

## **ABSTRAK**

Nama : Sandra Abadi  
Program studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Situasional Leadership style, Training dan Workload terhadap kinerja karyawan Pada Perusahaan Ekspedisi J&T Xpress Cabang Blangkejeren, Gayo Lues

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan situasional, pelatihan, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di J&T Xpress Cabang Blangkejeren, Gayo Lues. sebuah perusahaan ekspedisi dibidang pengiriman barang di Gayo Lues. Dengan menggunakan spss versi 29, Hasil penelitian menemukan bahwa gaya kepemimpinan situasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,453 dengan nilai signifikansi 0.001, dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0.218 dan nilai signifikansi sebesar 0.001. Studi ini juga menemukan bahwa beban kerja berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0.205 dan nilai signifikansi sebesar 0.001. Selain itu, temuan bahwa pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan menegaskan pentingnya investasi dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan karyawan. Pelatihan yang tepat tidak hanya meningkatkan kompetensi individu tetapi juga meningkatkan motivasi dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Penelitian juga menyoroti dampak beban kerja terhadap kinerja karyawan. Meskipun beban kerja dapat menjadi konsekuensi alami dari tuntutan pekerjaan, hasil ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu memperhatikan keseimbangan beban kerja agar tidak berdampak negatif pada kesejahteraan dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, pelatihan, dan beban kerja merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di J&T Express Cabang Blangkejeren.

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan Situasional, Pelatihan dan Beban Kerja