ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja, serta dampaknya terhadap kinerja personil bidang Propam Polda Aceh, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh personil kepolisian pada bidang Propam Polda Aceh yang berjumlah 175 orang, dan seluruhnya dijadikan sampel dengan metode sampel jenuh sesuai persyaratan model *Structural Equation Modeling* (SEM). Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode SEM dengan bantuan perangkat lunak AMOS, serta uji *Sobel* untuk menguji peran mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu dan disiplin kerja masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja personil. Disiplin kerja dan kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil, sedangkan karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja personil. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja personil, namun kepuasan kerja memediasi secara parsial pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja personil. Nilai pengaruh total menunjukkan bahwa karakteristik individu dan disiplin kerja memiliki hubungan yang kuat terhadap kinerja personil apabila diperhitungkan bersama peran kepuasan kerja sebagai mediator. Temuan ini mengindikasikan bahwa kepuasan kerja memiliki peran penting sebagai mekanisme yang menjembatani pengaruh disiplin kerja terhadap peningkatan kinerja personil, sedangkan karakteristik individu berperan signifikan dalam membentuk kepuasan kerja meskipun tidak secara langsung memengaruhi kinerja. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bagi pimpinan Polda Aceh untuk memperkuat penegakan disiplin kerja dan mendorong kepuasan kerja personil guna meningkatkan kinerja bidang Propam Polda Aceh secara berkelanjutan.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Personil

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of individual characteristics and work discipline on job satisfaction, and their impact on the performance of personnel in the Propam Division of Polda Aceh, with job satisfaction as a mediating variable. The population of this study consisted of all police personnel in the Propam Division of Polda Aceh, totaling 175 individuals, and the entire population was used as the sample through a saturated sampling method in accordance with the requirements of the Structural Equation Modeling (SEM) approach. Data were collected through questionnaires and analyzed using SEM with the assistance of AMOS software, along with the Sobel test to examine the mediating role of job satisfaction. The results show that individual characteristics and work discipline each have a positive and significant effect on personnel job satisfaction. Work discipline and job satisfaction are also proven to have a positive and significant effect on personnel performance, whereas individual characteristics have no significant direct effect on personnel performance. The mediation test results indicate that job satisfaction does not mediate the effect of individual characteristics on personnel performance, but job satisfaction partially mediates the effect of work discipline on personnel performance. The total effect values show that individual characteristics and work discipline have a strong relationship with personnel performance when the mediating role of job satisfaction is taken into account. These findings indicate that job satisfaction plays an important role as a mechanism bridging the effect of work discipline on improved personnel performance, while individual characteristics play a significant role in shaping job satisfaction even though they do not directly affect performance. The results of this study have implications for the leadership of Polda Aceh to strengthen the enforcement of work discipline and encourage personnel job satisfaction in order to sustainably improve the performance of the Propam Division of Polda Aceh.

Keywords: *Individual Characteristics, Work Discipline, Job Satisfaction, Personnel Performance*