

## KESPUSTAKAAN

### BUKU

- Abubakar, Rusydi. (2018). Manajemen pemasaran. Bandung: Alfabeta.
- Afandi, N.M. (2018). Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Anggara, Sahya, (2018). *Ekologi Administrasi (Holistik, Kontemporer, dan Kontekstual*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA
- Anggara, Sahya. (2019). *Perbandingan Administrasi Negara*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA
- Ardane, N., Wijaya, N.S.W., Dewi, L.G.L.K. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan pada scoot fast cruises di bali. *Jurnal IPTA*, 5(1), 1- 13.
- Gronroos, Christian. (2011). *Services Management and Marketing: managing the moments of truth in service competition*. Hoboken: Wiley.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Phillip. & Keller, Kevin Lane. (2016). *Manajemen pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Marwansyah.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung.
- Moleong, L. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi revisi)*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mukarom, Zaenal & Laksana, M.W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nawawi, Hadari. (2017). *Perencanaan SDM Untuk Organisasi Profit Yang Kompetitif*. UGM Press. Yogyakarta.
- Soedarmanto (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Belajar. Yogyakarta.
- Sugiyono.(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet. Bandung.
- Wibowo.(2013). *Manajemen Kinerja*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Winardi.(2020). Kepemimpinan dalam Manajemen. Rineka Cipta. Jakarta.

## JURNAL/TESIS

Aditia, Dendi dan Ar. Razak, Aris Nur Qadar.(2021). *Implementasi Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2016 tentang Satuan Sapu Bersih Pungutan Liar pada Lingkup Sekolah (Studi Kasus di Kecamatan Abuki Kabupaten Konawe)*. Jurnal Penelitian. Vol.1 No. 1, Maret 2021.

Andiny, Tiavone Theresa. (2023) *"Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Diakonia di Era Digital."* Danum Pabelum: Jurnal Teologi Dan Musik Gereja 3.1 : 82-87.

Aprianto, Bagus, dan Febrianti Nasaindah Zuchri. (2021). *"Implementasi manajemen sumber daya manusia kesehatan di fasilitas kesehatan: A Literature Review."* Jurnal Kesehatan Tambusai 2.3 : 160-66.

Butar, Lestari. (2018). *Efektifitas Satuan Petugas Sapu Bersih Pungutan Liar di Kota Medan (Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2016 Tentang Satuan Petugas Sapu Bersih Pungutan Liar, Studi di Kantor Wali Kota Medan)*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Edy; Hamka, Husain; Maldun, Syamsuddin.(2018). *Implementasi Kebijakan Peraturan Presiden No 87 Tahun 2016 Tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar*. Jurnal Penelitian.Vol.1(1):32-37, Desember 2018.

En, Tan Kwang, dan Francisca Adelyna Suryandi. (2011). *"Peranan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Intern Aktivitas Pembelian Bahan Baku Guna Mencapai Penyerahan Bahan Baku yang Tepat Waktu (Studi Kasus pada Perusahaan "X" Bandung)." Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi 6.2.*

Fathya, Vita Nurul. (2018). *Upaya Reformasi Birokrasi Melalui Area Perubahan Mental Aparatur Untuk Memberantas Praktik Pungli Yang Dilakukan Oleh PNS*. Vol. 4, No. 1, April, 2018.

Hanafi, Muhammad. (2018). *Pelaksanaan Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar di Kota Mataram Berdasarkan Perpres Nomor 87 Tahun 2016 Tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar*. Skripsi. Universitas Mataram.

Haq, Amirul dan Syam, Hamdani.(2019). *Analisis Efektivitas Layanan*

*short Message Service Center Tim Satuan Tugas Saber Pungli Sebagai Media Pelaporan Masyarakat Kabupaten Pidie.* Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah. Volume 4, Nomor 4, November 2019.

Hardianti, Fitri, Fatmawati Moekahar, dan Yuli Rahmi Pratiwi. (2022). *"Optimalisasi Teknologi Digital Sebagai Sarana Komunikasi Publik."* IPTEK-KOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi) 24.02 : 173- 186.

Julianto, Pebi. "Implementasi Program Bantuan Pangan non Tunai (BPNT) di Kecamatan Sitinjau Laut Kabupaten Kerinci." Qawwam: The Leader's Writing 1.1 (2020): 38- 43.

Kholisa, Nur. (2012). *Hubungan Manajemen Waktu Dengan Efektivitas Kerja Karyawan.* *Journal of Social and Industrial Psychology.* Vol.1, No.1, 2012, ISSN 2252- 6838.

Kumendong, Wempie Jh./1(2016). *Kajian Hukum Tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Menurut Perpres RI No. 87 Tahun 2016 .* Vol. V, No. 2Maret- April, 2017,

Purnama, Husna dan Syaipuddin.(2017). *Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kota Bandar Lampung .*Jurnal Manajemen Mandiri Saburai. Vol.01, No.01, 2017.

Rahman,Bobby; Akmal,M; Muzaffarsyah,Tengku; Marlina.(2021). *Respon Pemerintah Terhadap Maraknya Pungutan Liar Dipasar Inpres Kota Lhokseumawe.* (Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 648).

Rahmatullah, Nabila Zoraya. (2014). *Tinjauan Kriminologis terhadap Pungutan Liar oleh Penyelenggara Pendidikan di Sekolah yang Berada di Wilayah Hukum Kota Makassar Tahun (2011-2013).* Tesis. Universitas Hasanuddin.

Rosnaini.(2019). *Hubungan Pengawasan Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Padang Panjang.* Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Sayadi, Muhammad. (2014). *Tinjauan Hukum Pungutan Liar Terhadap Pengemudi Angkutan Kota Antar Daerah,* Jurnal Tomalebbi, 1 (1), 83- 94.

Sayadi, Muhammad. (2014). *Tinjauan Hukum Pungutan Liar Terhadap Pengemudi Angkutan Kota Antar Daerah di Kabupaten Wajo .*Tesis.Universitas Negeri Makassar.

Setyahuni, Suhita Whini, dan Fakhmi Zakaria. (2023). "Pelatihan Manajemen Keuangan Bagi Kelompok Tirtamigunani Desa Kalisidi, Kabupaten Semarang." *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 6.2 : 182- 190.

Sinta, Ike Malaya. (2019). "Manajemen sarana dan prasarana." *Jurnal Isema: Islamic Educational Management* 4.1 : 77- 92.

Wulandari, Utari dan Simon, H. Jhon. (2019). "Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan." *Jurnal Publik Reformasi*. Volume 2 Nomor 2 Tahun 2019.

Zulkarnaen, Wandy, Iis Dewi Fitriani, Nina Yuningsih. (2020). "Pengembangan Supply Chain Management Dalam Pengelolaan Distribusi Logistik Pemilu Yang Lebih Tepat Jenis, Tepat Jumlah Dan Tepat Waktu Berbasis Human Resources Competency Development Di KPU Jawa Barat." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 4.2: 222- 243.

#### **INTERNET/WEBSITE**

Alfatur.(2022). *Adanya Pungli Iuran Sampa, Ini Kata DLH Kota Lhokseumawe*. <https://dialeksis.com/aceh/adanya-pungli-iuran-sampah-ini-kata-dlh-kota-lhokseumawe/>. Diakses pada tanggal 20 Desember 2022.

Bara News Aceh.(2022). *Diduga Ada Pungli pada Peringatan HKN Ke-58, Begini Tanggapan Pj. Wali Kota Lhokseumawe*. <https://baranewsaceh.co/diduga-ada-pungli-pada-peringatan-hkn-ke-58-begini-tanggapan-pj-wali-kota-lhokseumawe/>. Diakses pada tanggal 20 Desember 2022

Purnamasari, Dian Dewi. (2022). *Enam Tahun, Tim Saber Pungli Perlu Dievaluasi Kembali*. [https://www.kompas.id/baca/polhuk/2022/12/13/enam-tahun-tim-saber-pungli-terima-38079-aduan-dan-sita-rp-222-miliar?status=sukses\\_login&status\\_login=login](https://www.kompas.id/baca/polhuk/2022/12/13/enam-tahun-tim-saber-pungli-terima-38079-aduan-dan-sita-rp-222-miliar?status=sukses_login&status_login=login). Diakses pada tanggal 20 Desember 2022.

Karuniani, Sapitri. (2014). *Makalah Pengantar Ilmu Politik*. [https://www.academia.edu/18581998/Makalah\\_Korupsi\\_Kolusi\\_dan\\_Nepotisme\\_KKN\\_](https://www.academia.edu/18581998/Makalah_Korupsi_Kolusi_dan_Nepotisme_KKN_). Diakses pada tanggal 24 November 2023.

Saidaqil.(2021). *Polisi Ungkap Preman-Pelaku Pungli di Pasar Inpres Lhokseumawe*. <https://www.acehimage.com/polisi-ungkap->

[preman-pelaku-pungli-di-pasar-inpres-lhokseumawe/index.html](http://preman-pelaku-pungli-di-pasar-inpres-lhokseumawe/index.html). Diakses pada tanggal 20 Desember 2022.

Syahputra.(2022). *Protes Dugaan "Pungli" LKS di Sekolah, Mahasiswa Demo Kantor Wali Kota Lhokseumawe*.  
<https://modusaceh.co/news/protes-dugaan-pungli-lks-di-sekolah-mahasiswa-demo-kantor-wali-kota-lhokseumawe/index.html>. Diakses pada tanggal 20 Desember 2022.

## **DOKUMENTASI**

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2016 tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar

Republik Indonesia, Kitab Undang-undang Hukum Pidana (KUHP)

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Tindak Pidana



