

DAFTAR REFERENSI

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47–62.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 83–93.
- Amnuhai, S. (2003). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Anwar, R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Kinerja Karyawan Pt. hm. sampoerna, tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(2), 110–121.
- Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191–200.
- Ashforth, B.E. & Meal, F. (1989). *Social identity theory and the organization*. Academic Management Review.
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., Alieviandy, N. S., Sari, N. S., & Pratama, N. A. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 199–214.
- Ayu, N. P., & Solichin, M. R. (2022). Pengaruh Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi pada Tenaga Non-Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(1), 34–47.
- Bambang. (2011). *Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta: BPFE.
- Dokumen Rencana Strategis Universitas Malikussaleh*. (2022).
- Dutton, J.E., Dukerich, J.M., & Harquail, C. . (1994). *Organizational images and member identification*. Administrative Science Quarterly.
- Gabriel, s. & Gardner, W. L. (1999). *Are there his and hers Types of Interdependence, The Implication of Gender Difference in Collective vs Relational Interdependence for Affect, Behavior, and Cognition*. Journal of Applied Psychology.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2000). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. New Jersey, USA: Prentice – Hall International, Inc.
- Handoko. (1997). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi, W. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa* (W. Wahyudi, ed.). Banten: Unpam Press.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawan, M. I. (2019). Pengaruh etika kerja, pengalaman kerja dan budaya kerja terhadap prestasi kerja pegawai kecamatan binjai selatan. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*, 10(2), 1851–1857.
- Konovsky, M.A. & Pugh, S. . (1994). *Citizenship Behavior and Social Exchange*. Academy Management Journal.
- Konrad, A. M., et al. (2000). *Sex Differences and Similarities in Job Attribute Preferences: A Meta-Analysis*. Psychological Bulletin.
- Lovell. (1999). *Does Gender Affect The Link between Organizational Citizenship Behavior and Preference Evaluation? Sex Roles*.
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Miner, J. B. (1988). *Organizational Behavior: Performance And Productivity* (First Edit). New York: Random House Business Division.
- Moekijat. (2006). *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Morrison. (1994). *Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior: The Importance of The Employee's Perspective*. Academy of Management Journal.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan* (Vol. 15). <https://doi.org/10.5651/jaas.15.1>
- Muryani, E., Basroni, N. F., Gunawan, A., & Yustiyawan, R. H. (2022). *Loyalty and Organizational Citizenship Behavior on Early Childhood Teachers Performance during the COVID 19 Pandemic*.

- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif* (Cetakan Ke). Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nitisemito. (1992). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Nitisemito. (2008). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2).
- Organ, Dennis W., et. a. (1995). *A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior*. Personnel Psychology.
- Organ, Dennis W., et. a. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Podsakoff. (2000). *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. Journal of Management.
- Rahayu, E. S. (2017). Pengaruh Budaya Kerja, Integritas dan Kepercayaan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dosen Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Ilmiah Econosains*, 15(1), 36–54.
- Riggio. (1990). *Introduction to Industrial/ Organizational Psychology*. Illinois. Scott: Foresman, and Company.
- Rivai. (2014a). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. (2014b). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori ke praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*. Klaten: PT Intan Sejati.
- Sari, D. P., & Ali, H. (2022). Literature Review Measurement Model of Individual Behavior and Organizational Citizenship Behavior: Individual Characteristics, Work Culture and Workload. *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(4), 647–656.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipi* (Cetakan Ke). PT Refika Aditama.
- Shore, L., & Wayne, S. (1993). *Commitment and employee behavior: comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support*. Journal of Applied Psychology.

- Sloat. (1999). *Organizational Citizenship : Does Your Firm Inspire to be “Good Citizenship”?* Professional Safety.
- Soegandhi, V. M. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora*, 1(1), 808–819.
- Sofyandi, H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta*. ALFABETA, cv.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Swastika, M. T. (2023). Pengaruh Komitmen, Kepuasan, Dan Budaya Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepribadian Big Five Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 8(1), 1–9.
- Tontoli, F. F., Kojo, C., & Sendow, G. M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Daerah Bolaang Mongodow Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1557–1566.
- Trigono. (1995). *Budaya Kerja*. Jakarta: Gunung Agung.
- Triguno, P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 35). STAIN Jember Press.
- W Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Retrieved from <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2014). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Edisi 1. Cetakan kedua*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Yusniar, Heriyana, & Maimunah, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PR. Trubus Alami Malang. *Jurnal Visioner & Strategis*, 11(2), 09–15.