

ABSTRAK

Kepolisian telah mengeluarkan Program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online. Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) merupakan hak bagi pelapor dalam menjamin akuntabilitas dan transparansi penyelidikan / penyidikan kepada pihak pelapor. Keadaan Satuan Reskrim Polres Aceh Utara belum sepenuhnya melakukan Program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online tersebut dan masyarakat masih belum mengetahui adanya program SP2HP. Oleh karena itu, tesis ini membahas Implementasi Program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online Dalam Penanganan Laporan Pengaduan Masyarakat dengan menggunakan 5 indikator yaitu Kebijakan SP2HP, Persiapan Infrastruktur, Persiapan SDM, Sosialisasi dan *Riward* dan *Pasishman*. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Sumber data yang digunakan data primer, data sekunder. Teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan penarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan Implementasi program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online dalam penanganan laporan pengaduan masyarakat di Satuan Reskrim Polres Aceh Utara masih belum optimal. Belum optimalnya implementasi yang disebabkan dari Satuan Reskrim Polres Aceh Utara masih belum serius dalam melakukan persiapan infrastruktur, persiapan SDM dan sosialisasi yang belum dilakukan secara menyeluruh. Hal tersebut menyebabkan banyaknya masyarakat tidak mengetahui adanya Program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online Hambatan yang dihadapi oleh Satuan Reskrim Polres Aceh Utara pada program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online yaitu sosialisasi dan jaringan website yang masih sering bermasalah. Sosialisasi yang dilakukan oleh anggota kepolisian tidak begitu baik dikarenakan anggaran yang tidak mendukung. Jaringan website sering kali bermasalah dalam melakukan pengupload data para pelapor. Satuan Reskrim Polres Aceh Utara perlunya lebih ditingkatkan kembali implementasi Program Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Online berupa sosialisasi agar program tersebut dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Implementasi, SP2HP, Polres, Aceh Utara

ABSTRACT

The police have issued an Online Notification of Investigation Result (SP2HP) Program. The Notification Letter on the Progress of Investigation Results (SP2HP) is the right of the reporter to guarantee accountability and transparency of the investigation/investigation to the reporting party. The situation is that the North Aceh Police Reskim Unit has not yet fully implemented the Online Investigation Results Progress Notification Letter (SP2HP) Program and the public is still not aware of the existence of the SP2HP program. Therefore, this thesis discusses the implementation of the Online Notification of Investigation Results (SP2HP) Program in Handling Public Complaint Reports using 5 indicators, namely SP2HP Policy, Infrastructure Preparation, Human Resource Preparation, Socialization and Riward and Pasishman. The type of research used is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of interviews, documentation and observation. The data sources used are primary data and secondary data. Data analysis techniques using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the research show that the implementation of the Online Notification of Investigation Result (SP2HP) program in handling public complaint reports in the North Aceh Police Reskim Unit is still not optimal. The implementation is not yet optimal due to the fact that the North Aceh Police Reskim Unit is still not serious in carrying out infrastructure preparation, human resource preparation and outreach which has not been carried out thoroughly. This causes many people not to know about the existence of the Online Notification of Investigation Result Progress (SP2HP) Program. The obstacles faced by the North Aceh Police Reskim Unit in the Online Notification of Investigation Result Progress (SP2HP) program are socialization and website networks which are still often problematic. The socialization carried out by members of the police was not very good because the budget did not support it. Website networks often have problems uploading data from reporters. The North Aceh Police Reskim Unit needs to further improve the implementation of the Online Investigation Results Progress Notification Letter (SP2HP) Program in the form of socialization so that the program can run in accordance with the stated objectives.

Keywords: Implementation, SP2HP, Police, North Aceh