

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, *FACILITATING CONDITIONS* DAN *HEDONIC
MOTIVATION* TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION*
PADA NASABAH BANK BSI DI KOTA
LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**ZIKRA RAHMATIKA
NIM. 190410223**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
FEBRUARI, 2024**

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, *FACILITATING CONDITIONS* DAN *HEDONIC MOTIVATION*
TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION*
PADA NASABAH BANK BSI DI KOTA
LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

**ZIKRA RAHMATIKA
NIM. 190410223**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
FEBRUARI, 2024**