



SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENGELOLAAN PASAR
TRADISIONAL TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA PASAR
TRADISIONAL DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(Studi Kasus: Pasar Inpres Kota Lhokseumawe)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

NELVA ARISTA
Nim. 190130055

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024