

ABSTRAK

Nama : Febrianti Sumaya
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Work-Life Balance, Dukungan Sosial
dan Beban Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Milenial
di PT. Pupuk Iskandar Muda

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui tentang pengaruh *Work-Life Balance*, Dukungan Sosial dan Beban Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan Milenial di PT. Pupuk Iskandar Muda. Dalam penelitian ini melibatkan sebanyak 77 karyawan milenial yang ada di PT. Pupuk Iskandar Muda. Data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer dengan wawancara dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja, dukungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah sampel yang ada dan variabel lainnya untuk dapat melihat lebih jelas tingkat kualitas kerja karyawan milenial yang ada pada PT. Pupuk Iskandar Muda.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Dukungan sosial, Beban Kerja, Kualitas Kerja.

ABSTRACT

*Name : FEBRIANTI SUMAYA
Study Program : Management
Title : Influence Of Work-Life Balance, Support
Social end Burden Work On The Quality Of Work Of Millennial
Employees At PT. Pupuk Iskandar Muda*

This research aims to find out the influence of Work-Life Balance, Social Support and Workload on the Work Quality of Millennial Employees at PT. Pupuk Iskandar Muda. This research involved 77 millennial employees at PT. Pupuk Iskandar Muda. The data in this research was carried out using primary data by interviews and distributing questionnaires. The data analysis technique in this research uses multiple linear regression analysis and the research results show that work-life balance has a positive and significant effect on work quality, social support has a positive and significant effect on work quality and workload has a positive and significant effect on work quality. For further research, we can add to the existing sample and other variables to be able to see more clearly the level of work quality of millennial employees at PT. Pupuk Iskandar Muda.

Keywords: *Work-Life Balance, Social Support, Workload, Work Quality.*