EFEKTIVITAS PELAYANAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN LALU-LINTAS JALAN DAN PENUMPANG UMUM PADA PT. JASA RAHARJA LHOKSEUMAWE

SKRIPSI

OLEH

NUR AFRIANA
NIM. 190210136

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE

2025