

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UPT (Unit Pelayanan Teknis) Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Unimal atau yang dulu lebih dikenal dengan Pusat Bahasa Unimal merupakan lembaga pelayanan kebahasaan serta layanan lain seperti kehumasan dan penerbitan yang dimiliki oleh Universitas Malikussaleh. Lembaga yang terletak di Gampong Blang Pulo, Lhokseumawe ini menyediakan pelayanan seputar kebahasaan seperti kursus bahasa, tes bahasa (yang terdiri tes TOEFL dan IELTS), jasa penerjemahan, jasa penerbitan. Layanan tersebut tersedia untuk dosen, mahasiswa dan masyarakat umum yang akan menambah kemampuan dalam berbahasa seperti bahasa Inggris dan bahasa lainnya, terdapat juga layanan lain yaitu jasa penerjemahan dan jasa penerbitan dan sebagai pusat informasi Universitas Malikussaleh melalui divisi kehumasan. Selain itu UPT ini menerbitkan majalah pendidikan yang berguna di dunia literasi dan ilmu pengetahuan.

Di lembaga ini pelaksanaan pelayanan seperti kursus, tes bahasa, dan informasi jasa penerjemahan masih menggunakan metode manual. Salah satu contoh penggunaan metode manual dalam pelayanan di lembaga ini adalah belum tersedianya *website* sistem informasi yang menyediakan informasi pelayanan kebahasaan dan layanan lain pada lembaga ini. Sehingga proses kegiatan yang ada pada lembaga ini masih belum efektif seperti informasi penjadwalan kursus dan tes bahasa yang belum terintegrasi dengan suatu sistem informasi, akibatnya peserta kursus dan tes tes bahasa yang akan mengikuti layanan ini tidak bisa mendapatkan informasi penjadwalan secara cepat dan mudah. Selain itu dengan belum tersedianya sistem informasi pada lembaga ini mengakibatkan informasi seputar lembaga Pendidikan ini beserta layanan belum tersebar dengan cepat dan luas seperti informasi

profil, berita dan informasi jasa penerjemahan dan pelayanan lainnya yang ada pada UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Unimal.

Permasalahan-permasalahan tersebut dapat diatasi dengan adanya suatu teknologi yang bernama sistem informasi. Menurut Hartono (2017) bahwasanya Sistem informasi merupakan kumpulan dari bagian-bagian sistem baik berbentuk fisik seperti *hardware* (*processor*, RAM, dan lain-lain) dan berbentuk non fisik seperti *software* dan jaringan (sistem operasi, *browser*, internet, *server* dan lain-lain). Kedua bagian-bagian sistem tersebut saling berhubungan untuk mencapai satu tujuan yaitu sebagai media atau alat informasi dan komunikasi, menyimpan data, menghapus data, mengubah data dan lain-lain. Sistem informasi yang akan dirancang adalah sistem informasi (pelayanan kebahasaan) serta layanan lainnya (kehumasan dan penerbitan) yang memiliki kegunaan untuk mempermudah dan mempercepat proses kegiatan pelayanan lembaga ini.

Perlu dipahami sistem informasi pelayanan kebahasaan di UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Unimal yang akan dirancang dan dibangun tersebut merupakan sistem informasi berbasis *website* dengan bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP, dalam proses pengembangan menggunakan model *Extreme Programming* yang terdiri dari tahapan analisa sistem, perancangan sistem, pembuatan sistem dan pengujian sistem.

Dari penjabaran dari paragraf 1 sampai 4, penulis ingin melakukan meneliti menganalisis, merancang dan membangun sistem informasi pelayanan kebahasaan, kehumasan dan penerbitan di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh yang dapat mempermudah dalam proses kegiatan serta pelayanan berupa informasi yang lebih luas di UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Unimal, sehingga penulis menyimpulkan judul yang diambil adalah “Sistem Informasi Pelayanan Kebahasaan, Kehumasan dan Penerbitan Berbasis Website (Studi Kasus : UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Universitas Malikussaleh)”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah di ambil berdasarkan latar belakang ialah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang dan membangun *website* sistem informasi Pelayanan Kebahasaan, kehumasan dan penerbitan di Pusat Bahasa Unimal yang terdiri dari menu penjadwalan dan pendaftaran kursus, tes bahasa, informasi jasa penerjemahan, jasa penerbitan dan informasi lainnya tentang UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Unimal dengan tampilan *interface* yang lebih menarik dan mudah digunakan.
2. Bagaimana menerapkan model pengembangan sistem *Xtreme Programming* di BAB III ke dalam perancangan dan pembuatan *website* sistem pelayanan kebahasaan, kehumasan dan penerbitan pada lembaga ini.
3. Bagaimana mengimplementasikan *website* dan pengujian keamanan *website* sistem informasi UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Universitas Malikussaleh.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada laporan skripsi ini sebagai berikut.

1. Penelitian ini membahas mengenai perancangan dan pembuatan *website* administrasi atau pelayanan dari sistem informasi kebahasaan pada UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Universitas Malikussaleh yang terdiri halaman informasi penjadwalan, pendaftaran kursus, tes bahasa dan jasa penerjemahan, jasa penerbitan dan lain-lain.
2. Website sistem informasi ini dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP, HTML, *framework* CSS seperti Bootstrap dan basis data menggunakan MYSQL.
3. Perancangan *website* sistem informasi ini menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

4. Data penelitian yang diambil mencakup pada data kepala UPT, admin, instruktur, peserta, profil UPT, pelayanan kursus dan tes bahasa dan data informasi kehumasan serta penerbitan.

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan penelitian dari laporan skripsi ini sebagai berikut.

1. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah analisis, perencanaan, perancangan *website* sistem informasi UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Unimal berbasis *website* sebagai media informasi UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Universitas Malikussaleh dengan menggunakan model *Extreme Programming*.
2. Untuk memenuhi syarat-syarat kelulusan matakuliah tugas akhir.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian yang didapatkan dari penelitian ini.

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari selama menempuh perkuliahan di Universitas Malikussaleh.
2. Bermanfaat bagi peneliti sebagai referensi untuk laporan atau karya ilmiah selanjutnya.
3. Penelitian ini dapat menjadi pedoman dan bahan referensi bagi mahasiswa yang akan meneliti dan merancang skripsi dibidang teknologi informasi.
4. Mempermudah dalam memberikan informasi mengenai jadwal dan pendaftaran kursus dan tes bahasa, serta layanan lainnya dari lembaga ini secara *online* melalui *website*.
5. Mempermudah pengguna kursus untuk mendapatkan informasi seputar kursus bahasa Inggris, jadwal kursus, tes bahasa yang diselenggarakan oleh UPT Bahasa, Kehumasan dan Penerbitan Universitas Malikussaleh dengan mengakses di *website* ini tanpa perlu datang ke UPT Bahasa, Kehumasan dan

Penerbit terlebih dahulu. Selain itu dapat mempermudah penyebaran informasi tentang lembaga ini secara efektif.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi penjelasan tentang laporan ini yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan, relevansi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN

Merupakan definisi dan penjelasan tentang teori-teori dari tugas akhir ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang rencana penelitian, gambaran penelitian dan sistem yang akan dibangun.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil, pembahasan dari analisis dan perancangan sistem, serta tahapan implementasi dan pengujian sistem.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari didapatkan dari hasil dan pembahasan yang telah diimplementasikan serta saran untuk penyempurnaan sistem kedepannya.