

## ABSTRAK

Rendahnya mutu merupakan suatu bentuk ketidaksesuaian antara realisasi fisik terhadap spesifikasi yang tercantum di dalam dokumen kontrak. Media cetak *online* memberitakan bahwa salah satu proyek pembangunan jalan yang dikerjakan oleh rekanan di Provinsi Aceh, pernah dihadapkan dengan rendahnya mutu. Proyek yang dimaksud adalah ruas Jalan Trumon batas Aceh Singkil, tepatnya wilayah permukiman Buloh Seuma, Kabupaten Aceh Selatan yang dibangun dengan sumber dana Anggaran Pendapatan Belanja Aceh (APBA) dan Otonomi Khusus (Otsus) Aceh tahun 2019 sudah mulai rusak kembali, padahal baru selesai dikerjakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi faktor-faktor dan faktor dominan yang mempengaruhi mutu pada proyek pembangunan jalan di Provinsi Aceh. Proyek pembangunan jalan di Provinsi Aceh yang ditinjau adalah yang menggunakan sumber dana dari APBA tahun 2018-2022. Responden ditujukan pada salah satu personil top manajemen dari perusahaan kontraktor bidang jalan dengan kualifikasi menengah dan besar yaitu *project manager*, *site manager*, *site engineer*, dan *supervisor*. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kuantitatif melalui kuesioner. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan proporsi strata kualifikasi perusahaan kontraktor, yang telah atau sedang menangani proyek pembangunan jalan di Provinsi Aceh dalam rentang tahun 2018-2022. Teknik analisis data digunakan statistik deskriptif dan *Principle Component Analysis* (PCA) dengan menggunakan bantuan *software Statistical Product and Service Solution* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi mutu pada proyek pembangunan jalan di Provinsi Aceh adalah faktor sumber daya manusia, manajerial, material, lingkungan, keuangan, dan peralatan dengan total varian (persentase pengaruh) dari ke enam faktor tersebut adalah sebesar 72,066%. Faktor dominan yang mempengaruhi mutu pada proyek pembangunan jalan di Provinsi Aceh adalah faktor sumber daya manusia dengan varian sebesar 22,145%.

**Kata Kunci:** *Mutu, proyek, pembangunan, jalan, PCA*