

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER RATING*, SISTEM PEMBAYARAN  
*CASH ON DELIVERY (COD)*, *ONLINE CUSTOMER REVIEWS*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA SITUS BUKALAPAK**

**SKRIPSI**

**SUCI MULYANA  
NIM. 190410089**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JANUARI, 2024**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER RATING*, SISTEM PEMBAYARAN  
*CASH ON DELIVERY (COD)*, *ONLINE CUSTOMER REVIEWS*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA SITUS BUKALAPAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen**

**SUCI MULYANA  
NIM. 190410089**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JANUARI, 2024**