

KEPUSTAKAAN

A. BUKU

Abdurrohman. (2020). *Kualitas Pelayanan Publik, Studi di Kelurahan Tefal Bunder, Studi di Kecamatan Puwakarta Kota Cilegon*. Skripsi Universitas Sultan AgengTirtayasa.

Amiruddin. 2010. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

B. SKRIPSI/JURNAL

Bogdan, Robert C. & Sari Knopp Biklen. (1982). *Qualitative Research, For Education: An Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.

Delvi Otista Maria (2020). *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Adminitrasi Kepada Masyarakat, Studi di Kantor Desa Siabu Kecamatan Salo Kabupaten Kampar*. Skripsi Universitas Medan Area

DR. Siti Hajar,S.sos,MSP, (2021). *Pemerintahan Desa dan Kualitas Pelayanan Publik*: Medan Redaksi Umsu.

Hardiansyah, (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, indikator, dan Implementasi*, Yogyakarta, Grava Media

Icha Musdalifah (2021). *Optimalisasi Pelayanan E-ktip Dalam Perspektif New Publik Service (NPS), Studi di Kota Tarakan*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang.

Kamiawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Pembaharuan.

Moenir, H.A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.

Moleong, Lexy J. (2005). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

RA, Putri. (2020). *Optimalisasi Pelayanan Publik Melalui Tata Kelola Kearsipan, Studi di Kantor Kementerian Agama Provinsi Aceh*. Skripsi Universitas UIN AR-RANIRY.

Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: PT. Refika Aditama.
Sinambela, Jansen. (2008). *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: PT. Malta Printindo.

Strauss, Aslem dan Corbin juliet. (2007). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zuriyah EviRahmawati (2020). *Optimalisasi Pelayanan Adminitrasi Kependudukan Melalui Inovasi Loker Desa, Studi di Desa Karanglor Kecamatan Monyaran*. Skripsi Universitas Sebelas Maret.

C. Dokumentasi

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Pemerintahan Desa.

D. Internet

eprints.stainkudus.ac.id.

(Diakses pada tanggal 4 September 2023)

[Http://www.damandiri.or.id/file/nurhasyimadunairbab2.pdf](http://www.damandiri.or.id/file/nurhasyimadunairbab2.pdf).

(Diakses pada tanggal 3 September 2023).

[Http://repository.stikes-bhm.ac.id](http://repository.stikes-bhm.ac.id).

(Diakses pada tanggal 4 September 2023)

[Https://core.ac.uk/pdf](https://core.ac.uk/pdf).

(Diakses pada tanggal 2 September 2023)

[Http://digilibadmin.unismuh.ac.id](http://digilibadmin.unismuh.ac.id).

(Diakses pada tanggal 4September 2023)