ABSTRAK

Nama	:	Rauzatul Jannah
Program Studi	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Analisis Penerapan *Prudential Banking* dan *Sharia Compliance* terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk pada Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *prudential banking* dan *sharia compliance* terhadap keputusan nasabah menggunakan produk pada Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe. *Prudential banking* merupakan penerapan prinsip kehati-hatian dalam operasional perbankan untuk menjaga keamanan, transparansi, dan kepercayaan nasabah, sedangkan *sharia compliance* merupakan kepatuhan bank terhadap prinsip-prinsip syariah dalam seluruh kegiatan operasionalnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh nasabah Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe, sedangkan sampel penelitian berjumlah 100 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Pengujian hipotesis dilakukan melalui uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *prudential banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Bank Aceh Syariah. *Sharia compliance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah. Secara simultan, *prudential banking* dan *sharia compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk pada Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan prinsip kehati-hatian dan kepatuhan syariah, maka semakin tinggi pula keputusan nasabah dalam menggunakan produk Bank Aceh Syariah.

Kata Kunci: Prudential Banking, Sharia Compliance, Keputusan Nasabah, Bank Aceh Syariah.

ABSTRACT

Name	:	Rauzatul Jannah
Study Program	:	Shariah Economy
Title	:	*Analysis of the Implementation of Prudential Banking and Sharia Compliance on Customers' Decisions to Use Products at Bank Aceh Syariah, Lhokseumawe City*

This study aims to analyze the effect of prudential banking and sharia compliance on customers' decisions to use banking products at Bank Aceh Syariah, Lhokseumawe City. Prudential banking refers to the implementation of the prudential principle in banking operations to ensure security, transparency, and customer trust, while sharia compliance refers to the bank's adherence to Islamic principles in all operational activities. This study employed a quantitative approach with an associative research design. The population consisted of customers of Bank Aceh Syariah in Lhokseumawe City, while the sample comprised 100 respondents selected using purposive sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software. Hypothesis testing was conducted using the partial test (t-test), simultaneous test (F-test), and coefficient of determination (R^2). The results indicate that prudential banking has a positive and significant effect on customers' decisions to use Bank Aceh Syariah products. Sharia compliance also has a positive and significant effect on customers' decisions. Simultaneously, prudential banking and sharia compliance have a positive and significant effect on customers' decisions to use products at Bank Aceh Syariah, Lhokseumawe City. These findings indicate that the better the implementation of prudential banking and sharia compliance, the higher the customers' decisions to use Bank Aceh Syariah products.

Keywords: *Prudential Banking, Sharia Compliance, Customer Decision, Bank Aceh Syariah.*