

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmad, Susanto. (2013) *Teori Belajar Dan Pembelajaran Di Sekolah Dasar*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bambang Supomo dan Nur Indriyanto, (2009). *Metodelogi penelitian bisnis akuntansi dan manajemen edisi 1*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasibirokrasipublik di Indonesia*. Yongyakarta: Gajah Mada University Press
- Harbani Pasolong, (2008). *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: Alfabeta
- Hardiansyah, (2011) *Kualitas Pelayanan Publik*.Yogyakarta: Gava Media
- Lijan Poltak, Sinanbela Dkk *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Moeleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Notoatmojho,2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Pohan, 2007. *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

SKRIPSI

- Edi prasetyo (2021) *Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Pasien Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M Djoelham Kota Binjai*
- Hendarki, Niki. 2020. *Pelayanan kesehatan pasien rawat inap di Puskesmas rawat inap kecermatan penayan Raya*. Skripsi fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Mega Asmat, (2018) *Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Pukesmas) kecamatan Mare kabupaten Bone*.
- Maliatus Sakhdiah, (2020) *Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Rawat Inap di Rsud Aceh Singkil*.

Mubarik (2022) *Responsivitas Pelayanan Pasien Kartu Indonesia Sehat (Kis) Di Puskesmas Ulee Kareng Kota Banda Aceh*

Nurwah Daniah, (2019) *Responsivitas Dalam Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah K.H Hayyung Kabupaten Kepulauan Selayar.*

Putri Hamma Hayati, (2022) *Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Ruang Kebidanan di Rumah Sakit Umum Daerah Pidie Jaya.*

JURNAL

Aceh, Q., & Tahun, N. (2012). *STATUS*

Haryoko, Yusuf, dkk. 2021. *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di kabupaten Manggarai.* Jurnal Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Vol 17, No.2, Hal 169-178

Muchlisin Riadi (2022). Responsivitas (Pengertian, Indikator, Prinsip dan Strategi) *Jurnal Kebijakan Publik.*

Rizki Yunanda, Ibrahimchalid, Richa Meliza (2022). Formalitas Tradisi Me Bu Gateng Sebagai Upaya Penanggulangan Stunting Di Kabupaten Bireuen. *Jurnal sosiologi usk. Media pemikiran dan aplikasi, halaman 56-64.* Doi:10.24815.jsu.v16il.25585

Wulansari, mardiaty Nadjib (2017). Determinan cakupan imunisasidasar lengkap pada penerimaan program keluarga harapan.

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Dasar Nomor 25 tahun 2009 bab 1 pasal 1 ayat 1 tentang pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka kebutuhan pemenuhan pelayanan.

Pasal 3 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 menyebutkan bahwa tujuan dari Undang-Undang Kepegawaian.

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan merupakan hak asasi dan sekaligus sebagai investasi.