DAFTAR PUSTAKA

Aguilera, R. V., De Massis, A., Fini, R., & Vismara, S. (2024). Organizational Goals, Outcomes, and the Assessment of Performance: Reconceptualizing Success in Management Studies. *Journal of Management Studies*, *61*(1), 1–36. https://doi.org/10.1111/joms.12994

Ali, H., Istianingsih Sastrodiharjo, & Farhan Saputra. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, *1*(1), 83–93. https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.16

Alshmemri, M. (2025). A Systematic Review of the Determinants of Job Satisfaction in Organizations. *BMC Psychology*. https://doi.org/10.xxxx

Anggono, A., Nasution, S. A., Teng, S. H., Tarwiyah, T., Saputra, A., Irawan, A., & Wongsosudono, C. (2026). Dampak Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Konsultan Pajak. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, *8*(1), 1–13. https://doi.org/10.47709/jumansi.v8i1.7242

Assofi, A., Hadiyanti, S. U. E., & Kusumawati, Y. T. (2026). Dampak Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, *9*(1), 3704–3719. https://doi.org/10.24815/riwayat.v9i1.777

Aulia, D., Darmilisani, D., & Arifin, D. (2026). The Influence of Workload, Work Facilities, and Supervision on the Performance of Outbound Unit Employees at PT JNE Medan Main Branch. *Journal of Management, Economic, and Accounting*, *5*(2 SE-Articles), 741–750. https://doi.org/10.37676/jmea.v5i2.1515

Azhar, L., Harahap, P., & Lestari, R. I. (2023). Pengaruh karakteristik individu, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, *16*(1), 1. https://doi.org/10.26623/jreb.v16i1.6395

Beukema, J. (2024). *Herzberg's Two-Factor Theory in a Tight Labour Market*. Wageningen University & Research.

Dharmmesta, B. S., & Handoko, T. H. (2014). Manajemen pemasaran. *Bpfe: Yogyakarta*.

Do, H., Budhwar, P., Shipton, H., Nguyen, H.-D., & Nguyen, B. (2022). Building organizational resilience, innovation through resource-based management initiatives, organizational learning and environmental dynamism. *Journal of Business Research*, *141*, 808–821. https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.11.090

Fatoni, M. N., Rahayu, B., Marwanto, I. H., & Sustiyatik, E. (2022). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa

Timur Kota Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, *5*(2), 249–264. https://doi.org/10.30737/jimek.v5i2.4052

Fauzi, A., Muhammad Rizqi Muttaqien, Isnanto, I., Fitri, H. S., & Purba, R. A. (2025). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Innovation di Sektor Pemerintahan Indonesia: Transformational Leadership, Organizational Climate, Knowledge Sharing (Tinjauan Literatur dari Perspektif Sumber Daya Manusia dan Organisasi). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, *7*(2), 81–94. https://doi.org/10.38035/jimt.v7i2.7037

Fauziah, A., & Syahrir, A. (2026). Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai; Dengan Intervening Kepuasan Kerja. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, *4*(4), 8943–8954. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.5080

Febriyanti, D., Widianingsih, I., Sumaryana, A., & Buchari, R. A. (2024). The Typology and Determinant of Performance Measurement for Public Sector Organizations: A Literature Review. *Cogent Business & Management*, *11*(1). https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2315681

Feizal, & Handayani, S. (2020). Pengaruh Hygiene Factors dan Motivating Factors terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 481–499.

Fitriah, M., & Rediyono, R. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perikanan Kabupaten Balangan. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, *6*(3), 592–600. https://doi.org/10.37481/sjr.v6i3.700

Ginting, M. B. B. (2026). Literature Review: Teori Dua Faktor Herzberg dan Kinerja Karyawan. *Journal of Authentic Research*, *5*(1), 275–288. https://doi.org/10.36312/s9854q31

Gunarta, I. N., Suardhika, I. N., & Rihayana, I. G. (2026). Pengaruh Iklim Organisasi, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Saka Agung Abadi Cabang Gianyar. *EMAS*, *7*(2), 227–238. https://doi.org/10.36733/emas.v7i2.13624

Haddad, H. A. H. Al, Soleh, A., & Abi, Y. I. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bengkulu Cabang Manna. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, *2*(1). https://doi.org/10.37676/mude.v2i1.3598

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7

Handayani, L., Sunarti, G., & Yunus, F. (2026). Determinasi Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Tbk Cabang Bengkulu. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, *6*(1), 219–233.

https://doi.org/10.55606/optimal.v6i1.9313

Haryanto, B., Suprapti, A. R., Taufik, A., & Maminirina Fenitra, R. (2022). Moderating role of transformational leadership in the relationship between work conflict and employee performance. *Cogent Business & Management*, *9*(1). https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2105578

Irawan, H., Harahap, J., & Nasution, R. S. (2024). Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Tenaga Medis Di RSU Sinar Husni Deli Serdang. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, *4*(1), 248–262. https://doi.org/10.55606/jrik.v4i1.3532

Jesika, J., Bandhaso, M. L., & Londong, J. P. (2026). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Astra Internasional Tbk UD Trucks Cabang Makassar. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, *4*(4), 12736–12742. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.5570

Kehui, W., Loong, A. H., Yuan, P. Y., Xinyue, L., & Marimo, E. C. (2025). Hygiene and Motivation in the Workplace: A PRISMA Systematic Review of Herzberg's Two-Factor Applications. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, *9*(10), 6527–6539. https://doi.org/10.47772/IJRISS.2025.910000533

Khan, M., & Ahmad, R. (2025). *Exploring the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Performance: A Meta-Analysis*.

Kim, T., Mullins, L. B., & Yoon, T. (2021). Supervision of Telework: A Key to Organizational Performance. *The American Review of Public Administration*, *51*(4), 263–277. https://doi.org/10.1177/0275074021992058

Lestary, A. D., & Karneli, O. (2024). *Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru*.

Maharani, S., Hadiyanto, H., Rusdinal, R., & Sulastri, S. (2021). Keterkaitan Iklim Organisasi dengan Faktor lainnya. *Journal of Educational Administration and Leadership*, *2*(2), 168–174. https://doi.org/10.24036/jeal.v2i2.151

Makatita, B., Aponno, E. H., & Hahurya, J. J. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Terapan*, *2*(1).

Manisha, & Sirohi, N. (2024). Mapping the Evolution of Organizational Climate and Job Satisfaction (2002–2024). *Journal of East-West Thought (JET)*, *14*(4). https://doi.org/10.7492/mdz4zg23

Marlina, J., & Masahere, U. (2026). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik Pratama Safubot Area Bekasi. *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, *2*(4), 824–830. https://doi.org/10.63921/jmaeka.v2i4.525

Masruroh, R., & Fatimah, E. (2023). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi sebagai variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, *3*(1), 100–110.

https://doi.org/10.47709/jebma.v3i1.2814

Matheis, T. K., de Campos, S. A. P., Vieira, K. M., Lehnhart, E. dos R., & Estivalete, V. de F. B. (2024). Organizational Climate Scale for Public Service: Development and Validation. *Administrative Sciences*, *14*(5), 90. https://doi.org/10.3390/admsci14050090

Muldani, V., & Faisal, A. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*.

Muthmainah, Y. N., & Gumilar, D. (2026). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi (PSDMBP). *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, *12*(1), 738–747. https://doi.org/10.35870/jemsi.v12i1.6141

Normansyah, Lubis, Y., & Edward, Y. R. (2022). *Improving Lecturer Performance Through Organizational Commitment, Competence, Leadership, and Climate: The Moderating Effect of Job Satisfaction*.

Nugraha, A., Wahyudi, E., & Supranoto, S. (2024). Pengembangan Soft Skill Untuk Peningkatan Kinerja, Daya Saing Sumber Daya Manusia Dan Good Corporate Governance. *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, *23*(2), 149–165. https://doi.org/10.37849/midi.v23i2.388

Nurhalizah, S., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, *1*(3), 197–207. https://doi.org/10.62421/jibema.v1i3.18

Nurwanto, H., & Soeling, P. D. (2026). Pengaruh Work Climate terhadap Job Performance: Studi Literature Review. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, *7*(3), 2360–2369. https://doi.org/10.38035/jemsi.v7i3.7679

Nwinyokpugi, P. N. (2021). Organizational Climate and Employees Job Performance: Implications for Agricultural Institutions. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*.

Pasaribu, R., Hasanah, S. N., Kinanti, A., Ningrum, W. P., & Putri, R. K. (2025). Faktor pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja para karyawan. *JURNAL AKADEMIK EKONOMI DAN MANAJEMEN*, *2*(3), 673–682.

Pinatih, I. G. B. A., & Gorda, A. A. N. E. S. (2017). *Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Stres Kerja, Teknologi Informasi, dan Kinerja Karyawan*.

Prasetya, I. K. Y. (2022). *Pengaruh Efikasi Diri, Iklim Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Permai Depo Negara*.

Prasetyo, A. (2023). Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin. *Kinerja*.

Pribadi, D., & Widarta. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Dinas Pekerjaan

Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi Review*, *5*(1), 13. https://doi.org/10.53697/emba.v5i1.2387

Putri, P. A. A., & Nurcahyo, F. A. (2025). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Milenial Di Indonesia: Studi literatur. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, *8*(3), 7244–7254. https://doi.org/10.31004/jrpp.v8i3.48981

Rahayu, M., Sinambela, E. A., Retnowati, E., Darmawan, D., Putra, A. R., Arifin, S., Elizabeth, L., Radjawane, Issalillah, F., & Khayru, R. K. (2022). Dampak Stres, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Pekerja Konstruksi. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, *1*(4), 38–52. https://doi.org/10.55606/juprit.v1i4.616

Rappanan, A., Bandhaso, M. L., & Rasinan, D. (2026). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, *4*(4), 15028–15036. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.6092

Reiss, T. (2026). The Interrelationship Between Organizational Climate Employee Performance and Competitive Advantage. *Open Access Journal of Economic Research*, *3*(1), 01–19. https://doi.org/10.64030/3065-9035.03.01.03

Riswandi, R., Puji Yuniarti, Iwan Asmadi, Zahra, Z., & Andy, A. (2025). Studi Kualitatif tentang Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Dosen. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, *4*(2), 508–514. https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v4i2.5264

Sa'adah, R. N., & Fahrudin, F. (2025). Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Besuk. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, *4*(5), 7649–7659. https://doi.org/10.56799/ekoma.v4i5.9343

Saputri, D., & Farhani, A. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Karya Jalur Bersama Desa Tamiyang Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *JAPB*, *7*(2), 1236–1259. https://doi.org/10.35722/japb.v7i2.1085

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. john wiley & sons.

Setyorini, A. D., Santi, S., & Anggiani, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di PT. Garuda Indonesia Tbk. *E-Jurnal Akuntansi*, *31*(2), 427. https://doi.org/10.24843/EJA.2021.v31.i02.p13

Shaari, R., Sarip, A., & Ramadhinda, S. (2022). A Study of The Influence of Physical Work Environments on Employee Performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, *12*(12). https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v12-i12/15975

Slemp, G. R., Lee, M. A., & Mossman, L. H. (2021). Interventions to support autonomy, competence, and relatedness needs in organizations: A systematic review with recommendations for research and practice. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *94*(2), 427–457. https://doi.org/10.1111/joop.12338

Suharly, O. P., & Andani, K. W. (2026). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja pada Karyawan Generasi Z di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, *8*(2), 613–620. https://doi.org/10.24912/jmk.v8i2.37628

Susilo, M. A., Jufrizen, J., & Khair, H. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jesya*, *6*(1), 587–605. https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.976

Tari, P. I., Fitri J, R., Taufiq, F. H., Prameswari, A., & Arifin, J. (2025). Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit : Scoping Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *6*(1), 3733–3745. https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.43405

Toto, M. I. (2024). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Management Business Innovation Conference (MBIC)*, *7*.

Trentin, L. (2023). Organizational Climate Practices in Absorptive Capacity: An Analysis from the Textile Industry. *Revista de Administração Da UFSM*, *16*(3), e4. https://doi.org/10.5902/1983465973655

Utomo, C. W., & Salsabila, N. S. (2026). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada CV Creativa Studio. *Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, *4*(1), 15–23. https://doi.org/10.30787/jiembi.v4i1.2374

Wahyudi, S., Tarigan, A., Alamsyah, N., & Kurnia, T. (2026). Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Menggunakan Job Satisfaction Survey dengan Metode IPA pada Pt. Gamma Buana Persada. Tbk. *Jurnal Manajemen Dan Penelitian Akuntansi*, *19*(1 SE-Articles). https://doi.org/https://doi.org/10.58431/jumpa.v19i1.358

Ye, L., Li, Y., & Zhang, N. (2025). The impact of autonomy-supportive organizational environments on employees' emotions and creative performance: A self-determination theory perspective. *PLOS One*, *20*(5), e0322184. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0322184

Yuyun, W., Aponno, E. H., & Tetelepta, M. M. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sumber Harta Laut Mas Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan*, *3*(2), 521–530. https://doi.org/10.31959/jat.v3i2.2933

Zhang, M., & Gandham, G. (2025). Faculty Job Satisfaction in Higher Education: A Systematic Review of Empirical Studies through Herzberg's Two-Factor Theory. *Journal of Management World*, *2025*(6), 37–50.