

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku :

- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). *Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital*. JPSI.
- Isguntoro, T. (2018). *Inovasi Layanan Matadelta (Mobile Aspirasi Anggota Dprd Kota Delta) Di Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sidoarjo*. Publika.
- Bungin, Burhan., *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta : Kencana, 2009.
- Dwiyanto, dkk, 2008, *Mewujudkan Good Governancemelalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Miftah Thoha, 2003, *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raya Grafindo Persada.
- Onong UchjanaEffendy. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Pasolong, H., 2010, *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono, 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Vincent Gaspersz, 2011, *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Husein, Harun M., *Penyidikan dan Penuntutan Dalam Proses Pidana*, Jakarta : Rineka Cipta, 1991.
- Jasin, Moehammad., *Memoar Jasin Sang Polisi Pejuang : Meluruskan Sejarah Kelahiran Polisi Indonesia*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- Poerwadarminta, W.J.S., *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*, Jakarta : Depdikbud, 1997.

B. Skripsi/ Karya Ilmiah/ Jurnal:

Gusti Hutomo Putro, dengan judul "*Penyerahan SP2HP Kepada Pelapor Sebagai Kewajiban Penyidik Dalam Menjamin Akuntabilitas dan Transparasi Penyidikan*", Universitas Hasanuddin , pada tahun 2017.

Hendra Eko Triyulianto, dengan judul "*Penerbitan Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online Sebagai Upaya Transparasi Polri Dalam Penyidikan Tindak Pidana*", Fakultas Hukum pada Universitas Sumatra Utara, pada tahun 2018.

Rochmatul Ulum dan Trendera Aktiva Oktarianda, dengan judul "*Inovasi Layanan Surat Pemberitahuan Hasil Penyidikan Reserse Kriminal (SP2HP) Online di Satuan Reserse dan Kriminal* (Studi pada Satreskrim Polres Sidoarjo), Jurnal Inovasi Layanan Surat, pada tahun 2019.

Ahmad Chusyairi dan Sodik Efendi, dengan judul "*Implementasi Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan Reserse Kriminal (E-SP2HP)*" Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, pada tahun 2020.

Ananda Putri Pratiwi Triastuti Azis, dengan judul "*Evektifitas Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Dalam Mewujudkan Transparasi Penyidikan Tindak Pidana Oleh Penyidik Polri pada Polres Makassar*", Fakultas Hukum pada Universitas Hasanuddin, pada tahun 2021.

C. Peraturan dan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Peraturan Kepala Kepolisian RI No. 14 Tahun 2012 tentang Manajemen Penyidikan Tindak Pidana