

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmad, Badu. (2013). *Manajemen Pelayanan Public*. Makassar: Andi Offset
- Dwiyanto, A. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Lexy, J. Moleong (2017), *Metode Penelitian Kualitatif*, edisi revisi, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mursyadad, Anwar. (2015). *Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kabupaten Lebak*
- Moenir. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pratama, Gunawan. (2017). *Analisis Penanggulangan Bencana Banjir oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bengkulu*.
- Pasalong, Harbani. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rusdin, N. (2017). *Perilaku Kebijakan Organisasi*. Makassar: CV Sah Media
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2014) *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi
- Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

SKRIPSI

- Kudadiri (2019) dengan judul “*Dampak Bencana Banjir Bandang Terhadap Aktivitas Sosial Di Kawasan Air Terjun Dua Warna Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara*” <https://eprints.umm.ac.id>
- Village (2020) yang berjudul ” *Adaptasi Rumah Tangga Petani Dan Non Petani Terdampak Banjir Rob Kasus: Desa Timbulsloko, Kecamatan Sayung, Kabupaten Demak, Jawa Tengah* <https://eprints.umm.ac.id>

Yuyun Winarsih (2021) dengan judul “*Strategi Petani dalam Menghadapi Banjir Musiman Di Desa Kepanjen Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember*” <https://eprints.umm.ac.id>

JURNAL

Adelia Hasu, Lisda Van Gobel, Yahya Antu (2023) ” *Peran Kepala Desa dalam Menanggulangi Banjir di Desa Monas Kecamatan Monano Kabupaten Gorontalo Utara*” Vol. 2 No. 10 (2023)
<https://comserva.publikasiindonesia.id>

Biyan Anugra Awusi, Herman Nayoan, Joner Tompodung (2018) “*Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kota Manado Dalam Upaya Penanggulangan Korban Banjir*” Vol. 1 No. 1 (2018)
<https://ejournal.unsrat.ac.id>

UNDANG-UNDANG

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang No. 24 tahun 2017 Tentang Penanggulangan Banjir Kab. Langkat

Undang-undang Nomor 68 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Pemerintah Kabupaten Langkat.