

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji tentang responsivitas tenaga kesehatan dalam peningkatan pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Puskesmas Gandapura. Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah responsivitas tenaga kesehatan dalam peningkatan pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Puskesmas Gandapura secara umum respon dan pelayanan yang diberikan sudah optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis responsivitas tenaga kesehatan dalam peningkatan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak pada Puskesmas Gandapura dan untuk mengetahui dan mendeskripsikan hambatan responsivitas pelayanan kesehatan ibu dan anak pada Puskesmas Gandapura. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif yang dilakukan dengan cara observasi wawancara dan dokumentasi. Fokus dalam penelitian ini dapat dilihat dari indikator responsivitas yang terdiri dari 3 indikator ketepatan pelayanan, kecepatan melayani dan kemampuan merespon masyarakat, staf Puskesmas Gandapura sudah berjalan dengan baik dan tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan masyarakat, Kemampuan merespon masyarakat sikap yang ditunjukkan oleh tenaga kesehatan puskesmas Sudah optimal sesuai dengan keinginan masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa ketepatan pelayanan, kecepatan melayani staf Puskesmas Gandapura dan Kemampuan merespon masyarakat yaitu sikap yang ditunjukkan oleh tenaga kesehatan puskesmas sudah baik dan tepat sasaran.

**Kata kunci :** Responsivitas, pelayanan kesehatan, dan masyarakat