

**PENERAPAN *FUZZY C-MEANS* DALAM MENENTUKAN  
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DALAM  
PEMBELAJARAN ONLINE PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran online yang dilakukan dimasa pandemi Covid-19 yang bermanfaat untuk mengevaluasi atau meningkatkan pembelajaran yang dilakukan secara online sehingga menjadi lebih baik lagi kedepannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Malikussaleh dalam pembelajaran online dan dapat menghasilkan sistem yang dapat meng-*cluster* tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan metode *Fuzzy C-Means*. Variabel yang digunakan pada penelitian ini ada 3 yaitu proses belajar mengajar, kompetensi dosen dan sarana dan prasarana. Pada penelitian ini tahapan pertama yaitu pengumpulan data kuesioner yang diisi oleh mahasiswa Teknik Informatika Universitas Malikussaleh sebanyak 500 mahasiswa, data yang diperoleh diolah berdasarkan rata-rata jawaban mahasiswa. Dari data yang telah diperoleh akan membentuk 2 *cluuster* yaitu puas dan tidak puasnya pembelajaran online menggunakan metode *Fuzzy C-Means*. Dan hasil *clustering* dari 500 data diperoleh 303 mahasiswa merasa “puas” dan sebanyak 197 mahasiswa merasa “tidak puas” dalam pembelajaran online yang dilakukan . Adapun untuk *cluster* 1 (mahasiswa puas) dengan nilai rata-rata proses belajar mengajar 7,389, kompetensi dosen 7,863 dan sarana dan prasarana 7,8883. Dan untuk *cluster* 2 (mahasiswa tidak puass) dengan nilai rata-rata proses belajar mengajar 4,466, kompetensi dosen 5,069 dan nilai sarana dan prasarana 5,424.

*Kata Kunci : Pembelajaran Online, Kepuasan, Clustering, Fuzzy C-Means*