa bahwa kehadiran saya dapat mencerahkan suasana | | | | |
| 174 | Saya terkadang berbohong untuk kepentingan saya | | | | |
| 175 | Saya tidak mampu menenangkan diri sendiri saat sedang marah | | | | |
| 176 | Saya sulit menghargai pendapat orang lain | | | | |
| 177 | Saya menetapkan standar yang tinggi untuk diri sendiri dan orang lain | | | | |
| 178 | Saya merasa sebagai pribadi yang terlihat selalu murung | | | | |
| 179 | Saya berusaha untuk tidak melakukan perbuatan yang menyimpang dari peraturan masyarakat | | | | |
| 180 | Saya tidak mengeluh terhadap keadaan menjengkelkan yang terjadi dalam kehidupan | | | | |

LAMPIRAN 2
DATA UJI COBA SKALA

LAMPIRAN 3
HASIL UJI COBA SKALA

Lampiran 3. Hasil Uji Coba Skala

Output SPSS Try Out Skala Stres Kerja

A. Putaran Pertama

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .879 | 54 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 122.80 | 259.020 | .517 | .874 |
| aitem2 | 122.88 | 265.291 | .302 | .877 |
| aitem3 | 123.26 | 261.747 | .470 | .875 |
| aitem4 | 122.82 | 264.232 | .367 | .876 |
| aitem5 | 122.12 | 276.638 | -.173 | .883 |
| aitem6 | 123.54 | 259.437 | .505 | .874 |
| aitem7 | 122.58 | 264.820 | .285 | .877 |
| aitem8 | 123.06 | 262.221 | .393 | .876 |
| aitem9 | 123.28 | 265.144 | .276 | .877 |
| aitem10 | 122.70 | 265.969 | .244 | .878 |
| aitem11 | 122.82 | 263.702 | .320 | .877 |
| aitem12 | 123.40 | 264.000 | .406 | .876 |
| aitem13 | 123.04 | 258.815 | .544 | .874 |
| aitem14 | 122.74 | 258.564 | .453 | .875 |
| aitem15 | 123.18 | 265.253 | .266 | .877 |
| aitem16 | 122.58 | 265.881 | .276 | .877 |
| aitem17 | 123.32 | 261.610 | .361 | .876 |
| aitem18 | 123.50 | 267.847 | .208 | .878 |
| aitem19 | 123.52 | 268.826 | .153 | .879 |
| aitem20 | 122.92 | 260.851 | .388 | .876 |
| aitem21 | 123.62 | 267.710 | .165 | .879 |
| aitem22 | 123.02 | 268.918 | .126 | .879 |
| aitem23 | 123.36 | 261.909 | .396 | .876 |
| aitem24 | 123.04 | 261.264 | .279 | .878 |
| aitem25 | 122.96 | 267.590 | .174 | .879 |
| aitem26 | 123.46 | 260.621 | .507 | .874 |
| aitem27 | 123.50 | 257.888 | .512 | .874 |
| aitem28 | 122.64 | 267.664 | .185 | .879 |
| aitem29 | 123.38 | 264.200 | .283 | .877 |
| aitem30 | 123.58 | 260.942 | .449 | .875 |
| aitem31 | 123.24 | 255.982 | .584 | .873 |
| aitem32 | 123.18 | 263.253 | .342 | .876 |
| aitem33 | 123.50 | 263.561 | .382 | .876 |
| aitem34 | 123.10 | 264.173 | .320 | .877 |
| aitem35 | 122.98 | 265.204 | .254 | .878 |
| aitem36 | 122.84 | 273.076 | -.027 | .882 |
| aitem37 | 122.88 | 259.128 | .525 | .874 |
| aitem38 | 123.62 | 264.893 | .309 | .877 |
| aitem39 | 123.28 | 254.491 | .511 | .873 |
| aitem40 | 123.30 | 264.296 | .353 | .876 |
| aitem41 | 123.24 | 259.411 | .488 | .874 |
| aitem42 | 123.02 | 259.326 | .400 | .875 |
| aitem43 | 123.30 | 265.194 | .301 | .877 |
| aitem44 | 123.30 | 254.418 | .643 | .872 |
| aitem45 | 122.54 | 258.253 | .401 | .875 |
| aitem46 | 122.66 | 270.800 | .059 | .880 |
| aitem47 | 123.56 | 263.721 | .372 | .876 |
| aitem48 | 122.86 | 262.409 | .325 | .877 |
| aitem49 | 123.54 | 268.947 | .193 | .878 |
| aitem50 | 122.76 | 270.349 | .068 | .880 |
| aitem51 | 123.08 | 261.953 | .337 | .876 |
| aitem52 | 122.68 | 265.651 | .206 | .879 |
| aitem53 | 123.14 | 263.715 | .372 | .876 |

| | | | | |
|---------|--------|---------|------|------|
| aitem54 | 123.04 | 266.162 | .174 | .879 |
|---------|--------|---------|------|------|

B. Putaran Kedua

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .891 | 33 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 71.60 | 155.102 | .558 | .886 |
| aitem2 | 71.68 | 159.691 | .362 | .889 |
| aitem3 | 72.06 | 158.098 | .467 | .887 |
| aitem4 | 71.62 | 159.261 | .408 | .888 |
| aitem6 | 72.34 | 156.474 | .492 | .887 |
| aitem8 | 71.86 | 158.490 | .387 | .889 |
| aitem11 | 71.62 | 159.914 | .301 | .890 |
| aitem12 | 72.20 | 158.980 | .457 | .888 |
| aitem13 | 71.84 | 156.260 | .517 | .886 |
| aitem14 | 71.54 | 156.009 | .431 | .888 |
| aitem17 | 72.12 | 157.169 | .393 | .889 |
| aitem20 | 71.72 | 158.328 | .341 | .890 |
| aitem23 | 72.16 | 158.341 | .385 | .889 |
| aitem26 | 72.26 | 157.013 | .516 | .887 |
| aitem27 | 72.30 | 155.153 | .505 | .887 |
| aitem30 | 72.38 | 158.240 | .406 | .888 |
| aitem31 | 72.04 | 153.468 | .588 | .885 |
| aitem32 | 71.98 | 158.061 | .397 | .889 |
| aitem33 | 72.30 | 160.092 | .346 | .889 |
| aitem34 | 71.90 | 159.520 | .339 | .890 |
| aitem37 | 71.68 | 156.344 | .507 | .887 |
| aitem38 | 72.42 | 160.861 | .288 | .890 |
| aitem39 | 72.08 | 152.769 | .493 | .887 |
| aitem40 | 72.10 | 160.214 | .342 | .889 |
| aitem41 | 72.04 | 155.468 | .525 | .886 |
| aitem42 | 71.82 | 156.681 | .375 | .889 |
| aitem43 | 72.10 | 160.418 | .316 | .890 |
| aitem44 | 72.10 | 151.520 | .683 | .883 |
| aitem45 | 71.34 | 155.209 | .401 | .889 |
| aitem47 | 72.36 | 159.541 | .374 | .889 |
| aitem48 | 71.66 | 159.045 | .300 | .891 |
| aitem51 | 71.88 | 157.496 | .364 | .889 |
| aitem53 | 71.94 | 158.915 | .408 | .888 |

C. Putaran Ketiga

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .890 | 32 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 69.80 | 149.020 | .569 | .885 |
| aitem2 | 69.88 | 153.536 | .373 | .888 |
| aitem3 | 70.26 | 152.237 | .463 | .887 |
| aitem4 | 69.82 | 153.171 | .416 | .888 |
| aitem6 | 70.54 | 150.458 | .498 | .886 |
| aitem8 | 70.06 | 152.915 | .368 | .888 |
| aitem11 | 69.82 | 154.600 | .269 | .890 |
| aitem12 | 70.40 | 152.939 | .463 | .887 |

| | | | | |
|---------|-------|---------|------|------|
| aitem13 | 70.04 | 150.202 | .526 | .885 |
| aitem14 | 69.74 | 150.319 | .421 | .887 |
| aitem17 | 70.32 | 151.283 | .391 | .888 |
| aitem20 | 69.92 | 152.320 | .344 | .889 |
| aitem23 | 70.36 | 152.602 | .375 | .888 |
| aitem26 | 70.46 | 151.233 | .509 | .886 |
| aitem27 | 70.50 | 149.235 | .507 | .886 |
| aitem30 | 70.58 | 152.208 | .411 | .888 |
| aitem31 | 70.24 | 147.411 | .598 | .884 |
| aitem32 | 70.18 | 152.396 | .384 | .888 |
| aitem33 | 70.50 | 154.133 | .345 | .889 |
| aitem34 | 70.10 | 153.439 | .345 | .889 |
| aitem37 | 69.88 | 150.149 | .523 | .885 |
| aitem39 | 70.28 | 147.104 | .486 | .886 |
| aitem40 | 70.30 | 153.929 | .360 | .888 |
| aitem41 | 70.24 | 149.411 | .534 | .885 |
| aitem42 | 70.02 | 151.040 | .363 | .889 |
| aitem43 | 70.30 | 154.173 | .331 | .889 |
| aitem44 | 70.30 | 146.010 | .668 | .882 |
| aitem45 | 69.54 | 149.192 | .406 | .888 |
| aitem47 | 70.56 | 153.272 | .391 | .888 |
| aitem48 | 69.86 | 153.429 | .285 | .890 |
| aitem51 | 70.08 | 151.422 | .370 | .889 |
| aitem53 | 70.14 | 153.143 | .398 | .888 |

D. Putaran Keempat

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| | |
|------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .890 | 30 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 64.64 | 135.909 | .574 | .884 |
| aitem2 | 64.72 | 139.961 | .394 | .888 |
| aitem3 | 65.10 | 138.949 | .471 | .886 |
| aitem4 | 64.66 | 139.984 | .415 | .887 |
| aitem6 | 65.38 | 137.261 | .504 | .885 |
| aitem8 | 64.90 | 139.724 | .368 | .888 |
| aitem12 | 65.24 | 139.451 | .483 | .886 |
| aitem13 | 64.88 | 137.291 | .517 | .885 |
| aitem14 | 64.58 | 137.269 | .419 | .887 |
| aitem17 | 65.16 | 138.219 | .388 | .888 |
| aitem20 | 64.76 | 139.207 | .341 | .889 |
| aitem23 | 65.20 | 139.510 | .370 | .888 |
| aitem26 | 65.30 | 138.051 | .513 | .886 |
| aitem27 | 65.34 | 136.025 | .516 | .885 |
| aitem30 | 65.42 | 139.310 | .396 | .888 |
| aitem31 | 65.08 | 134.116 | .616 | .883 |
| aitem32 | 65.02 | 138.959 | .397 | .888 |
| aitem33 | 65.34 | 141.127 | .331 | .889 |
| aitem34 | 64.94 | 139.772 | .370 | .888 |
| aitem37 | 64.72 | 136.981 | .528 | .885 |
| aitem39 | 65.12 | 134.475 | .473 | .886 |
| aitem40 | 65.14 | 140.204 | .389 | .888 |
| aitem41 | 65.08 | 136.320 | .536 | .885 |
| aitem42 | 64.86 | 139.021 | .314 | .890 |
| aitem43 | 65.14 | 140.490 | .356 | .888 |
| aitem44 | 65.14 | 133.062 | .672 | .882 |
| aitem45 | 64.38 | 136.649 | .385 | .889 |
| aitem47 | 65.40 | 139.673 | .414 | .887 |
| aitem51 | 64.92 | 138.810 | .346 | .889 |
| aitem53 | 64.98 | 140.265 | .379 | .888 |

Output SPSS Try Out Skala Kepribadian Five Factor Model

A. Putaran Pertama

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .924 | 180 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 483.88 | 1532.067 | .465 | .923 |
| aitem2 | 484.40 | 1542.408 | .285 | .924 |
| aitem3 | 484.20 | 1545.429 | .281 | .924 |
| aitem4 | 484.26 | 1529.911 | .437 | .923 |
| aitem5 | 484.12 | 1542.393 | .238 | .924 |
| aitem6 | 484.80 | 1551.469 | .099 | .925 |
| aitem7 | 483.94 | 1526.711 | .518 | .923 |
| aitem8 | 484.78 | 1568.093 | -.138 | .925 |
| aitem9 | 483.90 | 1545.888 | .179 | .924 |
| aitem10 | 484.56 | 1531.476 | .372 | .924 |
| aitem11 | 484.64 | 1530.643 | .374 | .923 |
| aitem12 | 484.94 | 1570.180 | -.201 | .925 |
| aitem13 | 484.24 | 1536.553 | .362 | .924 |
| aitem14 | 484.38 | 1532.485 | .369 | .924 |
| aitem15 | 484.36 | 1541.296 | .238 | .924 |
| aitem16 | 484.76 | 1525.492 | .474 | .923 |
| aitem17 | 484.16 | 1531.035 | .447 | .923 |
| aitem18 | 484.60 | 1524.204 | .440 | .923 |
| aitem19 | 484.30 | 1532.173 | .364 | .924 |
| aitem20 | 484.74 | 1534.727 | .339 | .924 |
| aitem21 | 484.28 | 1555.838 | .046 | .925 |
| aitem22 | 484.68 | 1534.957 | .324 | .924 |
| aitem23 | 484.12 | 1553.659 | .078 | .925 |
| aitem24 | 484.90 | 1556.786 | .025 | .925 |
| aitem25 | 484.58 | 1533.636 | .350 | .924 |
| aitem26 | 484.24 | 1535.615 | .378 | .924 |
| aitem27 | 484.02 | 1548.632 | .180 | .924 |
| aitem28 | 484.76 | 1549.574 | .132 | .924 |
| aitem29 | 484.12 | 1534.271 | .380 | .924 |
| aitem30 | 484.74 | 1565.625 | -.103 | .925 |
| aitem31 | 483.98 | 1533.734 | .414 | .923 |
| aitem32 | 484.04 | 1528.570 | .391 | .923 |
| aitem33 | 484.30 | 1537.071 | .331 | .924 |
| aitem34 | 485.10 | 1569.031 | -.190 | .925 |
| aitem35 | 484.24 | 1559.288 | -.010 | .925 |
| aitem36 | 484.20 | 1554.816 | .061 | .925 |
| aitem37 | 484.18 | 1537.538 | .348 | .924 |
| aitem38 | 484.48 | 1542.704 | .208 | .924 |
| aitem39 | 484.54 | 1557.478 | .017 | .925 |
| aitem40 | 484.68 | 1545.732 | .197 | .924 |
| aitem41 | 484.18 | 1527.661 | .465 | .923 |
| aitem42 | 483.98 | 1533.040 | .426 | .923 |
| aitem43 | 484.14 | 1553.225 | .098 | .924 |
| aitem44 | 484.56 | 1531.558 | .402 | .923 |
| aitem45 | 484.54 | 1535.764 | .321 | .924 |
| aitem46 | 484.46 | 1553.682 | .069 | .925 |
| aitem47 | 483.90 | 1556.459 | .054 | .925 |
| aitem48 | 484.88 | 1577.700 | -.302 | .926 |
| aitem49 | 484.20 | 1539.592 | .348 | .924 |
| aitem50 | 484.68 | 1536.957 | .343 | .924 |
| aitem51 | 484.02 | 1550.142 | .188 | .924 |
| aitem52 | 484.54 | 1549.723 | .136 | .924 |
| aitem53 | 484.50 | 1536.459 | .377 | .924 |
| aitem54 | 485.26 | 1570.645 | -.266 | .925 |
| aitem55 | 484.00 | 1535.837 | .337 | .924 |
| aitem56 | 484.36 | 1525.337 | .430 | .923 |

| | | | | |
|----------|--------|----------|-------|------|
| aitem57 | 483.90 | 1542.378 | .301 | .924 |
| aitem58 | 484.48 | 1531.765 | .415 | .923 |
| aitem59 | 483.92 | 1544.728 | .223 | .924 |
| aitem60 | 485.08 | 1572.361 | -.216 | .925 |
| aitem61 | 484.06 | 1540.670 | .333 | .924 |
| aitem62 | 485.10 | 1566.092 | -.130 | .925 |
| aitem63 | 484.64 | 1554.276 | .076 | .925 |
| aitem64 | 484.40 | 1532.980 | .391 | .923 |
| aitem65 | 484.72 | 1565.798 | -.114 | .925 |
| aitem66 | 484.54 | 1574.417 | -.302 | .925 |
| aitem67 | 484.14 | 1533.266 | .417 | .923 |
| aitem68 | 484.72 | 1533.063 | .344 | .924 |
| aitem69 | 483.88 | 1542.149 | .396 | .924 |
| aitem70 | 484.84 | 1523.607 | .527 | .923 |
| aitem71 | 484.26 | 1551.666 | .106 | .924 |
| aitem72 | 484.12 | 1531.373 | .426 | .923 |
| aitem73 | 484.58 | 1554.575 | .060 | .925 |
| aitem74 | 484.26 | 1545.135 | .236 | .924 |
| aitem75 | 484.62 | 1519.955 | .531 | .923 |
| aitem76 | 484.04 | 1529.631 | .470 | .923 |
| aitem77 | 484.20 | 1561.429 | -.048 | .925 |
| aitem78 | 484.82 | 1568.559 | -.132 | .925 |
| aitem79 | 484.24 | 1534.798 | .422 | .923 |
| aitem80 | 484.42 | 1539.391 | .275 | .924 |
| aitem81 | 483.88 | 1535.740 | .436 | .923 |
| aitem82 | 484.44 | 1561.109 | -.044 | .925 |
| aitem83 | 484.40 | 1526.939 | .484 | .923 |
| aitem84 | 483.94 | 1537.160 | .337 | .924 |
| aitem85 | 484.28 | 1525.349 | .475 | .923 |
| aitem86 | 484.44 | 1560.904 | -.036 | .925 |
| aitem87 | 484.70 | 1568.786 | -.146 | .925 |
| aitem88 | 485.18 | 1539.416 | .343 | .924 |
| aitem89 | 484.14 | 1556.490 | .035 | .925 |
| aitem90 | 484.92 | 1536.034 | .321 | .924 |
| aitem91 | 484.24 | 1572.717 | -.131 | .927 |
| aitem92 | 484.70 | 1577.235 | -.254 | .926 |
| aitem93 | 484.10 | 1532.255 | .363 | .924 |
| aitem94 | 484.32 | 1553.977 | .080 | .925 |
| aitem95 | 484.46 | 1535.274 | .323 | .924 |
| aitem96 | 484.38 | 1538.444 | .300 | .924 |
| aitem97 | 484.14 | 1549.511 | .157 | .924 |
| aitem98 | 484.58 | 1521.636 | .437 | .923 |
| aitem99 | 483.88 | 1555.087 | .049 | .925 |
| aitem100 | 484.62 | 1534.404 | .370 | .924 |
| aitem101 | 484.40 | 1539.306 | .353 | .924 |
| aitem102 | 484.20 | 1534.286 | .396 | .923 |
| aitem103 | 483.96 | 1541.264 | .336 | .924 |
| aitem104 | 484.32 | 1534.385 | .308 | .924 |
| aitem105 | 484.44 | 1529.149 | .400 | .923 |
| aitem106 | 484.28 | 1537.267 | .368 | .924 |
| aitem107 | 483.82 | 1539.498 | .410 | .924 |
| aitem108 | 484.40 | 1529.061 | .386 | .923 |
| aitem109 | 483.86 | 1565.878 | -.107 | .925 |
| aitem110 | 484.60 | 1537.020 | .311 | .924 |
| aitem111 | 484.76 | 1539.247 | .382 | .924 |
| aitem112 | 484.78 | 1545.644 | .210 | .924 |
| aitem113 | 484.78 | 1547.644 | .152 | .924 |
| aitem114 | 484.12 | 1529.414 | .388 | .923 |
| aitem115 | 484.54 | 1572.498 | -.186 | .926 |
| aitem116 | 484.44 | 1547.353 | .196 | .924 |
| aitem117 | 484.36 | 1522.113 | .507 | .923 |
| aitem118 | 484.44 | 1545.925 | .198 | .924 |
| aitem119 | 484.74 | 1528.156 | .402 | .923 |
| aitem120 | 484.92 | 1580.973 | -.386 | .926 |
| aitem121 | 484.08 | 1541.789 | .305 | .924 |
| aitem122 | 484.52 | 1520.989 | .464 | .923 |
| aitem123 | 483.92 | 1525.014 | .559 | .923 |
| aitem124 | 485.20 | 1557.633 | .024 | .925 |
| aitem125 | 484.76 | 1534.145 | .349 | .924 |
| aitem126 | 484.40 | 1525.714 | .412 | .923 |
| aitem127 | 483.94 | 1532.588 | .437 | .923 |

| | | | | |
|----------|--------|----------|-------|------|
| aitem128 | 484.28 | 1570.981 | -.183 | .925 |
| aitem129 | 484.06 | 1554.343 | .092 | .924 |
| aitem130 | 484.64 | 1531.296 | .405 | .923 |
| aitem131 | 484.24 | 1553.737 | .099 | .924 |
| aitem132 | 484.68 | 1563.202 | -.075 | .925 |
| aitem133 | 484.30 | 1538.418 | .292 | .924 |
| aitem134 | 484.54 | 1552.825 | .080 | .925 |
| aitem135 | 484.28 | 1533.553 | .357 | .924 |
| aitem136 | 484.72 | 1528.002 | .423 | .923 |
| aitem137 | 483.84 | 1539.280 | .360 | .924 |
| aitem138 | 484.46 | 1556.947 | .029 | .925 |
| aitem139 | 484.16 | 1538.668 | .397 | .924 |
| aitem140 | 484.48 | 1548.132 | .143 | .924 |
| aitem141 | 484.38 | 1534.444 | .411 | .923 |
| aitem142 | 484.12 | 1551.210 | .143 | .924 |
| aitem143 | 484.08 | 1532.198 | .427 | .923 |
| aitem144 | 484.84 | 1536.096 | .439 | .923 |
| aitem145 | 484.32 | 1531.855 | .421 | .923 |
| aitem146 | 484.76 | 1563.819 | -.075 | .925 |
| aitem147 | 484.02 | 1552.102 | .147 | .924 |
| aitem148 | 484.68 | 1523.161 | .420 | .923 |
| aitem149 | 484.04 | 1537.019 | .410 | .924 |
| aitem150 | 484.86 | 1541.960 | .219 | .924 |
| aitem151 | 483.64 | 1544.847 | .294 | .924 |
| aitem152 | 484.60 | 1552.490 | .088 | .925 |
| aitem153 | 484.32 | 1534.712 | .418 | .923 |
| aitem154 | 484.40 | 1555.224 | .047 | .925 |
| aitem155 | 484.78 | 1546.583 | .162 | .924 |
| aitem156 | 484.08 | 1523.749 | .546 | .923 |
| aitem157 | 484.06 | 1518.915 | .550 | .923 |
| aitem158 | 484.26 | 1571.502 | -.187 | .926 |
| aitem159 | 484.10 | 1536.133 | .317 | .924 |
| aitem160 | 484.84 | 1528.627 | .395 | .923 |
| aitem161 | 484.06 | 1548.629 | .196 | .924 |
| aitem162 | 484.70 | 1551.439 | .124 | .924 |
| aitem163 | 484.50 | 1537.602 | .358 | .924 |
| aitem164 | 484.30 | 1525.847 | .476 | .923 |
| aitem165 | 484.48 | 1520.908 | .487 | .923 |
| aitem166 | 484.00 | 1530.449 | .376 | .923 |
| aitem167 | 484.30 | 1534.092 | .366 | .924 |
| aitem168 | 484.50 | 1565.398 | -.099 | .925 |
| aitem169 | 484.68 | 1537.365 | .307 | .924 |
| aitem170 | 484.60 | 1529.796 | .394 | .923 |
| aitem171 | 484.12 | 1521.414 | .534 | .923 |
| aitem172 | 484.34 | 1535.780 | .412 | .924 |
| aitem173 | 484.44 | 1544.129 | .233 | .924 |
| aitem174 | 484.38 | 1533.465 | .355 | .924 |
| aitem175 | 484.60 | 1523.714 | .437 | .923 |
| aitem176 | 484.32 | 1541.528 | .226 | .924 |
| aitem177 | 484.46 | 1548.294 | .179 | .924 |
| aitem178 | 484.38 | 1527.873 | .459 | .923 |
| aitem179 | 483.80 | 1542.367 | .275 | .924 |
| aitem180 | 485.04 | 1553.182 | .075 | .925 |

B. Putaran Kedua

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .953 | 99 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 269.84 | 1241.321 | .468 | .953 |
| aitem4 | 270.22 | 1238.910 | .448 | .953 |
| aitem7 | 269.90 | 1239.071 | .474 | .952 |
| aitem10 | 270.52 | 1239.193 | .398 | .953 |

| | | | | |
|----------|--------|----------|------|------|
| aitem11 | 270.60 | 1237.020 | .421 | .953 |
| aitem13 | 270.20 | 1245.878 | .356 | .953 |
| aitem14 | 270.34 | 1242.556 | .357 | .953 |
| aitem16 | 270.72 | 1236.451 | .459 | .952 |
| aitem17 | 270.12 | 1240.842 | .441 | .953 |
| aitem18 | 270.56 | 1238.007 | .388 | .953 |
| aitem19 | 270.26 | 1238.849 | .406 | .953 |
| aitem20 | 270.70 | 1244.786 | .324 | .953 |
| aitem22 | 270.64 | 1242.194 | .353 | .953 |
| aitem25 | 270.54 | 1241.478 | .372 | .953 |
| aitem26 | 270.20 | 1244.163 | .387 | .953 |
| aitem29 | 270.08 | 1243.626 | .377 | .953 |
| aitem31 | 269.94 | 1240.588 | .458 | .953 |
| aitem32 | 270.00 | 1235.143 | .437 | .953 |
| aitem33 | 270.26 | 1245.584 | .338 | .953 |
| aitem37 | 270.14 | 1242.898 | .412 | .953 |
| aitem41 | 270.14 | 1234.409 | .517 | .952 |
| aitem42 | 269.94 | 1243.323 | .408 | .953 |
| aitem44 | 270.52 | 1242.622 | .375 | .953 |
| aitem45 | 270.50 | 1242.500 | .357 | .953 |
| aitem49 | 270.16 | 1246.994 | .373 | .953 |
| aitem50 | 270.64 | 1244.562 | .366 | .953 |
| aitem53 | 270.46 | 1242.213 | .438 | .953 |
| aitem55 | 269.96 | 1240.733 | .406 | .953 |
| aitem56 | 270.32 | 1233.773 | .453 | .952 |
| aitem57 | 269.86 | 1250.204 | .312 | .953 |
| aitem58 | 270.44 | 1242.007 | .401 | .953 |
| aitem61 | 270.02 | 1247.775 | .362 | .953 |
| aitem64 | 270.36 | 1242.072 | .395 | .953 |
| aitem67 | 270.10 | 1243.112 | .407 | .953 |
| aitem68 | 270.68 | 1242.916 | .335 | .953 |
| aitem69 | 269.84 | 1249.076 | .435 | .953 |
| aitem70 | 270.80 | 1233.184 | .538 | .952 |
| aitem72 | 270.08 | 1242.442 | .398 | .953 |
| aitem75 | 270.58 | 1230.044 | .539 | .952 |
| aitem76 | 270.00 | 1239.429 | .467 | .952 |
| aitem79 | 270.20 | 1241.061 | .478 | .952 |
| aitem81 | 269.84 | 1245.484 | .421 | .953 |
| aitem83 | 270.36 | 1237.378 | .475 | .952 |
| aitem84 | 269.90 | 1246.173 | .334 | .953 |
| aitem85 | 270.24 | 1233.329 | .508 | .952 |
| aitem88 | 271.14 | 1247.674 | .351 | .953 |
| aitem90 | 270.88 | 1245.536 | .313 | .953 |
| aitem93 | 270.06 | 1238.792 | .406 | .953 |
| aitem95 | 270.42 | 1244.575 | .319 | .953 |
| aitem96 | 270.34 | 1248.229 | .283 | .953 |
| aitem98 | 270.54 | 1234.498 | .404 | .953 |
| aitem100 | 270.58 | 1246.698 | .316 | .953 |
| aitem101 | 270.36 | 1248.439 | .344 | .953 |
| aitem102 | 270.16 | 1242.056 | .422 | .953 |
| aitem103 | 269.92 | 1249.953 | .332 | .953 |
| aitem104 | 270.28 | 1243.471 | .309 | .953 |
| aitem105 | 270.40 | 1237.714 | .417 | .953 |
| aitem106 | 270.24 | 1245.860 | .374 | .953 |
| aitem107 | 269.78 | 1248.787 | .396 | .953 |
| aitem108 | 270.36 | 1242.562 | .329 | .953 |
| aitem110 | 270.56 | 1243.884 | .343 | .953 |
| aitem111 | 270.72 | 1246.614 | .411 | .953 |
| aitem114 | 270.08 | 1240.687 | .363 | .953 |
| aitem117 | 270.32 | 1230.508 | .538 | .952 |
| aitem119 | 270.70 | 1235.071 | .445 | .953 |
| aitem121 | 270.04 | 1251.590 | .278 | .953 |
| aitem122 | 270.48 | 1232.214 | .454 | .953 |
| aitem123 | 269.88 | 1234.842 | .564 | .952 |
| aitem125 | 270.72 | 1242.573 | .361 | .953 |
| aitem126 | 270.36 | 1240.480 | .344 | .953 |
| aitem127 | 269.90 | 1241.153 | .452 | .953 |
| aitem130 | 270.60 | 1241.020 | .401 | .953 |
| aitem135 | 270.24 | 1242.472 | .362 | .953 |
| aitem136 | 270.68 | 1241.038 | .373 | .953 |
| aitem137 | 269.80 | 1245.143 | .419 | .953 |

| | | | | |
|----------|--------|----------|------|------|
| aitem139 | 270.12 | 1245.455 | .440 | .953 |
| aitem141 | 270.34 | 1243.127 | .420 | .953 |
| aitem143 | 270.04 | 1238.284 | .486 | .952 |
| aitem144 | 270.80 | 1245.592 | .429 | .953 |
| aitem145 | 270.28 | 1240.736 | .431 | .953 |
| aitem148 | 270.64 | 1231.990 | .439 | .953 |
| aitem149 | 270.00 | 1245.673 | .415 | .953 |
| aitem153 | 270.28 | 1243.634 | .423 | .953 |
| aitem156 | 270.04 | 1233.958 | .547 | .952 |
| aitem157 | 270.02 | 1228.918 | .561 | .952 |
| aitem159 | 270.06 | 1241.119 | .380 | .953 |
| aitem160 | 270.80 | 1240.653 | .361 | .953 |
| aitem163 | 270.46 | 1245.560 | .375 | .953 |
| aitem164 | 270.26 | 1237.339 | .452 | .953 |
| aitem165 | 270.44 | 1230.986 | .493 | .952 |
| aitem166 | 269.96 | 1242.856 | .333 | .953 |
| aitem167 | 270.26 | 1243.747 | .358 | .953 |
| aitem169 | 270.64 | 1244.807 | .330 | .953 |
| aitem170 | 270.56 | 1241.068 | .369 | .953 |
| aitem171 | 270.08 | 1229.585 | .572 | .952 |
| aitem172 | 270.30 | 1246.867 | .371 | .953 |
| aitem174 | 270.34 | 1246.270 | .298 | .953 |
| aitem175 | 270.56 | 1232.333 | .460 | .952 |
| aitem178 | 270.34 | 1237.004 | .470 | .952 |

C. Putaran Ketiga

1. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .953 | 96 |

2. Uji Validitas

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| aitem1 | 261.38 | 1190.281 | .462 | .952 |
| aitem4 | 261.76 | 1188.309 | .435 | .952 |
| aitem7 | 261.44 | 1188.333 | .464 | .952 |
| aitem10 | 262.06 | 1187.976 | .397 | .952 |
| aitem11 | 262.14 | 1185.756 | .421 | .952 |
| aitem13 | 261.74 | 1194.768 | .349 | .952 |
| aitem14 | 261.88 | 1191.496 | .352 | .952 |
| aitem16 | 262.26 | 1185.013 | .462 | .952 |
| aitem17 | 261.66 | 1190.474 | .424 | .952 |
| aitem18 | 262.10 | 1187.071 | .383 | .952 |
| aitem19 | 261.80 | 1188.122 | .396 | .952 |
| aitem20 | 262.24 | 1192.390 | .340 | .952 |
| aitem22 | 262.18 | 1191.538 | .342 | .952 |
| aitem25 | 262.08 | 1189.136 | .388 | .952 |
| aitem26 | 261.74 | 1192.768 | .387 | .952 |
| aitem29 | 261.62 | 1191.955 | .382 | .952 |
| aitem31 | 261.48 | 1189.357 | .456 | .952 |
| aitem32 | 261.54 | 1183.968 | .436 | .952 |
| aitem33 | 261.80 | 1194.490 | .332 | .952 |
| aitem37 | 261.68 | 1190.712 | .428 | .952 |
| aitem41 | 261.68 | 1182.712 | .526 | .952 |
| aitem42 | 261.48 | 1192.622 | .395 | .952 |
| aitem44 | 262.06 | 1191.813 | .365 | .952 |
| aitem45 | 262.04 | 1190.774 | .362 | .952 |
| aitem49 | 261.70 | 1195.480 | .374 | .952 |
| aitem50 | 262.18 | 1192.600 | .376 | .952 |
| aitem53 | 262.00 | 1190.694 | .441 | .952 |
| aitem55 | 261.50 | 1188.704 | .417 | .952 |
| aitem56 | 261.86 | 1182.776 | .450 | .952 |
| aitem57 | 261.40 | 1198.898 | .307 | .952 |
| aitem58 | 261.98 | 1191.857 | .379 | .952 |
| aitem61 | 261.56 | 1196.292 | .362 | .952 |
| aitem64 | 261.90 | 1190.418 | .400 | .952 |

| | | | | |
|----------|--------|----------|------|------|
| aitem67 | 261.64 | 1192.153 | .399 | .952 |
| aitem68 | 262.22 | 1192.134 | .326 | .952 |
| aitem69 | 261.38 | 1197.465 | .438 | .952 |
| aitem70 | 262.34 | 1181.535 | .546 | .952 |
| aitem72 | 261.62 | 1190.689 | .405 | .952 |
| aitem75 | 262.12 | 1178.434 | .547 | .952 |
| aitem76 | 261.54 | 1188.049 | .468 | .952 |
| aitem79 | 261.74 | 1189.462 | .483 | .952 |
| aitem81 | 261.38 | 1194.567 | .410 | .952 |
| aitem83 | 261.90 | 1186.541 | .468 | .952 |
| aitem84 | 261.44 | 1194.619 | .336 | .952 |
| aitem85 | 261.78 | 1181.604 | .517 | .952 |
| aitem88 | 262.68 | 1196.304 | .349 | .952 |
| aitem90 | 262.42 | 1193.351 | .325 | .952 |
| aitem93 | 261.60 | 1187.714 | .403 | .952 |
| aitem95 | 261.96 | 1192.692 | .326 | .952 |
| aitem98 | 262.08 | 1183.708 | .398 | .952 |
| aitem100 | 262.12 | 1195.496 | .312 | .952 |
| aitem101 | 261.90 | 1197.153 | .340 | .952 |
| aitem102 | 261.70 | 1190.949 | .417 | .952 |
| aitem103 | 261.46 | 1198.621 | .328 | .952 |
| aitem104 | 261.82 | 1192.477 | .303 | .953 |
| aitem105 | 261.94 | 1185.609 | .430 | .952 |
| aitem106 | 261.78 | 1194.379 | .374 | .952 |
| aitem107 | 261.32 | 1197.242 | .397 | .952 |
| aitem108 | 261.90 | 1191.480 | .325 | .952 |
| aitem110 | 262.10 | 1191.888 | .353 | .952 |
| aitem111 | 262.26 | 1194.768 | .420 | .952 |
| aitem114 | 261.62 | 1189.587 | .360 | .952 |
| aitem117 | 261.86 | 1179.756 | .532 | .952 |
| aitem119 | 262.24 | 1183.696 | .447 | .952 |
| aitem122 | 262.02 | 1181.571 | .446 | .952 |
| aitem123 | 261.42 | 1184.208 | .553 | .952 |
| aitem125 | 262.26 | 1189.870 | .383 | .952 |
| aitem126 | 261.90 | 1189.969 | .332 | .952 |
| aitem127 | 261.44 | 1188.986 | .468 | .952 |
| aitem130 | 262.14 | 1188.817 | .416 | .952 |
| aitem135 | 261.78 | 1190.379 | .373 | .952 |
| aitem136 | 262.22 | 1189.726 | .372 | .952 |
| aitem137 | 261.34 | 1193.494 | .423 | .952 |
| aitem139 | 261.66 | 1194.147 | .438 | .952 |
| aitem141 | 261.88 | 1191.985 | .416 | .952 |
| aitem143 | 261.58 | 1186.738 | .491 | .952 |
| aitem144 | 262.34 | 1194.596 | .419 | .952 |
| aitem145 | 261.82 | 1189.375 | .431 | .952 |
| aitem148 | 262.18 | 1180.885 | .438 | .952 |
| aitem149 | 261.54 | 1194.131 | .417 | .952 |
| aitem153 | 261.82 | 1192.069 | .426 | .952 |
| aitem156 | 261.58 | 1182.616 | .549 | .952 |
| aitem157 | 261.56 | 1177.925 | .559 | .952 |
| aitem159 | 261.60 | 1189.510 | .384 | .952 |
| aitem160 | 262.34 | 1189.453 | .359 | .952 |
| aitem163 | 262.00 | 1194.245 | .373 | .952 |
| aitem164 | 261.80 | 1186.857 | .439 | .952 |
| aitem165 | 261.98 | 1178.877 | .508 | .952 |
| aitem166 | 261.50 | 1192.541 | .317 | .953 |
| aitem167 | 261.80 | 1192.163 | .361 | .952 |
| aitem169 | 262.18 | 1193.212 | .333 | .952 |
| aitem170 | 262.10 | 1188.704 | .385 | .952 |
| aitem171 | 261.62 | 1179.057 | .562 | .952 |
| aitem172 | 261.84 | 1196.423 | .350 | .952 |
| aitem175 | 262.10 | 1180.173 | .474 | .952 |
| aitem178 | 261.88 | 1185.985 | .466 | .952 |

LAMPIRAN 4
SKALA PENELITIAN

Lampiran 4. Skala Penelitian

KUESIONER PENELITIAN



**Milfa Arsyika Azzahra
180620052**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
ACEH UTARA
2023**

KATA PENGANTAR

Dengan hormat,

Saya Milfa Arsyika Azzahra dari Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Malikussaleh, sedang melakukan penelitian dalam bidang psikologi guna mengembangkan ilmu pengetahuan yang nantinya diharapkan dapat berguna bagi masyarakat luas.

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis membutuhkan bantuan dan kesediaan Saudara/i untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner ini guna membantu penulis dalam mengumpulkan data yang relevan.

Setiap kuesioner memiliki petunjuk pengisian. Semua jawaban yang Saudara/i berikan tidak memiliki penilaian benar dan salah, dikarenakan jawaban tersebut adalah yang paling sesuai dengan diri Saudara/i. Oleh karena itu, saya mengharapkan kejujuran Saudara/i dalam menjawab pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner ini. Jawaban Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian yang berlaku.

Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Lhokseumawe, 8 Juli 2023

Milfa Arsyika Azzahra

INFORMED CONSENT
(Pernyataan Persetujuan Responden)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (inisial) :

Jenis Kelamin* : Laki-laki/Perempuan

(*coret yang tidak perlu)

Usia : Tahun

Urutan Kelahiran (anak ke):

Suku :

Pendidikan Terakhir :

Status Pernikahan* : Menikah/Belum Menikah

(*coret yang tidak perlu)

Mulai Bekerja Sejak Tahun:

Menyatakan bersedia secara sukarela mengisi kuesioner penelitian yang dilakukan oleh Milfa Arsyika Azzahra, Mahasiswi Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Malikussaleh ini tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan seperlunya.

Lhokseumawe, 8 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan

()

PETUNJUK PENGISIAN

- Skala 1 dan 2 terdiri dari sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan keadaan Anda. Pilihlah satu (1) jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Saudara/i dari empat (4) kategori jawaban yang tersedia pada setiap pernyataan di bawah.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut :

SS : Jika Anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan

S : Jika Anda **Setuju** dengan pernyataan

TS : Jika Anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan

STS : Jika Anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan

- Beri tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan diri Anda.
- Tidak ada penilaian salah atau benar pada jawaban Anda, oleh karena itu jawablah dengan sejujur-jujurnya.

Contoh Cara Pengisian Kuesioner:

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Saya sengaja datang terlambat ke tempat kerja | | | ✓ | |

Bila ingin merubah jawaban, berilah tanda garis (✗) pada pilihan yang salah dan beri tanda ceklis (✓) pada jawaban yang Anda anggap benar, seperti contoh berikut:

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1. | Saya sengaja datang terlambat ke tempat kerja | | ✓ | ✗ | |

Periksa kembali jawaban dan pastikan tidak ada jawaban yang terlewatkan.

SELAMAT MENGERJAKAN

Skala 1

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1 | Saya merasa pusing ketika mendapatkan masalah di tempat kerja | | | | |
| 2 | Saya tetap santai meskipun dihadapkan dengan masalah saat bekerja | | | | |
| 3 | Saya sering melamun saat sedang bekerja | | | | |
| 4 | Kepala saya tetap terasa ringan meskipun banyak beban pikiran karena pekerjaan | | | | |
| 5 | Saya segera mengerjakan tugas pekerjaan saya agar tidak menumpuk | | | | |
| 6 | Saya dapat mengontrol rasa khawatir meskipun sedang mengalami masalah di tempat kerja | | | | |
| 7 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat | | | | |
| 8 | Kepala saya terasa seperti berputar saat merasa tertekan akibat pekerjaan | | | | |
| 9 | Otot saya terasa rileks meskipun saat sedang ada masalah pekerjaan | | | | |
| 10 | Saya sulit berkonsentrasi dengan pekerjaan | | | | |
| 11 | Saya tidak mudah tersinggung atau sakit hati pada atasan dan karyawan lain | | | | |
| 12 | Saya sering merasa putus asa akibat pekerjaan | | | | |
| 13 | Saya sangat termotivasi untuk melakukan pekerjaan | | | | |
| 14 | Saya sering mengambil cuti tanpa adanya kepentingan lain di luar pekerjaan | | | | |
| 15 | Saya selalu datang kerja tepat waktu | | | | |
| 16 | Tekanan darah saya dapat melebihi 140 mmHg saat merasa tertekan akibat pekerjaan | | | | |
| 17 | Saya selalu merasa bertenaga saat bekerja | | | | |
| 18 | Saya sering mencari alasan agar dapat cuti kerja | | | | |
| 19 | Dada saya tidak pernah terasa nyeri meskipun saat mengalami masalah pekerjaan | | | | |
| 20 | Jantung saya berdetak kencang saat dibebani masalah pekerjaan | | | | |
| 21 | Saya sering berpikir untuk berhenti dari pekerjaan sekarang | | | | |
| 22 | Jantung saya berdetak dengan lancar saat bekerja | | | | |
| 23 | Saya merasa bosan dengan pekerjaan saat ini | | | | |
| 24 | Saya tidak ingin berhenti dari pekerjaan ini | | | | |
| 25 | Saya merasakan sakit di dada jika menghadapi masalah saat bekerja | | | | |
| 26 | Saya mengerjakan pekerjaan di tempat kerja dengan penuh semangat | | | | |
| 27 | Saya ingin mencoba pekerjaan lain yang berbeda dari pekerjaan saat ini | | | | |
| 28 | Saya sengaja datang terlambat ke tempat kerja | | | | |
| 29 | Saya merasa tidak betah untuk terus bekerja di perusahaan saat ini | | | | |
| 30 | Saya merasa kehilangan kesenangan dalam melakukan pekerjaan saya | | | | |

Skala 2

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|---|----|---|----|-----|
| 1 | Saya memiliki imajinasi yang jelas | | | | |
| 2 | Saya cenderung diam saja saat melihat seseorang melakukan kesalahan | | | | |
| 3 | Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan tepat waktu | | | | |
| 4 | Saya tidak khawatir dengan ketidakpastian yang mungkin terjadi di masa depan | | | | |
| 5 | Saya suka memiliki fantasi yang liar tentang dunia impian saya | | | | |
| 6 | Saya senang berbicara dengan orang-orang yang ada di suatu acara | | | | |
| 7 | Saya sulit untuk mengatakan hal yang sebenarnya kepada orang lain | | | | |
| 8 | Saya tidak suka memfantasikan suatu peristiwa maupun seseorang | | | | |
| 9 | Saya selalu melakukan persiapan terhadap segala tugas | | | | |
| 10 | Saya tidak suka menghadiri acara yang dihadiri banyak orang | | | | |
| 11 | Saya mudah mengakui kesalahan diri sendiri pada orang lain | | | | |
| 12 | Saya tidak khawatir terhadap hal yang telah terjadi di masa lalu | | | | |
| 13 | Saya sering merasa kesulitan memulai pekerjaan | | | | |
| 14 | Saya sering terjebak dan larut dalam masalah yang sedang saya hadapi | | | | |
| 15 | Saya merasa kesulitan dalam membayangkan sesuatu | | | | |
| 16 | Saya menegur orang yang membuat kesalahan secara langsung | | | | |
| 17 | Dalam bekerja, seni adalah hal yang sangat penting bagi saya | | | | |
| 18 | Saya sering ingkar janji | | | | |
| 19 | Saya suka disibukkan dengan banyak kegiatan | | | | |
| 20 | Saya mencoba untuk mematuhi perintah atasan | | | | |
| 21 | Saya bisa melihat keindahan yang mungkin tidak dapat dilihat oleh orang lain dalam setiap pekerjaan | | | | |
| 22 | Saya sering menutupi kebenaran | | | | |
| 23 | Saya sering mencurigai motif tersembunyi orang lain | | | | |
| 24 | Saya merasa kesulitan untuk mendekati orang lain | | | | |
| 25 | Saya yakin bahwa setiap orang memiliki niat baik saat ingin berkenalan | | | | |
| 26 | Saya dapat tetap merasa nyaman berada di situasi yang asing | | | | |
| 27 | Saya dapat mengatur banyak pekerjaan di waktu yang sama | | | | |
| 28 | Saya hanya merasa nyaman berada dengan orang terdekat | | | | |
| 29 | Saya tidak suka mendengarkan musik saat bekerja | | | | |
| 30 | Saya melakukan tugas yang diberikan dengan | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| | semaksimal mungkin | | | | |
| 31 | Saya cenderung lambat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan | | | | |
| 32 | Saya bisa memahami perasaan karyawan yang lain | | | | |
| 33 | Saya acuh terhadap perasaan orang lain | | | | |
| 34 | Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas dengan lancar | | | | |
| 35 | Saya lebih senang dipimpin daripada memimpin | | | | |
| 36 | Saya senang membantu orang lain yang mengalami kesulitan | | | | |
| 37 | Saya senang pada keadaan diri saat ini | | | | |
| 38 | Kontribusi saya dalam kelompok kerja sedikit | | | | |
| 39 | Saya sering merasa sedih | | | | |
| 40 | Saya tidak peduli dengan perasaan orang lain | | | | |
| 41 | Saya senang meringankan beban pikiran orang lain | | | | |
| 42 | Saya mencoba untuk memahami perasaan saya sendiri | | | | |
| 43 | Saya suka mengontrol segala sesuatu | | | | |
| 44 | Saya merasa bahwa membantu orang lain hanya membuang-buang waktu | | | | |
| 45 | Saya mudah terbawa perasaan | | | | |
| 46 | Saya tidak suka mengatur orang lain | | | | |
| 47 | Saya bersemangat menjalani hidup ini | | | | |
| 48 | Saya senang melakukan hal-hal yang membuat saya bersemangat | | | | |
| 49 | Saya mudah panik saat bekerja | | | | |
| 50 | Saya tidak suka lingkungan yang berisik | | | | |
| 51 | Saya dapat tetap tenang meskipun berada di situasi yang menegangkan | | | | |
| 52 | Saya suka menyampaikan ide dan gagasan | | | | |
| 53 | Saya sering meninggalkan tempat kerja dalam keadaan berantakan | | | | |
| 54 | Saya menyukai petualangan | | | | |
| 55 | Saya merasa bahwa pengetahuan diri sendiri lebih luas dibandingkan dengan kebanyakan orang yang saya kenal | | | | |
| 56 | Saya mudah terusik dengan peristiwa-peristiwa negatif yang terjadi di kehidupan saya | | | | |
| 57 | Saya tidak tertarik untuk berdiskusi | | | | |
| 58 | Saya berusaha agar semua hal yang dikerjakan itu benar | | | | |
| 59 | Saya tidak dapat menikmati keramaian | | | | |
| 60 | Saya dapat berfungsi dengan baik meskipun bekerja di bawah tekanan | | | | |
| 61 | Saya mempunyai pengetahuan yang luas | | | | |
| 62 | Saya selalu berusaha menarik perhatian orang lain | | | | |
| 63 | Saya mengerjakan sesuatu berdasarkan dengan susunan rencana yang sudah dirancang sebelumnya | | | | |
| 64 | Saya merasa bahwa tidak ada yang spesial dari diri ini | | | | |
| 65 | Saya melibatkan diri sendiri pada suatu hal tanpa berpikir panjang | | | | |
| 66 | Saya mencintai kehidupan saya | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 67 | Saya bertindak sesuka hati | | | | |
| 68 | Saya lebih senang berdiam diri daripada melakukan kegiatan baru | | | | |
| 69 | Saya berusaha semaksimal mungkin untuk tidak membuat kesalahan | | | | |
| 70 | Saya bisa menahan diri dari dorongan atau keinginan terhadap sesuatu | | | | |
| 71 | Apa yang saya inginkan harus saya dapatkan | | | | |
| 72 | Saya hanya terbiasa melakukan aktivitas-aktivitas yang telah menjadi kebiasaan | | | | |
| 73 | Saya berhati-hati dalam memilih kata yang akan diucapkan | | | | |
| 74 | Saya merasa sedih melihat orang yang kesulitan | | | | |
| 75 | Saya senang beraktivitas pada setiap kondisi | | | | |
| 76 | Saya selalu berusaha untuk melihat sisi positif dari segala permasalahan kehidupan | | | | |
| 77 | Saya merasa bahwa tidak mudah untuk meluluhkan hati saya | | | | |
| 78 | Saya sering melakukan tindakan secara spontan | | | | |
| 79 | Saya merasa kehidupan di dunia itu kejam | | | | |
| 80 | Saya bersimpati kepada orang yang nasibnya kurang beruntung | | | | |
| 81 | Saya tahu cara untuk menghibur orang lain | | | | |
| 82 | Saya sulit untuk membedakan antara suatu hal yang benar dan salah | | | | |
| 83 | Saya seorang pekerja keras | | | | |
| 84 | Saya selalu taat pada peraturan yang berlaku | | | | |
| 85 | Saya sabar menghadapi tindakan orang lain yang dapat memicu amarah | | | | |
| 86 | Saya merasa bahwa orang lain akan merasa nyaman apabila bersama saya | | | | |
| 87 | Saya sering berusaha mencari celah agar tidak perlu mengikuti aturan | | | | |
| 88 | Saya adalah orang yang emosional | | | | |
| 89 | Saya tidak suka menolong orang lain | | | | |
| 90 | Saya selalu berusaha melakukan lebih dari yang diri sendiri harapkan | | | | |
| 91 | Saya tidak pernah melakukan kecurangan | | | | |
| 92 | Saya mampu menutupi amarah saya | | | | |
| 93 | Saya menjunjung tinggi kejujuran | | | | |
| 94 | Saya memberikan hanya sedikit usaha dalam mengerjakan pekerjaan | | | | |
| 95 | Saya tidak mampu menenangkan diri sendiri saat sedang marah | | | | |
| 96 | Saya merasa sebagai pribadi yang terlihat selalu murung | | | | |

SELESAI

LAMPIRAN 5
DATA PENELITIAN

Lampiran 5. Data Penelitian

Skala Stres Kerja

| Responden | Aitem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total | |
|-----------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 76 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 71 | |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 79 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 78 | |
| 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 74 | |
| 6 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 7 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 69 | |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 67 | |
| 9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 97 | |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 94 | |
| 11 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 78 | |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 69 | |
| 13 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 14 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 73 | |
| 15 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 79 | |
| 16 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 69 | |
| 17 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 75 | |
| 18 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 73 | |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 67 | |
| 20 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 75 | | |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 89 | |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 79 | |
| 23 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 74 | |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 104 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 73 | |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 67 | |
| 27 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 79 | |
| 29 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 30 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 84 | |
| 31 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 81 | |
| 32 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 74 | |
| 33 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 104 | |
| 34 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 84 | |
| 35 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 84 | |
| 36 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 72 | |
| 37 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 77 | |
| 38 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 39 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 76 | |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 103 | |
| 41 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 67 | |
| 43 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 75 | |
| 44 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 76 | |
| 45 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 | |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 103 | |
| 47 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 79 | |
| 48 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 52 | |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 74 | |
| 50 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 72 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|----|
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 104 | |
| 52 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 78 | |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 74 | | |
| 54 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 67 | |
| 55 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 67 | |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 77 | |
| 57 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 57 | |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 77 | |
| 59 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 81 |
| 60 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 71 | |
| 61 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 64 | |
| 62 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 78 | |
| 63 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 76 | |
| 64 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 69 | |
| 65 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 67 | |
| 66 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 60 | |
| 67 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 104 | |
| 68 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 82 | |
| 69 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 79 | |
| 70 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 55 | |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 88 | |
| 72 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 70 | |
| 73 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 81 | |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 105 | |
| 75 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 97 | |
| 76 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 74 |
| 77 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 81 | |
| 78 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 44 | |
| 79 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 74 | |
| 80 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 91 | |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 105 | |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 83 | |
| 83 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 86 | |
| 84 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 81 | |
| 85 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 71 | |
| 86 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 76 | |
| 87 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 89 | |
| 88 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 92 | |
| 89 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 67 | |
| 90 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 77 | |
| 91 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 82 | |
| 92 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 80 | |
| 93 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 81 | |
| 94 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 66 | |
| 95 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 74 | |
| 96 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 55 | |
| 97 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 70 | |
| 98 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 79 | |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 105 | |
| 100 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 75 | |
| 101 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 84 | |
| 102 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 78 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|----|
| 103 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 78 | |
| 104 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 83 | |
| 105 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 105 | |
| 106 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 77 | |
| 107 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 84 | |
| 108 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 75 | |
| 109 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 72 |
| 110 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 71 | |
| 111 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 81 | |
| 112 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 50 | |
| 113 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 76 | |
| 114 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 107 | |
| 115 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 97 | |
| 116 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 60 | |
| 117 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 95 | |
| 118 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 92 | |
| 119 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 101 | |
| 120 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 70 | |
| 121 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 77 |
| 122 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 105 | |
| 123 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 59 | |
| 124 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 95 |
| 125 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 88 | |
| 126 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 55 |
| 127 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 64 | |
| 128 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 59 | |
| 129 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 65 | |
| 130 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 67 | |
| 131 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 93 | |
| 132 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 70 | |
| 133 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 85 | |
| 134 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 75 | |
| 135 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 55 |
| 136 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 77 | |
| 137 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 79 | |
| 138 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 77 | |
| 139 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 55 |
| 140 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 97 | |
| 141 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 75 |
| 142 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 55 |
| 143 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 103 | |
| 144 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 93 | |
| 145 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 73 |
| 146 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 76 |
| 147 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 84 |
| 148 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 97 | |
| 149 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 77 | |
| 150 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 104 | |
| 151 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 76 | |
| 152 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 72 |

Skala Kepribadian *Five Factor Model*

| No Responden | Nomor Altern | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | | |
| 6 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | | |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 8 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | | |
| 9 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | | |
| 11 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | | | |
| 12 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | | |
| 13 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 14 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 16 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | | |
| 17 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | |
| 18 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | | |
| 19 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | | |
| 20 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | | |
| 21 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 22 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 24 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | |
| 26 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | | |
| 27 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 30 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | | |
| 31 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | | |
| 32 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 33 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 |
| 34 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 35 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 36 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | |
| 37 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | | | |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | | |
| 39 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | | |
| 40 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| No Responden | Nomor Aitem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|--------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|
| | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| No Responden | Nomor Aitem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | | | | |
| 51 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | | | | |
| 52 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | | |
| 53 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | |
| 55 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | | | |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | | | | |
| 57 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | | | | |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| 59 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 60 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | | | | |
| 61 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | | | |
| 62 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | | | |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 66 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | | | |
| 67 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | | | |
| 68 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | | |
| 70 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | | |
| 71 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | |
| 72 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | | | |
| 73 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | | |
| 74 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | | | |
| 75 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | | | |
| 76 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | | |
| 77 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | | |
| 78 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | |
| 79 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | | |
| 80 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | |
| 81 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | | |
| 82 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| 83 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | | |
| 84 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| 85 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 86 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 87 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 88 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | | |
| 89 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | | |

| No Responden | Nomor Altern | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 52 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 53 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 54 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 55 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 56 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 57 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 59 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 68 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 69 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 70 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 71 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 72 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 73 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 74 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 75 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 77 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 78 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 79 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 81 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 82 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 83 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 84 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 85 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 86 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 87 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 88 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 89 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| No Responden | Nomor Altern | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | | | |
| 101 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | | |
| 102 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 103 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | | |
| 104 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | | |
| 105 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | | | |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | |
| 107 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | | | |
| 108 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | | |
| 109 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | | | |
| 110 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | | | |
| 111 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | | |
| 112 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | | | |
| 113 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | |
| 114 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | |
| 115 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | | | |
| 116 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | | |
| 117 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | |
| 118 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | | |
| 119 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | | |
| 120 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | |
| 121 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 122 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | | |
| 123 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 124 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | |
| 125 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | | |
| 126 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | |
| 127 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| 128 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| 129 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | | | |
| 130 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 131 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 |
| 132 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 133 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 134 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 135 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | |
| 136 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 137 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | |
| 138 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 139 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | |

| No Responden | Nomor Aitem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|--------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|---|---|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|
| | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 101 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 246 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 102 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 254 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 103 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 243 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 104 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 253 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 105 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 226 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 106 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 251 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 107 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 270 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 108 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 259 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 109 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 248 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 110 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 243 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 111 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 250 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 112 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 249 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 113 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 235 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 114 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 269 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 115 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 259 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 116 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 244 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 117 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 263 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 118 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 262 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 119 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 262 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 120 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 258 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 121 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 252 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 122 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 226 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 123 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 268 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 124 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 250 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 125 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 253 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 126 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 281 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 127 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 252 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 128 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 228 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 129 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 251 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 130 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 235 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 131 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 265 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 132 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 235 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 133 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 252 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 134 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 246 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 135 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 235 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 136 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 246 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 137 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 246 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 138 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

LAMPIRAN 6
HASIL PENELITIAN

Lampiran 6. Hasil Penelitian

A. Data Empirik

Stres Kerja

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Stres Kerja | 152 | 44 | 107 | 77.85 | 13.290 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | |

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Gejala Fisiologis | 152 | 11 | 30 | 21.31 | 4.071 |
| Gejala Psikologis | 152 | 19 | 45 | 31.22 | 5.561 |
| Gejala Perilaku | 152 | 14 | 37 | 25.32 | 4.814 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | |

Kepribadian Five Factor Model

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|-----|---------|---------|--------|----------------|
| Kepribadian FFM | 152 | 220 | 281 | 249.05 | 13.776 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | |

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|------------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Openness to Experience | 152 | 37 | 61 | 49.34 | 4.761 |
| Conscientiousness | 152 | 33 | 63 | 49.50 | 6.669 |
| Extraversion | 152 | 29 | 62 | 44.74 | 8.432 |
| Agreeableness | 152 | 34 | 65 | 48.38 | 5.565 |
| Neuroticism | 152 | 30 | 87 | 57.09 | 11.724 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | |

B. Kategorisasi

Stres Kerja

Statistics

Kategori Stres Kerja

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Valid | 152 |
| | Missing | 0 |

Kategori Stres

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Ringan | 33 | 21.7 | 21.7 | 21.7 |
| Sedang | 87 | 57.2 | 57.2 | 78.9 |
| Berat | 32 | 21.1 | 21.1 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Kepribadian Five Factor Model

Statistics

Kategori Kepribadian FFM

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Valid | 152 |
| | Missing | 0 |

Kategori Kepribadian FFM

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Rendah | 45 | 29.6 | 29.6 | 29.6 |
| Fluktuasi Skor Mean | 63 | 41.4 | 41.4 | 71.1 |
| Tinggi | 44 | 28.9 | 28.9 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

C. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Kepribadian FFM | Stres Kerja |
|----------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| N | | 152 | 152 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | 249.05 | 77.85 |
| | Std. Deviation | 13.776 | 13.290 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .080 | .117 |
| | Positive | .080 | .117 |
| | Negative | -.049 | -.063 |
| Test Statistic | | .080 | .117 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .019 ^c | .000 ^c |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

D. Uji Linearitas

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | |
|-------------------------------|----------|---------|----------|---------|-------|---------|
| | Included | | Excluded | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Stres Kerja * Kepribadian FFM | 152 | 100.0% | 0 | 0.0% | 152 | 100.0% |

Report

| Stres Kerja | | | |
|-----------------|--------|-----|----------------|
| Kepribadian FFM | Mean | N | Std. Deviation |
| 220 | 67.00 | 5 | .000 |
| 226 | 105.00 | 5 | .000 |
| 227 | 73.00 | 1 | . |
| 228 | 68.50 | 2 | 13.435 |
| 231 | 72.00 | 2 | 7.071 |
| 232 | 75.00 | 2 | 5.657 |
| 233 | 73.00 | 2 | 8.485 |
| 234 | 74.00 | 1 | . |
| 235 | 67.00 | 4 | 8.832 |
| 236 | 75.00 | 1 | . |
| 237 | 72.33 | 3 | 7.371 |
| 239 | 75.00 | 4 | 2.000 |
| 240 | 73.75 | 4 | 2.630 |
| 241 | 77.00 | 4 | 4.243 |
| 242 | 78.00 | 5 | 4.416 |
| 243 | 74.60 | 5 | 2.881 |
| 244 | 72.33 | 3 | 11.590 |
| 245 | 76.00 | 4 | 1.414 |
| 246 | 77.67 | 9 | 6.021 |
| 247 | 77.75 | 4 | 6.500 |
| 248 | 86.50 | 6 | 14.816 |
| 249 | 71.33 | 6 | 11.413 |
| 250 | 82.38 | 8 | 5.317 |
| 251 | 74.80 | 5 | 13.274 |
| 252 | 77.33 | 6 | 8.042 |
| 253 | 85.50 | 2 | 3.536 |
| 254 | 74.40 | 5 | 7.127 |
| 256 | 89.50 | 4 | 5.447 |
| 257 | 91.00 | 1 | . |
| 258 | 88.70 | 10 | 19.625 |
| 259 | 86.00 | 2 | 15.556 |
| 261 | 69.00 | 1 | . |
| 262 | 96.50 | 2 | 6.364 |
| 263 | 70.67 | 3 | 21.127 |
| 264 | 79.00 | 1 | . |
| 265 | 68.50 | 2 | 34.648 |
| 266 | 75.00 | 1 | . |
| 268 | 81.00 | 2 | 31.113 |
| 269 | 107.00 | 1 | . |
| 270 | 84.00 | 1 | . |
| 272 | 68.83 | 6 | 11.839 |
| 280 | 97.00 | 1 | . |
| 281 | 61.50 | 6 | 15.922 |
| Total | 77.85 | 152 | 13.290 |

ANOVA Table

| | | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|-----|-------------|-------|------|
| Stres Kerja * Kepribadian FFM | Between Groups | (Combined) | 13047.345 | 42 | 310.651 | 2.485 | .000 |
| | | Linearity | 28.756 | 1 | 28.756 | .230 | .632 |
| | | Deviation from Linearity | 13018.589 | 41 | 317.527 | 2.540 | .000 |
| | Within Groups | | 13624.175 | 109 | 124.992 | | |
| | Total | | 26671.520 | 151 | | | |

Measures of Association

| | R | R Squared | Eta | Eta Squared |
|-------------------------------|-------|-----------|------|-------------|
| Stres Kerja * Kepribadian FFM | -.033 | .001 | .699 | .489 |

E. Uji Korelasi Stres Kerja dan Kepribadian *Five Factor Model*

Correlations

| | | | Kepribadian FFM | Stres Kerja |
|----------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------|
| Spearman's rho | Kepribadian FFM | Correlation Coefficient | 1.000 | .059 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .467 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Stres Kerja | Correlation Coefficient | .059 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .467 | . |
| | | N | 152 | 152 |

F. Uji Korelasi Masing-masing Faktor Kepribadian *Five Factor Model* dengan Variabel Stres Kerja

Correlations

| | | | Stres Kerja | Openness to Experience |
|----------------|------------------------|-------------------------|-------------|------------------------|
| Spearman's rho | Stres Kerja | Correlation Coefficient | 1.000 | .004 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .963 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Openness to Experience | Correlation Coefficient | .004 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .963 | . |
| | | N | 152 | 152 |

Correlations

| | | | Stres Kerja | Conscientiousness |
|----------------|-------------------|-------------------------|-------------|-------------------|
| Spearman's rho | Stres Kerja | Correlation Coefficient | 1.000 | -.069 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .400 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Conscientiousness | Correlation Coefficient | -.069 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .400 | . |
| | | N | 152 | 152 |

Correlations

| | | | Stres Kerja | Extraversion |
|----------------|--------------|-------------------------|-------------|--------------|
| Spearman's rho | Stres Kerja | Correlation Coefficient | 1.000 | -.753** |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .000 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Extraversion | Correlation Coefficient | -.753** | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .000 | . |
| | | N | 152 | 152 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

| Correlations | | | Stres Kerja | Agreeableness |
|----------------|---------------|-------------------------|-------------|---------------|
| Spearman's rho | Stres Kerja | Correlation Coefficient | 1.000 | -.169* |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .037 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Agreeableness | Correlation Coefficient | -.169* | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .037 | . |
| | | N | 152 | 152 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

| Correlations | | | Stres Kerja | Neuroticism |
|----------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|
| Spearman's rho | Stres Kerja | Correlation Coefficient | 1.000 | .800** |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .000 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Neuroticism | Correlation Coefficient | .800** | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .000 | . |
| | | N | 152 | 152 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

G. Uji Korelasi Masing-masing Aspek Stres Kerja dengan Variabel Kepribadian *Five Factor Model*

| Correlations | | | Kepribadian FFM | Gejala Fisiologis |
|----------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|
| Spearman's rho | Kepribadian FFM | Correlation Coefficient | 1.000 | .143 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .078 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Gejala Fisiologis | Correlation Coefficient | .143 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .078 | . |
| | | N | 152 | 152 |

| Correlations | | | Kepribadian FFM | Gejala Psikologis |
|----------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|
| Spearman's rho | Kepribadian FFM | Correlation Coefficient | 1.000 | .057 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .485 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Gejala Psikologis | Correlation Coefficient | .057 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .485 | . |
| | | N | 152 | 152 |

| Correlations | | | Kepribadian FFM | Gejala Perilaku |
|----------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Spearman's rho | Kepribadian FFM | Correlation Coefficient | 1.000 | .005 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .949 |
| | | N | 152 | 152 |
| | Gejala Perilaku | Correlation Coefficient | .005 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .949 | . |
| | | N | 152 | 152 |

LAMPIRAN 7
TABEL PENENTUAN SAMPEL
ISAAC & MICHAEL

Lampiran 7. Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5% dan 10% Isaac & Michael

| N | Signifikasi | | | N | Signifikasi | | |
|-----|-------------|-----|-----|------|-------------|-----|-----|
| | 1% | 5% | 10% | | 1% | 5% | 10% |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 280 | 197 | 155 | 138 |
| 15 | 15 | 14 | 14 | 290 | 202 | 158 | 140 |
| 20 | 19 | 19 | 19 | 300 | 207 | 161 | 143 |
| 25 | 24 | 23 | 23 | 320 | 216 | 167 | 147 |
| 30 | 29 | 28 | 28 | 340 | 225 | 172 | 151 |
| 35 | 33 | 32 | 32 | 360 | 234 | 177 | 155 |
| 40 | 38 | 36 | 36 | 380 | 242 | 182 | 158 |
| 45 | 42 | 40 | 39 | 400 | 250 | 186 | 162 |
| 50 | 47 | 44 | 42 | 420 | 257 | 191 | 165 |
| 55 | 51 | 48 | 46 | 440 | 265 | 195 | 168 |
| 60 | 55 | 51 | 49 | 460 | 272 | 198 | 171 |
| 65 | 59 | 55 | 53 | 480 | 279 | 202 | 173 |
| 70 | 63 | 58 | 56 | 500 | 285 | 205 | 176 |
| 75 | 67 | 62 | 59 | 550 | 301 | 213 | 182 |
| 80 | 71 | 65 | 62 | 600 | 315 | 221 | 187 |
| 85 | 75 | 68 | 65 | 650 | 329 | 227 | 191 |
| 90 | 79 | 72 | 68 | 700 | 341 | 233 | 195 |
| 95 | 83 | 75 | 71 | 750 | 352 | 238 | 199 |
| 100 | 87 | 78 | 73 | 800 | 363 | 243 | 202 |
| 110 | 94 | 84 | 78 | 850 | 373 | 247 | 205 |
| 120 | 102 | 89 | 83 | 900 | 382 | 251 | 208 |
| 130 | 109 | 95 | 88 | 950 | 391 | 255 | 211 |
| 140 | 116 | 100 | 92 | 1000 | 399 | 258 | 213 |
| 150 | 122 | 105 | 97 | 1100 | 414 | 265 | 217 |
| 160 | 129 | 110 | 101 | 1200 | 427 | 270 | 221 |
| 170 | 135 | 114 | 105 | 1300 | 440 | 275 | 224 |
| 180 | 142 | 119 | 108 | 1400 | 450 | 279 | 227 |
| 190 | 148 | 123 | 112 | 1500 | 460 | 283 | 229 |
| 200 | 154 | 127 | 115 | 1600 | 469 | 286 | 232 |
| 210 | 160 | 131 | 118 | 1700 | 477 | 289 | 234 |
| 220 | 165 | 135 | 122 | 1800 | 485 | 292 | 235 |
| 230 | 171 | 139 | 125 | 1900 | 492 | 294 | 237 |
| 240 | 176 | 142 | 127 | 2000 | 498 | 297 | 238 |
| 250 | 182 | 146 | 130 | 2200 | 510 | 301 | 241 |
| 260 | 187 | 149 | 133 | 2400 | 520 | 304 | 243 |
| 270 | 192 | 152 | 135 | 2600 | 529 | 307 | 245 |

LAMPIRAN 8
SURAT IZIN PENELITIAN

Lampiran 8. Surat Izin Penelitian

Surat Izin Try Out



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
FAKULTAS KEDOKTERAN
Jl. H. Meunasah Uteunkot – Cunda Kec. Muara Dua Kota Lhokseumawe
Email : fk@unimal.ac.id, dekan.fk@unimal.ac.id Laman : <http://www.unimal.ac.id>

Nomor : 2744/UN45.1.6/KM/2022
Hal : *Permohonan Izin Penelitian*

15 Desember 2022

Yth,
Bapak/Ibu, Pimpinan PT. Sicepat Ekspres Cabang Kota Medan
Jln. SM Raja KM. 10 Komplek Amplas Trade Center (ATC) No. 5,
Kel Timbang Deli, Kec. Medan Amplas, Kota Medan,
Sumatra Utara 20148

di

Tempat

Sehubungan dengan telah terpenuhinya persyaratan Penelitian bagi Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Malikussaleh untuk Penyusunan Tugas Akhir (Skripsi), maka kami mohon diberikan izin kepada;

Nama : **Milfa Asyika Azzahra**
Nim : 180620052
Judul : Hubungan kepribadian *Five Factor Model* dengan Stres Kerja pada Karyawan PT X yang Bergerak di Bidang Ekspedisi

untuk melakukan Penelitian, sesuai aturan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.



dr. Muhammad Sayuti, Sp.B. Subsp. BD(K)
Nip. 198003172009121002

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Psikologi di Reuleut – Aceh Utara
2. Mahasiswa ybs

Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
FAKULTAS KEDOKTERAN**
Jl. H. Meunasah Uteunkot – Cunda Kec. Muara Dua Kota Lhokseumawe
Email : fk@unimal.ac.id, dekan.fk@unimal.ac.id Laman : <http://www.unimal.ac.id>

Nomor : 2777/UN45.1.6/KM/2022
Hal : *Permohonan Izin Penelitian*

20 Desember 2022

Yth,
Bapak/Ibu, Pimpinan PT. Sicepat Ekspres Cabang Kota Medan
Jln. SM Raja KM. 10 Komplek Amplas Trade Center (ATC) No. 5,
Kel Timbang Deli, Kec. Medan Amplas, Kota Medan,
Sumatra Utara 20148
di

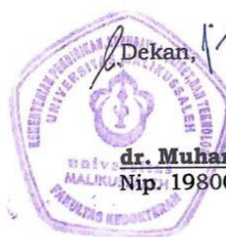
Tempat

Sehubungan dengan telah terpenuhinya persyaratan Penelitian bagi Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Malikussaleh untuk Penyusunan Tugas Akhir (Skripsi), maka kami mohon diberikan izin kepada;

Nama : **Milfa Asyika Azzahra**
Nim : 180620052
Judul : Hubungan kepribadian *Five Factor Model* dengan Stres Kerja pada Karyawan PT X yang Bergerak di Bidang Ekspedisi

untuk melakukan Penelitian, sesuai aturan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

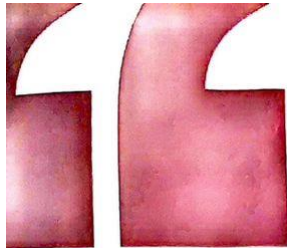


dr. Muhammad Sayuti, Sp.B. Subsp. BD(K)
Nip. 198003172009121002

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Psikologi di Reuleut – Aceh Utara
2. Mahasiswa ybs

Surat Balasan



Nomor : 25/SEI/IV/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Penelitian

Medan, 17 April 2023

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Malikussaleh
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Surat Permohonan Izin Penelitian dari : Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Malikussaleh. Nomor : 2744/UN45.1.6/KM/2022, Tanggal 15 Desember 2022. Hal : Permohonan Izin Penelitian.

Dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Milfa Arsyika Azzahra
NIM : 180620052
Program Studi : Psikologi

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Kantor Cabang PT Sicepat Ekspres Indonesia Kota Medan dengan judul:
Hubungan Kepribadian *Five Factor Model* dengan Stres Kerja pada Karyawan PT X yang Bergerak di Bidang Ekspedisi

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

PT. Sicepat Ekspres Indonesia
Hormat kami,
Branch Admin Leader SiCepat Kota
Medan


SICEPAT EKSPRES
Dwi Indra Lesmana
NIK.19110318

PT SICEPAT EKSPRES INDONESIA
Jl. Ir. H. Juanda III No. 17 A-B
Kebon Kelapa Gambir Jakarta Pusat 10120
021-3950 6600

