

## **ABSTRACT**

*Name* : Liza Mahdalina  
*Study Program* : Management  
*Title* : *The Effect Organizational Justice on Retaliatory Behavior in PMI Aceh Utara Hospital employees.*

*This study aims to see the influence of organizational justice on retaliatory behavior in PMI Lhokseumawe Hospital employees. In the Organizational Justice Variable, there are three variables that will be studied, namely the variables of distributive justice, procedural justice and interactional justice. The sample in this study is determined using a saturated sample where the entire population is sampled, the total sample in the study was 65 employees. Data collection in this research is carried out using primary data with interviews and questionnaires. The data analysis technique in the research uses multiple linear regression analysis using the SPSS application. The research results show that distributive justice had a positive and significant effect on retaliatory behavior, procedural justice had a positive and significant effect on retaliatory behavior, while interactional justice had a positive and insignificant effect on retaliatory behavior. This research is similar to research conducted by several experts including Saputra (2018), Musanasdi (2015) and Palupi (2014). It is hoped that this research will become a reference for PMI Lhokseumawe Hospital to improve itself from mistakes made previously and be able to evaluate itself in the future*

*Keyword* : *Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice, Retaliatory Behavior .*

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Era globalisasi mempengaruhi berbagai aspek kehidupan baik teknologi, iklim organisasi, maupun sumber daya manusia yang menggerakkan organisasi. Peningkatan efisiensi dan efektifitas organisasi salah satunya dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Manusia juga merupakan salah satu aset penting dalam dunia kerja yang dijadikan sebagai subjek dan objek dalam penelitian untuk mencari hal-hal baru yang dapat dijadikan sebagai sumber peningkatan kemampuan manusia itu sendiri, karena di dalam suatu organisasi. Dalam suatu organisasi sumber daya manusia merupakan komponen terpenting. Organisasi harus memiliki sumber daya manusia dalam kondisi yang sangat baik, karena dari keseluruhan sumber daya manusia yang tersedia dalam suatu organisasi, sumber daya manusia adalah yang paling penting dan sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya , dan karya. Oleh sebab itu pengelolaan sumber daya manusia harus menjadi prioritas utama organisasi untuk membentuk suatu organisasi yang baik bergantung pada individu-individu yang ada didalamnya.

Emosi suatu bentuk dalam perilaku individu ditempat kerja yang juga berperan menjalankan kinerja. Dalam hal dunia kerja hal paling terpenting adalah tingkat emosi, apabila emosi suatu karyawan muncul dengan berlebihan, seperti