DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
KALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN TESIS ..... **iii**
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACT ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 11
1.4 Manfaat Penelitian 12

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA **16**
2.1 *Knowledge-Based View* (KBV) 16
2.2 *Transformational Leadership* 18
2.2.1 Pengertian *Transformational Leadership* 18
2.2.2 Ciri-Ciri *Transformational leadership* 20
2.2.3 Dimensi dan Indikator *Transformational Leadership* 25
2.3 *Knowledge sharing* 26
2.3.1 Pengertian *Knowledge sharing* 26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Knowledge sharing* 28
2.3.3 Indikator *Knowledge Sharing* 30
2.4 *Innovative Work Behavior* 32
2.4.1 Pengertian *Innovative Work Behavior* 33
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Innovative Work Behaviour* 34
2.4.3 Dimensi dan Indikator *Innovative Work Behaviour* 34
2.5 *Job Performance* 37
2.5.1 Pengertian *Job Performance* 37
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Job Performance* 39

2.5.3 Dimensi dan Indikator *Job Performance* 41

BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS 44

3.1 Kerangka Konseptual 44

3.2 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis 46

3.2.1 Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Knowledge sharing* 46

3.2.2 Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Innovative Work Behaviour* 47

3.2.3 Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Innovative Work Behaviour* .. 47

3.2.4 Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Job Performance* ... 48

3.2.5 Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Job Performance* 49

3.2.6 Peran *Knowledge Sharing* dalam Memediasi Hubungan *Transformational Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* 49

3.2.7 Peran *Knowledge Sharing* dalam Memediasi Hubungan *Transformational Seadership* terhadap *Job Performance* 50

BAB 4 METODE PENELITIAN 52

4.1 Objek dan Lokasi Penelitian 52

4.2 Populasi dan Sampel 52

4.2.1 Populasi 52

4.2.2 Sampel 52

4.3 Jenis dan Sumber Data 53

4.4 Teknik Pengumpulan Data 53

4.5 Definisi Operasional Variabel 53

4.5.1 *Transformational leadership* 54

4.5.2 *Knowledge sharing* 54

4.5.3 *Innovative Work Behaviour* 55

4.5.4 *Job Performance* 56

4.6 Metode Analisis Data 58

4.6.1 Pengukuran *Outer* Model 62

4.6.2 Model Struktural *Inner* Model 64

4.7 Pengujian Hipotesis 66

4.7.1 Pengujian Hipotesis Langsung 66

4.7.2 Pengujian Hipotesis Mediasi 67

BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70
5.1 Hasil Penelitian 70
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 70
5.1.2 Karakteristik Responden 72
5.1.2.1 Berdasarkan Usia 72
5.1.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin 73
5.1.2.3 Berdasarkan Status Perkawinan 74
5.1.2.4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir 75
5.1.2.5 Berdasarkan Masa Kerja 77
5.1.3 Deskriptif Statistik Jawaban Responden 78
5.1.3.1 *Transformational leadership* 78
5.1.3.2 *Knowledge sharing* 80
5.1.3.3 *Innovative Work Behaviour* 82
5.1.3.4 *Job Performance* 84
5.1.4 Analisis PLS-SEM dengan Menggunakan SMARTPLS 85
5.1.4.1 *Outer* Model 87
5.1.4.2 *Inner* Model (Model Struktural) 94
5.1.5 Pengujian Hipotesis 100
5.1.5.1 Pengujian Hipotesis Langsung (*direct effect*) 100
5.1.5.2 Pengaruh Total, Langsung dan Tidak Langsung 103
5.1.5.3 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (*Indirect effect*) 105
5.2 Pembahasan 107
5.2.1 Pengaruh *transformational Leadership* terhadap *Knowledge Sharing* 107
5.2.2 Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Innovative Work Behaviour* 109
5.2.3 Pengaruh *Knowledge sharing* terhadap *Innovative Work Behaviour* 112
5.2.4 Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Job Performance* . 114
5.2.5 Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Job Performance* 117
5.2.6 *Knowledge Sharing* Memediasi Hubungan *Transformational Leadership* dan *Innovative Work Behaviour* 120
5.2.7 *Knowledge Sharing* Memediasi Hubungan *Transformational Leadership* dan *Job Performance* 123
5.3 Implikasi Penelitian 126
5.3.1 Implikasi Teoritis 126

5.3.2 Implikasi Manajerial 128

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN 132

6.1 Kesimpulan 132
6.2 Saran..... 134

DAFTAR REFERENSI 137